

CODICE ETICO

Premessa

COESA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE (di seguito “Coesa s.c.s.” o anche la “Società”) nasce ufficialmente nel 1995 come “Il Raggio cooperativa sociale ONLUS”, ma è il risultato di un'intensa collaborazione di volontari appartenenti all'omonima Associazione già attiva negli anni precedenti. Grazie ad essa nascono i seguenti Servizi: nel 1988 la Comunità San Luca 1 per minori con disturbi del comportamento e nel 1992 la Comunità San Luca 2 a favore di minori normo-dotati con difficoltà familiari.

L'intenzione di creare una continuità progettuale per i minori della Comunità San Luca 1 porta, nel 1996, alla trasformazione di San Luca 2 da Comunità per minori a Comunità psichiatrica protetta di tipo B per adulti.

Il raggiungimento di una maggiore autonomia ad opera di alcuni utenti della San Luca 2 e, conseguentemente, la consapevolezza di nuovi bisogni come uno sbocco lavorativo ed una più consistente integrazione sociale, gettano le basi per la costituzione di un Servizio che favorisca maggiormente l'inserimento sul territorio. Nel 2001 nasce a Pinerolo il primo Gruppo Appartamento.

Nel medesimo anno viene rilevata La Crisalide, una Casa Famiglia per minori gestita in precedenza da un'Associazione.

L'esigenza di organizzare per gli ospiti dei Servizi dell'area adulti attività riabilitative strutturate all'interno del territorio pinerolese si concretizza nel 2002 con l'apertura di Laboratori Diurni. Con il tempo gli stessi laboratori sono soggetti ad un'apertura verso l'esterno mediante l'inserimento, da parte dei servizi sociali e dei privati, di utenti provenienti dal territorio.

Nel 2003 l'esito positivo nel perseguimento degli obiettivi educativi del Gruppo Appartamento, insieme all'esigenza dei Servizi del territorio di andare incontro ad un tipo di utenza orientata verso una maggiore autonomia, danno vita al secondo Gruppo Appartamento ubicato a Torre Pellice.

Il rafforzamento dell'indipendenza, attraverso l'inserimento lavorativo e l'integrazione nel territorio da parte di alcuni utenti dei Gruppi Appartamento, crea le condizioni per la costituzione nel 2005 di un nuovo Servizio: la Convivenza Guidata sita in Pinerolo.

Parallelamente all'evoluzione progettuale dell'area adulti si sviluppa l'area minori: la Comunità San Luca 1 e la Casa Famiglia La Crisalide diventano Comunità Riabilitative Psicosociali rivolte ad adolescenti affetti da disturbi del comportamento. Entrambi questi Servizi, dovendo affrontare problematiche educative più complesse, si avvalgono della collaborazione di uno staff clinico.

Anche in quest'ambito si avverte l'esigenza di concedere ai minori che raggiungono l'età adulta, e che sono connotati da una significativa capacità di autogestione, l'occasione di proseguire il proprio percorso ponendosi come obiettivo l'integrazione sociale e lavorativa: nel 2006 nasce così il Progetto Autonomia.

Nella sua evoluzione “Il Raggio” ha acquisito quella solidità e consapevolezza strutturale grazie alle quali nel 2001 è diventata la Cooperativa fondatrice del Consorzio Coesa Pinerolo s.c.s.r.l. al quale hanno in seguito aderito altre Cooperative sociali appartenenti alla provincia di Torino.

Alla fine del 2020 la cooperativa Il Raggio fa una operazione di fusione incorporando il consorzio Coesa e le cooperative socie del consorzio Il Volo dell'Aquilone e La Fonte, diventando un unico soggetto cooperativo dal nome “COESA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE”.

Il codice etico

COESA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE aderisce a Federsolidarietà e ne adotta il codice Etico, i cui punti fondamentali sono:

- la piccola/media dimensione: elemento strutturale di qualità che consente alle imprese di sviluppare tra i soci relazioni di conoscenza, confronto e collaborazione;
- la territorialità: il legame organico con la comunità locale, volto a valorizzarne in chiave solidaristica ed imprenditoriale le potenzialità di sviluppo;
- la specializzazione: la capacità di operare in modo efficace ed efficiente nel proprio settore, mantenendo un ruolo attivo nei confronti delle politiche sociali e del lavoro;
- la gestione democratica e partecipata: la possibilità per i dirigenti, così come per i singoli soci, di governare questo sistema economico, imprenditoriale e sociale;
- la trasparenza gestionale: le cooperative sono tenute ad adottare forme di rendiconto sociale e di controllo di gestione;
- la collaborazione ed integrazione tra cooperative: attraverso processi di cooperazione consortile e di moltiplicazione cooperativa si risponde alla naturale esigenza di sviluppo, mantenendo la piccola/media dimensione delle singole consorziate senza perdere tenuta sul mercato.

Principi generali

La natura dell'attività svolta da COESA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE presuppone l'impegno da parte di tutti coloro che operano nella cooperativa, o comunque, per conto della stessa (a qualunque titolo) ad assumere comportamenti improntati a principi di lealtà, serietà, onestà, rigore professionale, competenza e trasparenza, nonché alla puntuale osservanza delle leggi e dei regolamenti applicabili, delle regole di mercato, dei principi ispiratori della concorrenza leale, nel rispetto degli interessi legittimi e delle aspettative di utenti, clienti, fornitori, soci e di chiunque venga a contatto con l'operatività aziendale.

La cooperativa ha ritenuto di procedere nella redazione ed adozione del presente Codice Etico, che raccoglie l'insieme dei principi di correttezza, lealtà, integrità, trasparenza, impegno morale e professionale che improntano, sin dalla costituzione, le relazioni della cooperativa verso il personale, i collaboratori ed i terzi e che, più in generale, caratterizzano lo svolgimento dell'attività societaria. Tali principi sono contenuti nel presente Codice Etico, del quale la cooperativa, se da un lato ne auspica la spontanea condivisione, adesione e diffusione, dall'altro ne esige l'applicazione da parte di ogni persona/operatore appartenente alla cooperativa.

Affinché possano correttamente svilupparsi i rapporti all'interno della cooperativa, nonché quelli con l'ambiente esterno, è necessario che tutti i Destinatari del presente Codice Etico coltivino e pongano a disposizione della cooperativa il proprio bagaglio culturale, tecnico, operativo ed etico per il conseguimento delle finalità aziendali, ciascuno nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità e nel rispetto delle funzioni e responsabilità altrui.

Al fine di consentire il corretto svolgimento di tali rapporti complessi, COESA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE si fa promotrice, nello svolgimento della propria attività d'impresa, dell'etica dei comportamenti e considera, quale criterio fondamentale al quale uniformare ogni azione, la correttezza nelle relazioni interne ed esterne. La cooperativa ritiene, infatti, che l'etica nella conduzione degli affari favorisca l'attività imprenditoriale, diffondendo l'immagine di trasparenza, correttezza ed affidabilità e per tale motivo la cooperativa, esige che i rapporti con l'esterno siano improntati sull'osservanza di leggi, regolamenti e di quanto disposto del presente Codice Etico.

La mission e l'organizzazione aziendale

Mission

L'affermazione della centralità della persona: COESA mette al centro la persona e investe sui processi di autonomia, de-assistenzialismo nel rispetto del vissuto personale, delle reti di relazioni affettive e delle aspirazioni individuali. Riconosce la dignità individuale per andare oltre alla dimensione esclusivamente sanitaria e assistenziale nell'agire quotidiano valorizzando il progetto di vita della persona, coltivando e alimentando il suo diritto ad aspirare e desiderare.

Il contributo alla promozione della coesione sociale: COESA coniuga le esigenze di sviluppo e di tenuta sul mercato – salvaguardando la qualità dei servizi ed i diritti dei lavoratori. Favorisce i processi di cooperazione e di innovazione sociale a beneficio di tutta la comunità di riferimento.

La gestione democratica, partecipata e trasparente: la dirigenza ed ogni singolo socio di COESA è impegnato e si sente responsabile nel contribuire, con diverse responsabilità, a garantire regole che favoriscono la partecipazione attiva del maggior numero di soci.

Per attuare tali obiettivi Coesa si prefigge di:

- migliorare qualità e varietà dei servizi;
- promuovere forme evolute di partenariato pubblico-privato che valorizzino il capitale sociale e umano, le competenze e l'esperienza della cooperazione sociale, alimentando innovative catene del valore per la crescita delle economie locali;
- attivare attraverso piattaforme collaborative e condividendo strumenti di rete;
- valorizzare il patrimonio diffuso dei territori e le comunità di imprese locali promuovendo forme di gestione partecipata dell'offerta sociale sul territorio.

Nei confronti dei soci cooperatori Coesa si propone di:

- garantire, tramite la gestione in forma associata dell'impresa, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali;
- offrire una gamma di servizi di elevato livello qualitativo, erogati secondo modalità organizzative orientate a garantire la tutela della salute, dell'integrità psicofisica degli utenti, e la dignità dei soci, dei lavoratori;
- ispirare la gestione della cooperativa, la definizione delle politiche aziendali e lo svolgimento delle diverse operazioni ai principi della democrazia interna, della partecipazione, della trasparenza.

La Cooperativa sociale Coesa rispetta le aspettative legittime dei propri stakeholder, ovvero quei soggetti (intesi nel senso di individui, gruppi, organizzazioni) che hanno con l'azienda relazioni significative e i cui interessi sono a vario titolo coinvolti nella sua attività in modo coerente con la propria missione. In particolare, sono stakeholder in primo luogo i soci e, quindi, i collaboratori interni ed esterni, i clienti, i fornitori ed i partner economici. In senso allargato, sono inoltre stakeholder tutti quei singoli o gruppi, nonché le organizzazioni e istituzioni che li rappresentano, i cui interessi sono influenzati dagli effetti diretti e indiretti delle attività della cooperativa per le relazioni che intrattengono con essa: le comunità locali e nazionali, le associazioni, le generazioni future.

Governance e organizzazione

L'**Assemblea dei Soci** è l'organo supremo della struttura al quale compete ogni anno l'approvazione del bilancio e ogni tre l'elezione dei componenti del Consiglio di Amministrazione ed il collegio sindacale della cooperativa. Alle Assemblee ordinarie dei Soci partecipano con diritto di voto tutti i Soci. L'Assemblea adotta i regolamenti statutari ed interni al fine del miglior funzionamento della Cooperativa; delibera in merito alla costituzione di fondi per lo sviluppo dell'attività mutualistica; è deputata all'approvazione di qualsiasi modifica dell'atto costitutivo, di operazioni straordinarie che coinvolgano la cooperativa e alla decisione su ogni oggetto sottoposto al suo esame dal Consiglio di Amministrazione.

Il **Consiglio di Amministrazione** è l'organo collegiale al quale è affidata la gestione della Cooperativa. Tra gli Organi Sociali è quello che può concretamente agire per orientare i percorsi aziendali. Gli amministratori hanno il compito di analizzare in profondità la struttura aziendale e gli elementi che potrebbero trasformarsi in fattori di debolezza mettendo in crisi l'organizzazione raggiunta; ha inoltre il dovere fondamentale di guardare al futuro e prevedere nuovi scenari in cui l'azienda possa svilupparsi e mantenere la propria posizione sul mercato. Il Consiglio di Amministrazione determina gli indirizzi di carattere strategico, gli obiettivi di sviluppo, le linee di comunicazione nonché gli indirizzi di carattere gestionale.

Il **Collegio dei Sindaci- revisori** controlla l'amministrazione della società, vigila sull'osservanza delle leggi e dello statuto, accerta la regolare tenuta della contabilità e la corrispondenza del bilancio alle risultanze dei libri contabili e delle scritture, effettua le ispezioni e gli accertamenti periodici. I sindaci relazionano, in occasione dell'approvazione del bilancio di esercizio, sui criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento dello scopo mutualistico.

Destinatari

I Destinatari del presente Codice Etico sono:

- I componenti degli organi sociali e di controllo;
- I soci della cooperativa;
- i dipendenti (dirigenti ed impiegati, para-subordinati);
- I consulenti e tutti coloro i quali operano su mandato o per conto della cooperativa (agenti, procuratori, partners, commercialisti, consulenti del lavoro, ecc.);
- Gli stakeholder esterni, nei quali si comprendono tutti coloro che entrano in contatto con la cooperativa, anche se portatori di interessi autonomi, compresi i clienti ed i fornitori e tutti coloro i quali cooperano temporaneamente ovvero stabilmente, a qualunque titolo sia sul territorio nazionale che in Stati esteri, al perseguimento dei fini della cooperativa nel contesto delle diverse relazioni che essi intrattengono con la stessa.

I Destinatari sono tenuti ad osservare e far osservare i principi nonché gli ulteriori contenuti nel presente Codice Etico nell'ambito delle proprie funzioni e responsabilità ed in occasione dello svolgimento della propria attività professionale. Tale impegno giustifica e richiede che anche i soggetti con i quali la cooperativa intrattiene rapporti a qualunque titolo debbano agire nei confronti della stessa con regole e modalità ispirate agli stessi valori.

Principi Etici

COESA COOPERATIVA SOCIALE IMPRESA SOCIALE opera nell'assoluto rispetto delle leggi e delle normative vigenti nei luoghi in cui svolge la propria attività, in conformità ai principi fissati dal Codice Etico.

Trasparenza, correttezza, impegno professionale e rigore morale sono i valori ai quali la cooperativa si ispira e da cui trae i propri modelli di condotta al fine di competere efficacemente e lealmente sul mercato, migliorare la soddisfazione dei propri clienti, accrescere il valore per i soci e sviluppare le competenze e la crescita professionale delle proprie risorse umane.

In particolare, la convinzione di agire in qualche modo a vantaggio dell'azienda non giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con i suddetti principi. Tutte le azioni, operazioni e transazioni riferibili alla cooperativa devono essere intraprese e perseguite nel pieno rispetto della legalità, imparzialità e dei principi di leale concorrenza, devono essere gestite nella massima correttezza, devono ispirarsi alla completezza e trasparenza dell'informazione, devono essere sostenute da riscontri documentali e devono poter essere sottoposte a verifiche e controlli.

I rapporti con le Autorità, gli enti pubblici e i terzi devono essere improntati alla massima trasparenza e collaborazione, nel pieno rispetto delle loro funzioni istituzionali.

Principi fondamentali del presente Codice Etico risultano essere:

- a) Osservanza delle leggi e regolamenti;
- b) Onestà;
- c) Imparzialità;
- d) Correttezza in caso di potenziali conflitti d'interesse;
- e) Riservatezza;
- f) Rapporti gerarchici;
- g) Trasparenza e completezza dell'informazione;
- h) Concorrenza leale;
- i) Qualità dei servizi e dei prodotti offerti;
- j) Diligenza nell'espletamento delle funzioni;
- k) Responsabilità verso la collettività;
- l) Valore delle risorse umane;
- m) Rispetto dell'integrità fisica e culturale dell'individuo
- n) Rispetto dell'ambiente

Osservanza delle leggi e regolamenti

La cooperativa, nello svolgimento delle proprie attività, agisce nel rispetto della legislazione e di tutte le norme vigenti nei territori nei quali si trova ad operare, nonché dei principi del Codice. Nell'ambito della loro attività professionale, i Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a rispettare con diligenza le leggi ed il Codice Etico e, ove, riconducibili alla struttura aziendale, il Modello Organizzativo e le procedure e i regolamenti interni.

Onestà

La cooperativa considera la correttezza negli affari un valore fondamentale ed irrinunciabile. I Destinatari del presente Codice Etico possono confidare in un operato della cooperativa e dei suoi amministratori corretto e trasparente.

Ciascun Destinatario del presente Codice Etico deve avere consapevolezza che qualsivoglia comportamento, non in linea alla precitata correttezza, può compromettere l'integrità e la reputazione della cooperativa.

Tutti i Destinatari del presente Codice Etico sono direttamente responsabili, in base al ruolo ad essi assegnato, del buon andamento delle attività aziendali, del raggiungimento dei risultati e del dovere di tutela dell'immagine della cooperativa.

In nessun caso il perseguimento dell'interesse di Coesa s.c.s. può giustificare una condotta non onesta.

Rispetto della persona

La cooperativa Coesa s.c.s. evita ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche e alle credenze religiose dei suoi interlocutori.

Correttezza in caso di potenziali conflitti di interesse

Nella conduzione di qualsiasi attività connessa all'esercizio della cooperativa devono sempre evitarsi circostanze e situazioni nelle quali i soggetti coinvolti siano, o possano anche solo apparire, in conflitto di interesse. Con ciò si intende sia il caso in cui un Destinatario del presente Codice Etico persegua un interesse diverso dalla missione di impresa e dal bilanciamento degli interessi degli stakeholder o si avvantaggi "personalmente" di opportunità d'affari dell'impresa, sia il caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori, o delle istituzioni pubbliche, agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

Riservatezza

La cooperativa assicura la riservatezza delle informazioni in proprio possesso e si astiene dal ricercare dati riservati, salvo il caso di espressa e consapevole autorizzazione e conformità alle norme giuridiche vigenti. La Cooperativa protegge le informazioni relative ai propri dipendenti, ed ai terzi, generate ed acquisite all'interno ed all'esterno, ed attiva ogni altro utile accorgimento finalizzato ad evitare l'uso improprio di tali informazioni.

Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi non connessi con l'esercizio della propria attività.

Rapporti gerarchici

Nella sottoscrizione e gestione dei rapporti contrattuali che implicano l'instaurarsi di relazioni gerarchiche - in special modo con i dipendenti ed i collaboratori - la Cooperativa si impegna a fare in modo che l'autorità gerarchica sia esercitata con equità e correttezza, evitando ogni abuso.

In particolare, la Cooperativa garantisce che l'autorità non si trasformi in esercizio del potere lesivo della dignità e autonomia del lavoratore e che le scelte di organizzazione del lavoro salvaguardino sempre e comunque il valore dei lavoratori.

Trasparenza e completezza dell'informazione

I Destinatari del presente Codice Etico sono tenuti a dare informazioni complete, trasparenti, comprensibili ed accurate, in modo tale che, nei rapporti con l'azienda, gli stakeholder siano in grado di prendere decisioni in autonomia, con consapevolezza e ciò a protezione degli interessi coinvolti, delle eventuali alternative e delle conseguenze rilevanti.

Concorrenza leale

Coesa Cooperativa Sociale Impresa Sociale intende tutelare il valore della concorrenza leale astenendosi da comportamenti collusivi e predatori.

Qualità dei servizi e dei prodotti

La cooperativa orienta la propria attività alla soddisfazione ed alla tutela dei propri utenti dando corso alle richieste che possano favorire un miglioramento della qualità delle attività e dei servizi. Per questo motivo, la Cooperativa indirizza le proprie attività di ricerca e sviluppo ad elevati standard di qualità in linea con la continua evoluzione del mondo tecnologico.

Diligenza nell'espletamento delle funzioni

I contratti e gli incarichi di lavoro devono essere eseguiti secondo quanto convenuto consapevolmente dalle parti. La cooperativa Coesa si impegna, con riferimento alla sfera negoziale, a non sfruttare condizioni di ignoranza o di incapacità delle proprie controparti.

Responsabilità verso la collettività

La Cooperativa è consapevole della delicatezza dell'attività svolta e per questa ragione presta la dovuta attenzione ai rapporti sia interni che esterni.

Valore delle risorse umane

I Destinatari del presente Codice Etico sono un fattore indispensabile per il successo della cooperativa. Per questo motivo, la Cooperativa tutela e promuove il valore delle risorse umane allo scopo di migliorare ed accrescere il patrimonio, la competitività e le competenze possedute da tutte le risorse umane. La Cooperativa intende offrire a tutte le risorse umane: opportunità di sviluppo umano e professionale, trattamento equo e meritocrazia, valorizzando, senza discriminazioni, le caratteristiche personali di ogni soggetto proteggendone l'integrità psico-fisica. La cooperativa Coesa contrasta, inoltre, ogni forma di sfruttamento del lavoro con particolare attenzione ai diritti dei lavoratori provenienti da paesi terzi. A tal fine la Cooperativa controlla e verifica l'idoneità della documentazione necessaria per l'instaurazione del rapporto di lavoro.

Rispetto dell'integrità fisica e culturale dell'individuo

Coesa Cooperativa Sociale Impresa Sociale garantisce l'integrità fisica e morale dei suoi lavoratori, dipendenti, collaboratori, promuovendo condizioni di lavoro rispettose della dignità individuale ed ambienti di lavoro sicuri e salubri nel pieno rispetto della normativa di settore. Con riferimento alla integrità morale non sono possibili né lontanamente tollerabili atteggiamenti volti ad indurre le persone ad agire contro la legge e il Codice Etico, o ad adottare comportamenti lesivi delle convinzioni e preferenze morali e personali di ciascuno.

Rispetto dell'ambiente

Coesa Cooperativa Sociale Impresa Sociale considera il rispetto dell'ambiente una priorità del proprio operato. Pertanto pone la tutela ambientale quale presupposto primario nelle scelte delle tecnologie e delle strategie aziendali, prevenendo l'inquinamento in ogni sua forma e valutando gli impatti ambientali dei servizi offerti. La Cooperativa promuove tali obiettivi attraverso lo sviluppo di una politica ed una cultura aziendale particolarmente attente ai temi dell'affidabilità ambientale nonché al tema dello smaltimento dei rifiuti adottando tutte le procedure ed i protocolli di prevenzione necessari. La cooperativa Coesa ritiene che la tutela ambientale necessiti di informazione corretta, di formazione ed educazione delle persone.

Modalità di attuazione del Codice

Diffusione del Codice Etico

Il presente Codice Etico deve essere portato a conoscenza dei Destinatari mediante apposita attività di comunicazione. In particolare:

- All'interno dell'azienda:
 - mediante pubblicazione nella bacheca aziendale, nella rete Intranet nonché sul sito web della cooperativa;
- Ai nuovi entranti (neo assunti o nuovi componenti degli organi sociali):
 - mediante formale indicazione delle modalità di reperimento sia del Codice Etico che del Modello organizzativo, di gestione e di controllo;
- All'esterno dell'azienda (fornitori, consulenti, altri stakeholders):
 - mediante esplicito riferimento nei dispositivi contrattuali (con apposita clausola risolutiva espressa) e nella documentazione sociale, al Codice Etico ed alle modalità di reperimento sul sito Internet della cooperativa).

Formazione

Affinché chiunque possa uniformare i suoi comportamenti a quelli qui descritti, la Cooperativa Coesa assicura un adeguato programma di formazione e una continua sensibilizzazione dei valori e delle norme etiche contenuti nel Codice verso tutti gli addetti.

Organo di vigilanza

La Cooperativa Coesa ha adottato un Modello di Organizzazione gestione e controllo in applicazione del Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231.

La Cooperativa Coesa si impegna a far rispettare le norme attraverso il proprio **Organo di vigilanza (OdV)**, nominato dal Consiglio di Amministrazione, al quale demandare i compiti di vigilanza e monitoraggio in materia di attuazione Modello di Organizzazione Gestione e Controllo del Codice Etico.

L'OdV in particolare dovrà:

- verificare costantemente l'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti interessati, anche attraverso l'accoglimento delle eventuali segnalazioni e suggerimenti;
- segnalare eventuali violazioni del Codice di significativa rilevanza;
- esprimere pareri e proposte in merito all'eventuale revisione del Codice Etico o delle più rilevanti politiche e procedure aziendali, allo scopo di garantirne la coerenza con il Codice stesso.

Nell'espletamento delle sue funzioni, l'Organo di vigilanza effettua:

- a) interventi di controllo sulla operatività ed efficacia per il rispetto dalle norme di legge e dalle procedure aziendali;
- b) la verifica della effettiva attuazione delle procedure di controllo sui bilanci d'esercizio e sulle principali operazioni che ricadano nella sfera di possibile rischio;
- c) la stesura di rapporti periodici al Consiglio di Amministrazione sui risultati della propria attività;
- d) la redazione di una relazione annuale.

Segnalazione delle violazioni del Codice Etico

Tutti i destinatari del presente Codice possono segnalare, per iscritto, anche in forma anonima, ogni violazione o sospetto di violazione del Codice Etico all'Organo di vigilanza in materia di attuazione del Codice stesso, il quale:

- provvederà ad un'analisi della segnalazione, ascoltando eventualmente il segnalante e il responsabile della violazione;
- assicurerà la riservatezza dell'identità del segnalante, fatti salvi gli obblighi di legge;
- garantirà i segnalanti contro qualsiasi tipo di ritorsione, anche per il solo sospetto di ogni forma di discriminazione o penalizzazione;
- in caso di accertata violazione del Codice Etico, l'Organo di Vigilanza stesso riporta la segnalazione e gli eventuali suggerimenti ritenuti necessari al CdA perché intervenga sulle funzioni interessate, secondo la gravità delle violazioni; il CdA definirà i provvedimenti da adottare e ne riferirà l'esito all'Organo di Vigilanza preposto al controllo del Codice Etico.

La cooperativa Coesa ha adottato un sistema di gestione delle segnalazioni di condotte illecite – Whistleblowing- in attuazione del Decreto legislativo 10 marzo 2023, n. 24.

Sul sito è attiva la piattaforma per le segnalazioni.

Violazioni del Codice e sanzioni

E' compito dell'Organo di Vigilanza segnalare ai soggetti aziendali deputati all'irrogazione delle sanzioni le violazioni commesse, proponendo l'adozione di adeguate misure disciplinari.

Le sanzioni disciplinari vengono applicate nei limiti previsti e previo espletamento delle procedure indicate dal contratto collettivo di lavoro e dal regolamento aziendale per i soci lavoratori ed i lavoratori dipendenti e nel rispetto del codice disciplinare e delle normative contrattuali e di legge.

Conclusioni

Per conferire piena attuazione alle prescrizioni del presente Codice Etico, la Cooperativa Sociale Coesa- Impresa Sociale ha adottato un modello di organizzazione, gestione e controllo ed un sistema di procedure che consentono di rendere concreto e pienamente esigibile il rispetto dei principi e delle norme indicate dal presente codice sia a livello aziendale che di tutti i destinatari.