



FOTO: progetto Stampe Lente - COESA

BILANCIO SOCIALE

www.coesa.coop
Piazza terzo Alpini 1
10064 Pinerolo (TO)
0121 377 584

coesa@coesa.coop

Sommario

LETTERA DELLA PRESIDENTE	3
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
INFORMAZIONI GENERALI SU COESA	7
LA MISSION	8
IL TERRITORIO COME SCELTA DI APPARTENENZA E COERENZA	9
LA STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DI COESA	11
LE PERSONE DI COESA	14
COINVOLGIMENTO, WELFARE E BENESSERE AZIENDALE	16
VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA	19
OBIETTIVI E ATTIVITA'	20
AREA DISABILITA'	22
CENTRI DIURNI PER DISABILI	22
COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI	23
EDUCATIVA TERRITORIALE PER DISABILI	24
AREA INFANZIA	25
SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI	25
SERVIZI DI COMUNITÀ	27
SERVIZI AL LAVORO	28
I PROGETTI DI COESA	31
PROGETTI IN CORSO	31
INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI	32
VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI	35
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	37
DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE	37
PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE	39
IMPATTO SOCIALE	40
IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE	40
RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE	42
I PROGETTI SOSTENUTI NEL 2023	44
IL POSTO GIUSTO (CENTRO DIURNO DI VIA LEQUIO) - PINEROLO	44
ASSOCIAZIONE A.S.D NESSUNO ESCLUSO	45

LETTERA DELLA PRESIDENTE



Con l'approvazione del bilancio 2023 si conclude il primo mandato del Consiglio di Amministrazione della cooperativa COESA. Dall'anno della fusione (2021) gli amministratori hanno fatto un importante percorso per portare la cooperativa ad avere una organizzazione definita e funzionale, che possa permettere un'attenta gestione economica e finanziaria delle attività, ma sempre con lo spirito della cooperativa sociale "Il Raggio" da cui tutto è iniziato. Ovvero la centralità della persona.

In questo percorso è stato fondamentale l'accompagnamento del Presidente storico, che ha contribuito con la sua esperienza a formare un gruppo di dirigenti capaci di gestire e rappresentare la cooperativa.

Da oggi il nuovo Consiglio di Amministrazione, insieme a tutti i soci della cooperativa e ai lavoratori, è chiamato ad un impegno per il futuro che consolidi ulteriormente la cooperativa Coesa, che continui a offrire servizi di qualità, che partecipi alle politiche sociali del territorio attraverso la collaborazione con altri Enti e che si confermi come punto di riferimento del lavoro rivolto alle persone più fragili.

Per il futuro, a nome del CDA uscente, proponiamo alcune tematiche e linee di sviluppo prioritarie.

Ricerca e sviluppo: proseguire nello sviluppo di progetti e servizi per i territori, proponendo la metodologia di COESA, il suo stile, con l'obiettivo di rafforzare i partenariati con altri soggetti

Comunicazione: diffondere informazioni tramite gli strumenti sociali presentando dati, valori e attività della nostra cooperativa con un linguaggio nuovo e leggero. Migliorare la comunicazione verso l'esterno e il flusso delle informazioni tra i soci e i lavoratori di Coesa a tutti i livelli di responsabilità

Formazione: promuovere la formazione degli operatori della nostra organizzazione per garantire una maggiore professionalizzazione in diversi ambiti e stimolare la volontà di crescere, approfondire e mettersi in discussione. Favorire l'apertura a nuove visioni per costruire un'organizzazione più adattabile ai cambiamenti ambientali. Questo percorso dovrebbe contribuire anche a sviluppare la consapevolezza del ruolo di amministratore e il senso di appartenenza alla cooperativa che si distingue per i suoi valori, il suo metodo e la sua cultura cooperativa.

Ricambio generazionale: continuare il processo di ricambio generazionale con l'inserimento di giovani nella forza lavoro e nei ruoli di responsabilità all'interno della cooperativa. Questo percorso, avviato dal Presidente storico Rocco Nastasi, deve essere proseguito per consentire all'organizzazione di far crescere internamente collaboratori che, nel tempo, possano assumere ruoli di responsabilità e rappresentanza.

E' importante ricordare che, dal 1 febbraio 2024, è stato applicato il rinnovo del Contratto Collettivo Nazionale delle Cooperative Sociali, un riconoscimento importante per i nostri lavoratori che, tuttavia, richiede un percorso di ridefinizione delle tariffe riconosciute dagli enti per i servizi offerti. Riteniamo che il costo del lavoro debba essere sostenuto non solo dalle singole cooperative ma anche dagli enti committenti, come riconoscimento del valore della cooperazione sociale alla collettività.

Infine, desidero condividere la notizia che l'Assemblea delle Nazioni Unite ha proclamato il 2025 "Anno internazionale delle cooperative", riconoscendo il ruolo essenziale che le cooperative svolgono nel rispondere ai bisogni delle comunità e nella creazione di lavoro dignitoso.

In chiusura, desidero condividere un pensiero del Presidente di Confcooperative, Maurizio Gardini, il quale afferma: *“Quando affermiamo la nostra diversità, siamo più forti. Quando agiamo in nome di una missione che ci rende unici, siamo più forti. Quando contrastiamo l’illegalità, siamo più forti. Quando immaginiamo un mondo migliore, siamo più forti. E noi siamo da tempo oltre l’immaginazione perché siamo uomini e donne di cooperazione, con la terra sotto le scarpe e la testa nei valori, con la concretezza del fare oggi e la visione del mondo di domani”*

Grazie a tutti, sono stati anni intensi e positivi!

Per il Consiglio di Amministrazione

Veronica Finabio

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Con il Bilancio sociale la cooperativa sociale COESA intende comunicare all'esterno in modo sintetico, efficace, scientifico e chiaro i principali esiti delle attività realizzate nel 2023.

Ormai da qualche anno COESA ha adottato un metodo già testato nella provincia autonoma di Trento, nonché in Veneto ed in Friuli Venezia Giulia, attraverso uno strumento, condiviso con molte altre cooperative sociali in Italia, trasparente, validato e comparabile: si tratta del metodo **ImpACT** per la valutazione dell'impatto sociale realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale

Il modello Impact risponde ai requisiti richiesti dalla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d) e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3).

Il metodo ImpACT incentiva alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento.

Si tratta di un processo articolato utile per fare emergere le specificità della cooperativa con dati ricchi che identificano le diverse dimensioni dell'azione: quella imprenditoriale e quantitativa, quella sociale e qualitativa, intese come risultato immediato e di breve periodo nei prodotti e servizi offerti e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e degli stakeholder.

Questo bilancio sociale, quindi, rispetta i principi proposti dalle **linee guida nazionali** (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo, comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità dei dati, attendibilità.

Il bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti.

Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

IL GRUPPO DI LAVORO

Il bilancio sociale è stato realizzato da un gruppo di lavoro che ha visto il coinvolgimento costante della Presidente di COESA, unitamente al CDA e ai responsabili delle aree.

Il coordinamento del percorso di rendicontazione sociale è stato affidato alla responsabile dell'area progettazione, Ilda Curti, che assume il ruolo di referente del bilancio sociale.

Per informazioni in merito è possibile contattarla alla mail: ilda.curti@coesa.coop

Le informazioni contabili contenute nel bilancio sociale trovano corrispondenza con i dati del bilancio civilistico 2023

Le altre informazioni sono tratte dallo Statuto, dal Regolamento interno di COESA, dai principali atti societari, dal sistema di gestione della qualità e da altri sistemi informativi interni.

MODALITÀ DI COMUNICAZIONE

Il documento è approvato dall'Assemblea dei Soci e sarà distribuito successivamente ai soci e agli altri portatori di interesse (lavoratori non soci, committenti, fornitori, enti pubblici del territorio etc.)

DATA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE

Il presente Bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei soci in data

INFORMAZIONI GENERALI SU COESA

La **cooperativa sociale COESA** nasce nel **1995**, inizialmente fondata da un gruppo di persone appartenenti all'associazione "Il Raggio" che dal 1984 lavorava per dare una risposta a persone in difficoltà attraverso una struttura residenziale.

Negli anni successivi, la cooperativa, di nome "Il Raggio" ha sviluppato i suoi servizi, specializzandosi nell'area della disabilità, e diventando sempre di più un punto di riferimento del territorio.

Nel **2001** ha partecipato alla costituzione del Consorzio di cooperative Sociali COESA.

Dal gennaio 2021, a seguito di una fusione per incorporazione, è diventata la cooperativa "COESA" accorpando le coop. La Fonte, Il Volo dell'Aquilone e il consorzio COESA.

Carta di identità della cooperativa

Nome dell'ente	COESA
Forma giuridica	cooperativa sociale di tipo A
Codice Fiscale/P. Iva	07014580018
Sede Legale	Piazza Terzo Alpini 1, Pinerolo (TO)

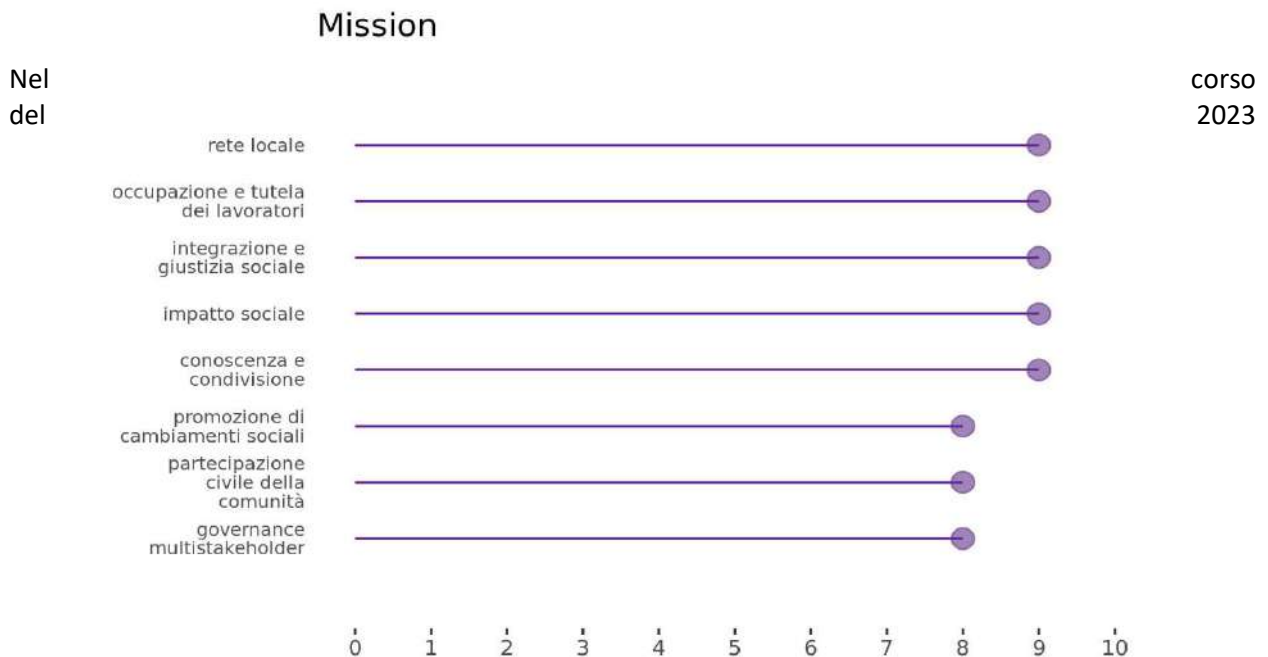
COESA è una cooperativa sociale di tipo A e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

La cooperativa sociale nello specifico realizza:

- **interventi e servizi sociali:** COESA eroga servizi per disabili, anziani e minori nel territorio, attraverso centri diurni, Gruppi appartamento, comunità e case di riposo
- **servizi educativi prima infanzia:** COESA gestisce asili nido dai 3 mesi ai 3 anni e servizi di sostegno alle famiglie
- **servizi educativi per bambini e ragazzi:** COESA eroga servizi di pre e post scuola, attività di sostegno ad alunni disabili, sorveglianza alunni durante la pausa mensa, pedibus, centri estivi e attività extra-scolastiche
- **servizi finalizzati all'inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate:** COESA è accreditata presso la Regione Piemonte per le politiche attive del lavoro e gestisce due sportelli SAL.

I servizi corrispondono alle attività previste dallo Statuto che prevede la realizzazione di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l'organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale, e la gestione di strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, anche a carattere terapeutico, nonché servizi integrati per residenze protette; gestire centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione ed assistenza socio-educativa-riabilitativa.

LA MISSION



Coesa ha avviato un percorso di riflessione sulla propria **mission** che ha coinvolto in primo luogo il Consiglio di Amministrazione e successivamente i soci della Cooperativa. Questo processo è stato avviato per riattualizzare i valori e le linee strategiche della Cooperativa, discutere collettivamente sugli scenari futuri e sulle modalità con cui Coesa affronta i cambiamenti e le trasformazioni in atto, sia interne all'organizzazione sia nel contesto sociale in cui opera.

La discussione collettiva ha permesso di articolare e approfondire i temi evidenziati dalla proposta di **mission** fatta dal Consiglio Direttivo, di suggerire questioni e di proporre temi che hanno arricchito i punti di vista

Il percorso collettivo, che ha coinvolto il CDA e i soci della cooperativa, ha consentito una revisione ed un aggiornamento della MISSION più aderente alla sua identità attuale

I valori di riferimento di COESA, che costituiscono il suo carattere identitario e il suo approccio operativo, sono:

- ✓ L'affermazione della **centralità della persona**: COESA mette al centro la persona e investe sui processi di autonomia, de-assistenzialismo nel rispetto del vissuto personale, delle reti di relazioni affettive e delle aspirazioni individuali. Riconosce la dignità individuale per andare oltre alla dimensione esclusivamente sanitaria e assistenziale nell'agire quotidiano valorizzando il progetto di vita della persona, coltivando e alimentando il suo diritto ad aspirare e desiderare.
- ✓ Il contributo alla promozione della **coesione sociale**: COESA coniuga le esigenze di sviluppo e di tenuta sul mercato – salvaguardando la qualità dei servizi ed i lavoratori – con la piccola dimensione ed il radicamento territoriale, investendo nell'integrazione delle competenze e nell'innovazione sociale intesa come visione a medio-lungo termine. Favorisce i processi di cooperazione e di innovazione sociale a beneficio di tutta la comunità di riferimento.
- ✓ Il rispetto della **territorialità**: COESA investe sul legame con le comunità scegliendo di radicarsi e di investire capitale sociale e culturale nei territori dove opera e agisce. Questo le consente di valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le sue potenzialità e di rafforzare la capacità di co-progettazione e co-produzione di servizi con gli stakeholders pubblici e privati. COESA vuole

essere un agente di coesione sociale agendo con rispetto e cautela, mettendo al centro le persone e altre realtà sociali, istituzionali e imprenditoriali con cui condivide i valori di riferimento.

- ✓ La promozione della **sostenibilità ambientale, sociale, relazionale e non solo economica**. COESA intende la sostenibilità come valore trasversale e imprescindibile. L'attenzione all'impatto ambientale e sociale delle scelte e degli investimenti si accompagna all'attenzione nella cura delle relazioni e del benessere interno dei lavoratori, intesi come comunità primaria di riferimento
- ✓ La promozione di **innovazione consapevole**: COESA intende l'innovazione come processo di cambiamento basato su strategie e idee che portano a soddisfare lo sviluppo economico e sociale di una comunità. Questo significa diversificare gli ambiti di intervento e innovare i processi, le metodologie, gli strumenti di azione per produrre nuovo impatto sociale e ambientale. Per COESA questo significa mitigare l'impronta ecologica nelle scelte imprenditoriali, anticipare i trend, i bisogni e investire energie e risorse nella capacità di lettura del contesto, nello sviluppo del pensiero critico nelle scelte strategiche. Questo implica l'assunzione di responsabilità sociale, la scommessa e l'investimento con visioni a medio-lungo termine
- ✓ L'investimento sulla **specializzazione** e sulle **competenze**: COESA ritiene che saper fare bene il proprio lavoro con professionalità, serietà e specializzazione permette di affrontare correttamente i nuovi bisogni sociali, sempre più complessi e multi-dimensione, innovando le risposte con flessibilità e tempestività. Questo le permette di offrire valore aggiunto ai territori nei quali opera attivando risorse economiche, progettuali, sociali, comunitarie
- ✓ La gestione **democratica, partecipata e trasparente**: la dirigenza ed ogni singolo socio di COESA è impegnato e si sente responsabile nel contribuire, con diverse responsabilità, a garantire questo piccolo ecosistema economico, imprenditoriale e sociale con regole che favoriscono la partecipazione attiva del maggior numero di soci possibile, in sintonia con la sua mission, i suoi valori e la sua visione. COESA favorisce e promuove la solidarietà e il mutualismo tra soci. COESA assicura la trasparenza gestionale adottando forme di rendiconto sociale e di controllo di gestione, dichiarando i compensi e gli eventuali benefit attribuiti agli amministratori, ai dirigenti ed ai collaboratori. Favorisce la partecipazione dei soci alle assemblee decisionali e coinvolge come uditori i lavoratori dipendenti. Mette a disposizione dei soci e dei lavoratori il bilancio di esercizio e il bilancio sociale.

*Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali COESA ha lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici **obiettivi**:*

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- definire assetti organizzativi interni più efficienti, fluidi e capaci di incrementare una visione olistica di welfare, integrando maggiormente i servizi;
- dotarsi di assets e patrimonializzare la Cooperativa in modo da renderla più solida nel tempo;
- identificare linee di azione innovative e promuovere progettualità che vadano in questa direzione.

IL TERRITORIO COME SCELTA DI APPARTENENZA E COERENZA

COESA nasce nel pinerolese e da oltre vent'anni agisce ed opera scegliendo di concentrare la propria attività di imprenditorialità sociale in territori di cui condivide identità, memoria, conoscenza e forti legami di collaborazione con le reti di solidarietà e di sviluppo esistenti.

Questo costituisce un patrimonio sociale significativo e profondamente radicato nell'identità stessa della cooperativa.

Il radicamento territoriale consente a COESA di agire non solo come erogatore di servizi ma soprattutto come attore sociale e di sviluppo che, insieme ad altri attori sociali ed istituzionali, concorre a definire politiche di innovazione sociale e di sviluppo di welfare comunitario.

- ✓ **La conoscenza analitica delle risorse esistenti** deriva dal sistema di relazioni intessuto negli anni con tutti gli attori sociali ed istituzionali del territorio: dai Sindaci e amministratori locali dei singoli Comuni ai rappresentanti di altri enti pubblici (Enti gestori di servizi socio-assistenziali, Unioni di Comuni, Azienda Sanitaria Locale, Sistema scolastico e educativo) così come i rappresentanti di tutti gli enti di terzo settore e di associazionismo civico. La trasparenza nei rapporti e la volontà di porsi come risolutore di problemi rende COESA un attore che, con altri, può produrre un valore aggiunto per tutta la comunità di riferimento
- ✓ **La conoscenza analitica dei bisogni:** l'agire sociale di COESA, la personalizzazione dei servizi intorno ai bisogni delle persone intese non come generici target ma come singole situazioni portatrici di storie, fatiche, relazioni di prossimità, reti familiari e personali consentono di avere una continua e approfondita visione sulle dinamiche sociali, i cambiamenti, il mutamento dei bisogni stessi. Questo implica una continua capacità di adattamento, flessibilità e riflessione sulla conformazione dei servizi in relazione all'utenza ed ai suoi bisogni.

I diversi ambiti di intervento di COESA – con le sue specializzazioni in riferimento a diversi target di popolazione e differenti bisogni sociali che essi esprimono - consente di avere una visione d'insieme sulle trasformazioni in atto nel tessuto sociale che diventa la spinta a modificare anche le modalità con cui si intercettano bisogni e si erogano servizi.

LA SEDE

Nel 2020 il COESA ha trasferito la sua sede legale ed operativa nella sede acquistata nel 2018 – in seguito ad asta pubblica – sita in Piazza Terzo Alpini 1, a Pinerolo

L'immobile, adiacente i giardini De Amicis si sviluppa su due livelli e offre anche una sala conferenze capiente per 70 posti. L'acquisizione dell'immobile ha rappresentato un consolidamento patrimoniale importante per COESA.

Anche nel corso del 2023 la sede ha ospitato conferenze pubbliche e seminari informativi promossi da stakeholders del territorio, confermando una vocazione di "servizio comunitario" insita nell'identità della Cooperativa.

LA STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DI COESA

La struttura di governance è una dimensione significativa per raccontare ed analizzare le modalità di lavoro di COESA.

Gli organi decisionali si presentano sempre, in una cooperativa sociale, peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.

Sono organi di COESA l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio dei Sindaci.

Le assemblee sono ordinarie e straordinarie; la loro convocazione è effettuata dal Consiglio di Amministrazione o, se il CDA è impossibilitato, ad opera del collegio sindacale.

L'assemblea ordinaria approva il Bilancio di esercizio ed il Bilancio sociale; procede alla nomina degli amministratori e dei sindaci del collegio sindacale determinandone anche il compenso; approva il regolamento interno; delibera sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci.

Quella straordinaria delibera sulle modificazioni dello Statuto e sulle competenze del Consiglio di Amministrazione.

Il Consiglio di amministrazione è composto da consiglieri eletti dall'assemblea ordinaria dei soci; è il CDA che elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente.

Il Consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea per legge.

Il Presidente del CDA ha la rappresentanza della cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio, quindi è autorizzato a riscuotere pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi consecutivi.

Infine il **Collegio Sindacale** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. Il collegio sindacale esercita altresì la revisione legale dei conti sulla società. I sindaci possono in ogni momento procedere ad atti di ispezione e controllo, oltre ad effettuare gli accertamenti periodici. I sindaci restano in carica per tre esercizi.

Governare la Cooperativa

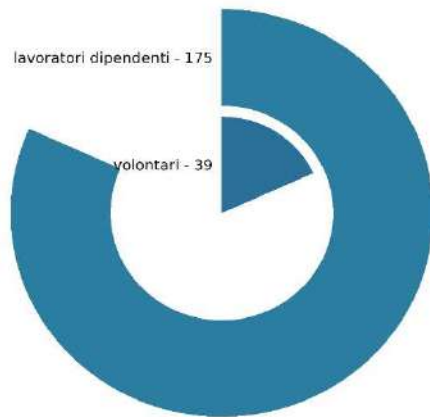
Soci	214
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	78%
Membri del Consiglio di Amministrazione	7
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	15

Al 31 dicembre 2023, la cooperativa sociale include nella **base sociale** 214 soci e durante l'anno si è registrata l'entrata di 21 e l'uscita di 30 soci, registrando così una variazione negativa.

Cooperativa Coesa si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel

processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: il 71.43% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.

Suddivisione soci per tipologia



Coesa si ispira ai principi base del movimento cooperativo mondiale, secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana e si ispira ai principi della solidarietà, accogliendo i valori individuali e collettivi. L'ammissione o l'esclusione di un socio è disciplinato dallo Statuto della cooperativa approvato in assemblea dai soci stessi. Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare domanda scritta all'organo amministrativo che accerta l'esistenza dei requisiti secondo criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. Viceversa l'esclusione del socio può avvenire nei casi previsti dalla legge ovvero perché non sia più in grado di concorrere al raggiungimento degli scopi mutualistici oppure che abbia

perso i requisiti di ammissibilità.

Coesa favorisce e promuove la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa sia attraverso le assemblee annuali sia in momenti strutturati di raccordo, coinvolgimento e discussione interna.

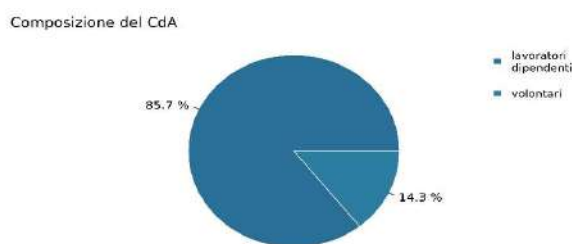
Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 198 soci, come anticipato essi sono oggi 214.

Nel 2023 COESA ha organizzato 1 assemblea ordinaria e il tasso di partecipazione è stato complessivamente del 100%, di cui il 30% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 68%).

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 7 consiglieri

Cognome e nome	Ruolo	Data prima nomina
FINOCCHIO VERONICA	LEGALE RAPPRESENTANTE	16/12/2020
ALBERTI DANIELE	AMMINISTRATORE DELEGATO	16/12/2020
NASTASI ROCCO	CONSIGLIERE	16/12/2020
FERRAIOLI MARIO	VICE PRESIDENTE	26/06/2020
CAGGIANO ROBERTO	CONSIGLIERE	26/06/2020
CURTI ILDA	CONSIGLIERE	27/05/2022
NASTASI FRANCESCO	AMMINISTRATORE DELEGATO	26/06/2020

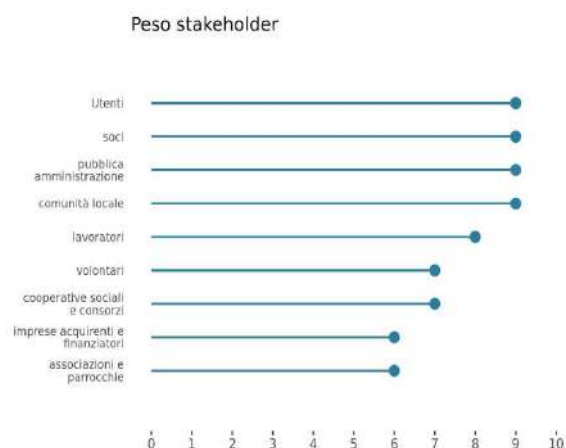
L'attuale CdA resta in carica fino ad approvazione del bilancio 31-12-2023 e nel 2023 si è riunito 15 volte, con un tasso medio di partecipazione del 100%.



COESA prevede dei compensi economici per alcune cariche istituzionali ricoperte e in particolare **14.560 Euro per i revisori contabili**.

Inoltre, gli utili conseguiti nel 2023 sono stati in parte redistribuiti ai soci lavoratori attraverso

ristorni ad aumento della retribuzione mentre la restante parte sono stati accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.



A conclusione della riflessione sulla democraticità e rappresentanza di interessi della cooperativa sociale, si deve comunque considerare che, nonostante la centralità del socio e degli organi di governo nel processo decisionale, la cooperativa agisce con una chiara identificazione di quelli che sono gli interessi dei diversi soggetti che con essa si relazionano, dei suoi **stakeholder**.

In particolare, le modalità di **coinvolgimento dei lavoratori** sono eterogenee e articolate: COESA promuove la partecipazione dei lavoratori a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività e la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso momenti di incontro e confronto formali.

COESA rende poi partecipi i **beneficiari dei servizi**, chiedendo loro di esprimere preferenze, valutazione e proporre idee.

Rilevante inoltre l'investimento nel coinvolgimento degli altri portatori d'interesse, attraverso la partecipazione a momenti di co-progettazione di azioni, di nuovi interventi e di idee progettuali da apportare nei servizi di operatività, il coinvolgimento nel processo decisionale e nella pianificazione dell'attività, la rappresentanza e la raccolta di idee attraverso gruppi o esponenti, momenti di incontro e confronto formali e la promozione dell'ascolto e della comunicazione anche informali o non programmati.

LE PERSONE DI COESA



Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2023 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per COESA.

14

Le Risorse Umane nel 2022

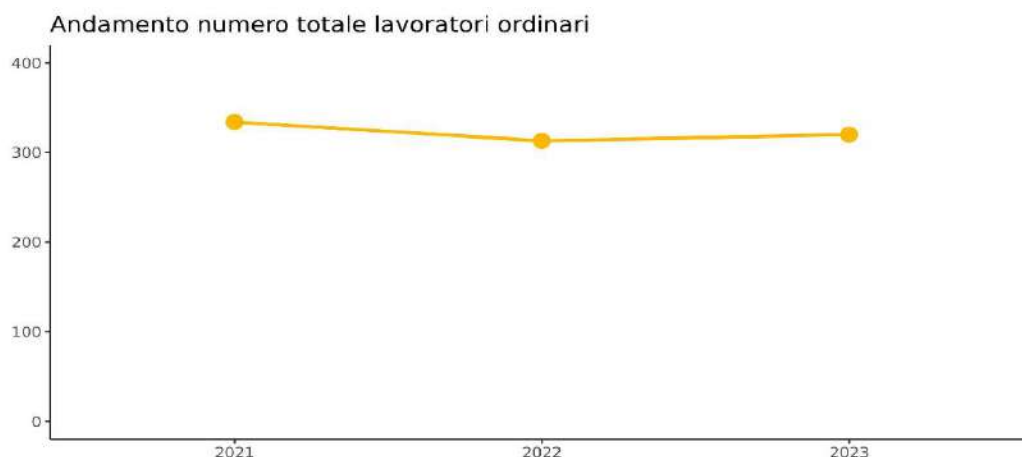
Lavoratori ordinari	443
Collaboratori	15
Professionisti	29
Ragazzi in servizio Civile	5

I DIPENDENTI

I **lavoratori dipendenti**, impiegati dalla cooperativa al 31/12/2023 sono 330, di cui il 74.24% a tempo indeterminato e il 25.76% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 121 dipendenti rispetto all'uscita di 111 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 21 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di 443 lavoratori, per equivalenti posizioni a tempo pieno di lavoro (ULA o Unità Lavorative Annue) quantificate nell'anno in 235,85 unità.

*Il totale delle posizioni lavorative del 2023 è stato quindi di **443** lavoratori.*

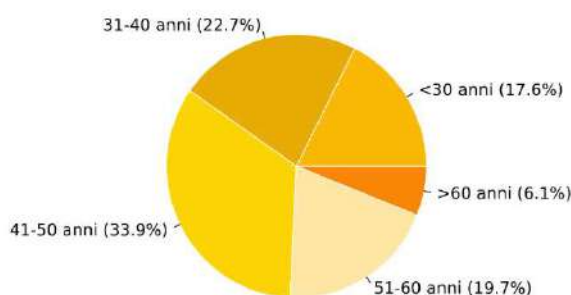


I tratti socio-demografici dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l’impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell’80.62%. I giovani fino ai 30 anni sono invece il 17.58%, contro una percentuale del 25.76% di lavoratori che all’opposto hanno più di 50 anni.

La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui ha sede: l’80.95% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre il 14.55% risiede nello stesso comune.

Composizione per età

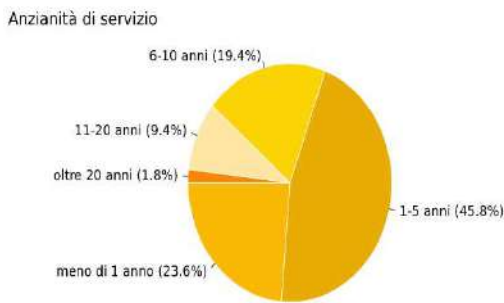


I profili formativi e la classificazione

per ruoli che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell’offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 147 lavoratori con scuola dell’obbligo o qualifica professionale, 140 laureati e 43 lavoratori diplomati.

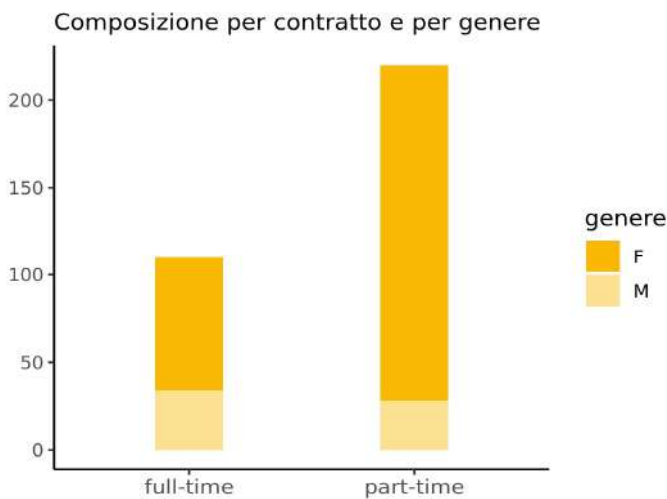
Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 87 assistenti alla persona, 85 educatori con titolo, 63 OSS, 46 impiegati, 23 altri educatori, 6 operai specializzati, 6 coordinatori, 5 operai semplici, 5 responsabili e 4 professionisti sanitari.

In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 30.61% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 6 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane.

Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 34.38% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 220 lavoratori con una posizione a part-time. Complessivamente la cooperativa è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.



In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei.

Nello specifico, per quanto riguarda gli inquadramenti il 45.45% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne e il 9.09% dei ruoli di responsabilità è in mano a giovani under 40.

Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

Inquadramento Contrattuale E Retribuzione

Inquadramento	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	22.061,52 €	23.812,23 €
Lavoratore qualificato/specializzato	17.227,6 €	20.723,95 €
Lavoratore generico	16.310,06 €	16.460,6 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

COINVOLGIMENTO, WELFARE E BENESSERE AZIENDALE

COESA ha definito e consolidato da tempo un modello di benessere aziendale finalizzato a garantire ai propri dipendenti risposte puntuali alle loro necessità, alla crescita e al mantenimento positivo al lavoro e alla comunità professionale di cui fanno parte, la mitigazione del turn-over degli operatori e di fenomeni di burn-out molto frequenti in chi opera nella dimensione sociale.

Le **strategie e le modalità organizzative e gestionali** utilizzate da COESA per valorizzare, sostenere e monitorare costantemente le proprie risorse umane favoriscono il rafforzamento della motivazione lavorativa, del senso di appartenenza alla cooperativa, dell'assunzione di responsabilità rispetto al proprio ruolo e nei confronti del Servizio nel suo complesso.

Queste strategie sono riferibili a:

- ✓ **Correttezza retributiva e contributiva**, attraverso: assunzione del Personale e applicazione del CCNL nei confronti di tutti gli operatori (livello di inquadramento previsto per la specifica professionalità, mantenimento dell'anzianità di servizio maturata, riconoscimento di tutti i diritti previsti dal CCNL e dalle norme di legge vigenti in materia); concessione di anticipazioni sullo stipendio o sul Trattamento di Fine Rapporto, a fronte di richiesta scritta motivata da parte del lavoratore; puntualità nei pagamenti, sia per quanto attiene lo stipendio che i pagamenti contributivi e previdenziali
- ✓ **Conciliazione tempi di vita e lavoro**, attraverso la concessione, ai richiedenti, di contratti part-time, con maggior riguardo alle lavoratrici. L'attenzione ai lavoratori si concretizza anche con il riconoscimento del disagio che comporta il lavoro su tre turni (h24 - 7/7) nella gestione di molti servizi residenziali: è definita una turnistica che permette di stare a casa **due weekend al mese** per consentire ai dipendenti di conciliare il lavoro con la famiglia
- ✓ **Versamento a carico di COESA, per ogni lavoratore, della quota annuale di iscrizione alla "Società Mutua Pinerolese" per l'accesso al Fondo Sanitario Pluriaziendale**. Tale fondo garantisce: prestazioni sanitarie a titolo gratuito, rimborso spese per ticket, grandi interventi ed esami diagnostici strumentali secondo quanto stabilito dal Vademecum siglato. La scelta di aderire a Società Mutua Piemonte è di contribuire ad un sistema mutualistico solidale del territorio del Pinerolese.

La centralità delle risorse umane è espressa non soltanto dai numeri e dalle caratteristiche che raccontano le persone che operano per l'ente, ma anche dalle politiche del personale, dal modo in cui si sostengono la partecipazione ed il coinvolgimento dei lavoratori e dai processi che valorizzano la persona.

Per la selezione del personale COESA ricorre a processi di comunicazione pubblica estesi ed efficaci. Il flusso in ingresso è inoltre supportato da un elevato processo di affiancamento e sostegno motivazionale: la cooperativa prevede l'affiancamento del lavoratore neo-assunto da parte di lavoratori esperti.

Processi di gestione delle risorse umane



Rispetto alle caratteristiche del lavoro e quindi agli elementi di definizione dei ruoli, si osserva che COESA presenta una generale attenzione alla distribuzione dei carichi di lavoro, alla coerenza dei ruoli ricoperti e alle possibilità di carriera.

COESA è dotata di un organigramma funzionale chiaro, comunicato ed appreso dal lavoratore; vi sono identificati referenti e responsabili, disponibili al confronto e all'ascolto; l'ente assegna mansioni specifiche alla maggior parte dei suoi lavoratori ed ha un sistema di monitoraggio

dell'operato.

Inoltre particolare attenzione è posta alla formazione, al di là di quanto già esplicitato quantitativamente in termini di ore e contenuti della formazione erogata ai dipendenti.

COESA nel 2023 ha realizzato 1.924 ore di formazione.

Ore di formazione	1.924
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	47%
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	3%
Partecipanti a corsi di riqualificazione delle competenze	30%
Partecipanti a corsi occasionali su temi di sensibilità dell'ente	2%

La formazione ha mirato a garantire ad alcuni lavoratori/categorie di lavoratori la crescita di ruolo e la riqualificazione e si è puntato a formare alcune categorie di lavoratori deboli per rafforzare abilità trasversali che ne aumentino la possibilità di ricollocamento lavorativo.

Nell'ambito della formazione, solo in parte la cooperativa si è avvalsa anche di modalità formative innovative, di coaching, auto-apprendimento, di confronto e interazione con professionisti. Tuttavia non si è ancora sviluppato, se non raramente un percorso di formazione individualizzata sulle esigenze del lavoratore attivando anche processi di apprendimento intelligente (smart learning).

Per quanto riguarda poi, più nel dettaglio, le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori, COESA ritiene di intervenire in alcuni ambiti e con alcuni dispositivi a sostegno dei lavoratori, quali in modo prioritario:

- ✓ la concessione di flessibilità (di orario, di turnistiche...) per la conciliazione famiglia-lavoro;
- ✓ il supporto allo smart-working per i ruoli che lo possano prevedere;
- ✓ l'investimento in strumentazioni e dispositivi che garantiscano il benessere fisico dei lavoratori;
- ✓ lo studio di turnistiche, richieste di trasferimento, richieste di flessibilità di ruolo e tempo lavoro concilianti e non gravose per i lavoratori
- ✓ le pratiche (presenza di uno psicologo, questionari, ecc.) per il controllo dello stress e il mantenimento del benessere psicologico.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori.

Infortuni	8
Giorni di assenza per malattia totali	2.330
Nr. massimo di giorni di assenza per malattia individuale	157
Ferie non godute complessive	55.58%
Massimo ferie non godute per individuo	100%

COESA investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e le pari opportunità.

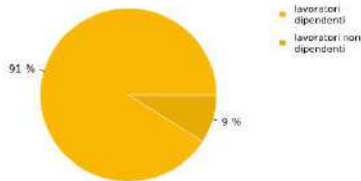
COESA crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori. Inoltre nel 2023 la cooperativa ha affrontato 3 contenziosi, tutti risolti positivamente per la Cooperativa

COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Nel corso del 2023 COESA si è avvalsa anche di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, la cooperativa ha fatto ricorso a 15 collaboratori e 29 professionisti titolari di partita IVA.

Il peso del lavoro dipendente (calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 90.97%.

Peso lavoro dipendente sul totale



È possibile quindi affermare che COESA ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2023 la cooperativa ha ospitato 2 tirocini e 5 con servizio civile nazionale (SCN).

VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

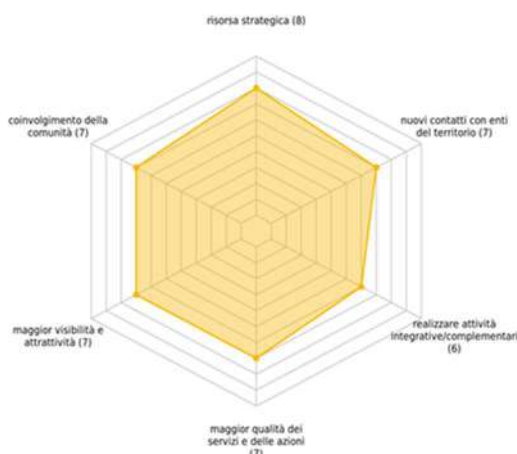
Il volontariato svolto all'interno di COESA costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità.

19

La presenza di volontari risulta sostanzialmente invariata negli ultimi cinque anni.

Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (95% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci (5%).

Il volontariato è ...



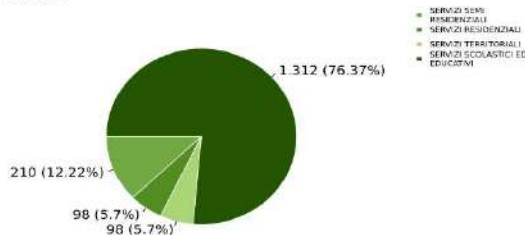
La rilevanza del volontariato in termini quantitativi illustrata sin qui va affiancata ad una lettura del valore intrinseco del volontariato nella cooperativa e in generale nella società. Pensando così al senso del coinvolgere volontari all'interno della cooperativa, sembra di poter affermare che i volontari siano una risorsa strategica per il perseguimento della mission della cooperativa.

OBIETTIVI E ATTIVITA'

Gli obiettivi statutarî e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, si rileva **un numero totale di utenti presi in carico pari a 1.729** e un numero totale di utenti senza presa in carico (contati per testa e non per singola prestazione) pari a 1.005.

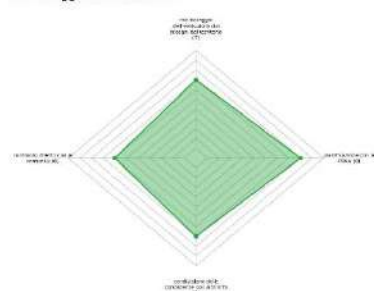
Utenti presi in carico



Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno. Ma altrettanto rilevante è riflettere su come la cooperativa sociale investe anche

nella qualità dei servizi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle **certificazioni** di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: UNI EN ISO 9001 - 2015.

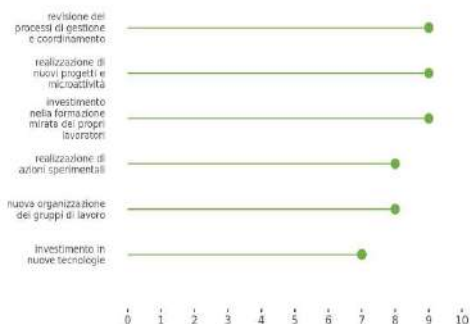
Monitoraggio della domanda



Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la realizzazione ad opera propria o in rete di ricerche ed indagini volte al monitoraggio dell'evoluzione dei bisogni del territorio rispetto ai soggetti e alle azioni di interesse della cooperativa, la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei

bisogni e la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.

Peso stakeholder



Alcune azioni sono esplicative delle modalità in cui COESA ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi: è proseguito il processo di riorganizzazione delle aree produttive e dei servizi trasversali,

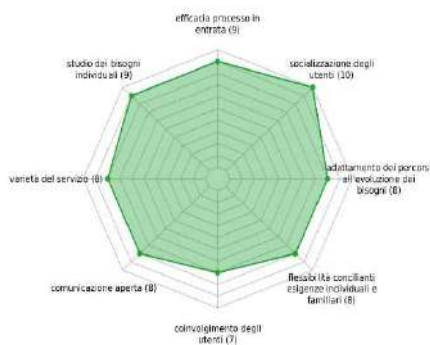
iniziato nel 2021 nel processo di fusione e di passaggio da Consorzio a Cooperativa. Questo ha implicato un continuo lavoro di supervisione, coordinamento e confronto, anche con il supporto di esperti esterni. Sono state messe a punto procedure che consentono un migliore controllo di gestione.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenee/complementari. Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo collabora con la cooperativa sociale di tipo B **Cultura e Ambiente** per l'inserimento al lavoro di propri utenti.

COESA ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono la qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata; nello specifico promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto e la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti.

È importante per la cooperativa il coinvolgimento degli utenti/di loro rappresentanti nell'intercettazione di preferenze e idee, fornire un'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari e rispondere con dei cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente. Similmente, la cooperativa è attenta ai bisogni dei famigliari degli utenti e struttura a tal fine politiche volte ad offrire interessanti soluzioni, come ad esempio l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari, la creazione di gruppi di famigliari per la condivisione dei problemi e delle conoscenze e servizi formativi ed educativi sulle tematiche al centro della mission della cooperativa.

Impatto sugli utenti



Nel bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di **fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2023.**



DISABILI

COESA ha un primario interesse storico nell' area disabilità e gestione di centri diurni.

Il servizio si esplica in unità di offerta semi-residenziale che accoglie in regime diurno persone con disabilità grave e/o gravissima di età compresa tra i 18 e i 65 anni, i quali presentano una compromissione dell'autonomia tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana.

Il servizio assicura prestazioni a carattere socio-sanitario a elevato grado di integrazione, educativo e riabilitativo sulla base di progetti individualizzati messi a punto in collaborazione con le istituzioni socio sanitarie territoriali e la famiglia finalizzati al miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità e della famiglia stessa.

Agli utenti gli operatori offrono supporto educativo-assistenziale per la promozione e lo sviluppo delle potenzialità residue, dell'autonomia, l'abilitazione e la formazione ergonomica, la gestione del tempo libero e le iniziative sul "dopo di noi", favorendo la socializzazione con l'ambiente esterno.

Il servizio è attivo per almeno 11 mesi/anno per 5 giorni alla settimana con un orario di norma compreso tra le 8.30 e le 16.30. All'interno del servizio opera un'équipe multidisciplinare, composta da differenti figure professionali, quali educatori, OSS, infermieri professionali, psicologi, esperti della riabilitazione, maestri d'arte e personale ausiliario. Ogni servizio prevede la presenza di un coordinatore, responsabile dello stesso e dell'équipe di lavoro. Inoltre sono presenti gruppi appartamento per disabili con autonomia.

Nel 2023 hanno beneficiato del servizio 210 persone con disabilità. I risultati sono stati raggiunti grazie all'impiego di 55 lavoratori dedicati con continuità al servizio, per un totale approssimabile a 59.500 ore di lavoro retribuito nell'anno.

La copertura temporale del servizio è stata di 48 settimane di offerta all'anno, per 1.230 ore di offerta a settimana. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	210
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	55
Ore di lavoro dedicate	59.500
Volontari dedicati al servizio	4
Entrate dal servizio	2.630.707 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 90% persone con disabilità e al 10% persone con problemi di salute mentale.

COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI

Il servizio si è articolato in unità di offerta residenziale a carattere socio-sanitario che accoglie, temporaneamente o permanentemente, persone adulte con disabilità privi di sostegno familiare o con una rete familiare non in grado di assicurare al disabile una permanenza costante all'interno del domicilio.

Le strutture sono finalizzate all'accoglienza e gestione della vita quotidiana, orientate alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali, dell'autonomia e della riabilitazione di pronta accoglienza e/o di accoglienza programmata.

Il servizio è finalizzato alla soddisfazione dei bisogni della persona, al mantenimento e al potenziamento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, al percorso di crescita personale, scolastico e di inserimento sociale, prestando particolare riguardo alla rete dei rapporti già esistenti e alla strutturazione di reti di sostegno al singolo e al gruppo.

Il servizio adotta un modello organizzativo e di relazione "familiare", sia in termini di gestione del quotidiano, sia di semplificazione dei processi comunicativi e si presenta come un contesto di vita "normale" nel quale originano potenzialità e proposte in termini di opportunità di vita e di riabilitazione psico-sociale complessiva, il cui obiettivo è la creazione di un ambiente in cui la persona possa manifestare desideri e interessi, simpatie e antipatie, stati d'animo e decidere del proprio quotidiano.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Tipologia	servizio residenziale
Beneficiari totali	98
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	97

Ore di lavoro dedicate	168.080
Volontari dedicati al servizio	8
Entrate dal servizio	4.335.486 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 90% persone con disabilità e al 10% persone con problemi di salute mentale.

EDUCATIVA TERRITORIALE PER DISABILI

COESA conta tra le sue attività iniziative di educativa territoriale. Si tratta di interventi di supporto educativo rivolti a persone con disabilità intellettive, fisiche o sensoriali e a giovani adulti affetti da disturbi dello spettro autistico finalizzati a sviluppare percorsi di crescita e di integrazione sociale, in accordo con le famiglie e i servizi invianti, attraverso interventi individualizzati in rapporto educativo 1:1 e attività in piccoli gruppi. Fornisce interventi educativi individuali e di gruppo, finalizzati a valutare e migliorare le capacità della persona disabile e a supportare la sua famiglia. Tali interventi sono realizzati da educatori professionali in diversi contesti:

- ✓ presso le famiglie e il loro ambiente di vita, con attività educative mirate a migliorare i rapporti tra individuo e ambiente (famiglia, scuola, lavoro, tempo libero);
- ✓ all'interno della scuola come sostegno a persone con disabilità sensoriali (cecità o sordità), minorenni o maggiorenni, inserite in percorsi scolastici e formativi.

La copertura temporale del servizio è stata di 48 settimane di offerta all'anno, per 125 ore di offerta a settimana. Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizio residenziale
Beneficiari totali	98
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	97
Ore di lavoro dedicate	168.080
Volontari dedicati al servizio	8
Entrate dal servizio	4.335.486 €

Tra i beneficiari del servizio si contano al 90% persone con disabilità e al 10% persone con problemi di salute mentale. I beneficiari sono stati al 60% adulti (24-65 anni di età), al 30% giovani di età 18-24 anni e al 10% minori e adolescenti (14-18 anni).

AREA INFANZIA



SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI

COESA ha realizzato nel 2023 servizi scolastici ed educativi che hanno avuto per oggetto la gestione di asili nido, la realizzazione di assistenza di integrazione scolastica di base e specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale per alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, e secondaria di primo grado, finalizzati a:

- ✓ assistenza di integrazione scolastica di base e specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale per alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, e secondaria di primo grado, finalizzato ad agevolare gli alunni disabili nella frequenza, nella permanenza e nell'integrazione con le attività della classe per garantire loro il diritto allo studio;
- ✓ facilitare l'inserimento e la partecipazione degli alunni alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione con i programmi educativi concordati;
- ✓ sostenerli nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali, e nell'ambito delle attività gestite dalla scuola come gite culturali e partecipazione a lezioni itineranti;
- ✓ pre e post scuola caratterizzato da attività di accoglienza, vigilanza, intrattenimento degli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie in orario antecedente e/o successivo alle lezioni, in uno spazio

programmato dove i bambini svolgono attività ludico-espressive con la disponibilità di apposito materiale e personale dedicato;

- ✓ sorveglianza mensa per gli alunni della scuola secondaria di primo grado durante il pasto e fino alla ripresa delle lezioni;
- ✓ pedibus comunale per l'accompagnamento a piedi dei bambini della scuola primaria dal capolinea fino alla scuola su "linee pedonali", cioè percorsi pre-individuati con fermate prestabilite sia nel percorso di andata casa/scuola che nel percorso inverso, finalizzato a favorire l'autonomia, la socializzazione, la conoscenza, la padronanza del territorio urbano e sviluppare nei bambini la sensibilità ecologica riducendo il numero di mezzi motorizzati circolanti.
- ✓ gestione di asili nido comunali, servizio di norma dal lunedì al venerdì in una fascia oraria compresa tra le 7.30 e le 18.30 (variabile in relazione alle necessità delle singole strutture e degli accordi con la committenza). Le strutture accolgono bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età. Le esperienze proposte e la quotidianità della "vita al nido" sono finalizzate a favorire la crescita e la creazione dell'identità di ogni bambino, lo sviluppo psicofisico, lo sviluppo delle sue potenzialità cognitive, affettive e sociali e a promuovere l'autonomia e la socializzazione.

I nidi accolgono sia i bambini che le loro famiglie, favorendo le relazioni e supportando i complessi bisogni educativi caratterizzanti questa delicata fascia di età.

L'équipe educativa, composta dal Coordinatore, dagli educatori e dal personale ausiliario, elabora il progetto educativo a partire dalla valutazione dello sviluppo raggiunto dai bambini, individuando le esigenze specifiche di ciascuno e definendo gli obiettivi.

I pasti sono preparati all'interno delle strutture o avvalendosi di centri cottura esterni che provvedono all'approvvigionamento quotidiano. Le strutture possiedono spazi esterni dedicati all'educazione outdoor.

Il 60.46% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi di contesto o integrativi
Beneficiari totali	1.312
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	112
Ore di lavoro dedicate	43.200
Entrate dal servizio	1.131.260 €

Tra i beneficiari del servizio si contano all'80% persone senza disabilità o disagio sociale e al 20% persone con disabilità. I beneficiari sono stati al 50% bambini di età 0-3 anni, al 40% minori e adolescenti (6-14 anni) e al 10% bambini di età maggiore di 3-6 anni.

SERVIZI DI COMUNITÀ



I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa hanno promosso il volontariato civico coinvolgendo gli utenti dei Centri Diurni in:

- attività di cura dello spazio pubblico;
- manutenzione e ripristino di arredi urbani attraverso i laboratori di falegnameria;
- attività di lettura e presenza nelle biblioteche comunali e nelle scuole dell'infanzia/primaria dei territori, laboratori di cucina collettiva aperti alla cittadinanza, etc.

27

Le Dimensioni Del Servizio

Tipologia	servizi territoriali dedicati, servizi territoriali e attività continuative stagionali, servizi territoriali e attività continuative annuali o pluriennali
Giornate di presenza sul territorio	30
Beneficiari dei servizi territoriali	300



COESA è accreditata presso la Regione Piemonte per erogare servizi di politiche attive del lavoro attraverso due sportelli dedicati

Sportello di Orbassano

Lo Sportello dei servizi al lavoro è ubicato nei locali di via Allende 2/2 ad Orbassano. La sede è accreditata per i Servizi al lavoro dalla regione Piemonte e rientra nel sistema regionale dei servizi per l'impiego, garantendo le prestazioni ordinarie previste per tutti i punti della rete e prestazioni dipendenti dalla programmazione regionale. In questo sportello si realizzano azioni di politica attiva del lavoro nel rispetto degli standard regionali, inoltre lo sportello è aperto al pubblico il martedì mattina dalle 9.00 alle 13.00 una volta alla settimana, anche su appuntamento.

Nel corso dell'anno 2023, sono stati registrati circa 476 persone allo sportello, per una media di più di 10 persone a settimana (di cui 280 DONNE e 196 UOMINI) I dati raccolti evidenziano una significativa presenza di utenza sia di persone in particolare stato di svantaggio (utenti seguiti dal CSM- Utenti SERD) sia straniera (in particolare extracomunitaria e rifugiati), sia percettori di ammortizzatori sociali (NASPI – ex RDC).

Si sono registrati aumenti nella partecipazione maschile anche grazie all'inserimento nel Programma GARANZIA OCCUPABILITA', che è iniziato alla fine del 2022 ed è proseguito per tutto il 2023, ancora attivo nel 2024.

Per quanto concerne il dato dell'età, si conferma il dato che gli utenti hanno un'età compresa tra i 35 ed i 60 anni; sono in condizione di disoccupazione oltre il 90% delle persone che registrano il passaggio allo sportello.

Si evidenzia che circa 40 persone passate allo sportello, sono iscritte al collocamento mirato (L.68/99). Per quanto riguarda la redazione dei cv, la richiesta è di almeno 10 CV da redigere al mese.

Le persone che si presentano allo sportello si caratterizzano per bassa scolarizzazione (prevalenza di Licenza Media Inferiore e Qualifica Professionale) ed esperienze lavorative pregresse come Addetti operai non specializzati, addetti alle pulizie, al confezionamento e assemblaggio, aiuto-scaffalisti, addetti alla cucina o addetti alla vendita.

PROGETTI SEGUITI:

- Buoni Servizio GOL:

Apertura PAI GESTIONE DEL PERCORSO su 185 utenti inseriti nel Programma;

- ORIENTAMENTO SPECIALISTICO Attivo per tutto il 2023 considerando sui 185 utenti presi in carico una media di 6/8 ore di orientamento;
- ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (6 ore) su una ventina di utenti;
- Apertura PAI TIROCINIO 2 utenti
- Apertura PAI LAVORO su 4 utenti.

- Buoni Servizio fine progetto GIUGNO 2023:

- Disoccupati – chiusura PAI aperti nel 2022 ;
- Svantaggi - 1 PAI a Processo (14 ore orientamento) e chiusura PAI precedenti;
- Disabili - 5 PAI a Processo (14 ore orientamento) più due inserimenti in Tirocinio.

- TRAVNET 2 EDIZIONE: Inizio progettazione a Dicembre 2023 in attesa della reale partenza da Aprile 2024. Progetto di coinvolgimento di utenti iscritti al Collocamento mirato e attivabili in percorsi di Formazione e Tirocinio o Contratti di Lavoro beneficiando del Contributo del Fondo Regionale Disabili attivo fino al 2024.

Collaborazioni servizi Esterni.

Rimangono attive diverse collaborazioni esterne per l'iscrizione e inserimenti lavorativi con diversi utenti seguiti da altri servizi sociali, ad esempio:

- Centro per l'Impiego di Orbassano, ottimo lavoro di collaborazione, scambio informazioni per gli utenti seguiti dai servizi, utenti con EX REDDITO DI CITTADINANZA, Disoccupati, Disabili e Giovani.

Da Gennaio 2024 inserimento dei nuovi sostegni al Reddito ASSEGNO DI INCLUSIONE e SFL.

Ogni 15 giorni l'invio delle nostre ricerche per la pubblicazione sui loro canali di servizio Informativo.

- Cooperativa San Donato per utenti ROM, inserimenti nel Programma GOL profili 104 (svantaggiati);

- CSM e CIDIS, in contatto diretto con le referenti che mandano direttamente allo sportello diversi loro utenti seguiti.;

- Contatto sempre diretto con Informalavoro comuni RIVALTA - BRUINO - VOLVERA - BEINASCO per utenti, opportunità lavorative, progetti promossi direttamente dai Comuni, incentivi e bandi comunali.

- Informagiovani e Cooperativa Madiba, anche in questo caso per progetti, bandi ed eventi per i giovani del territorio per promuovere il nostro sportello.

Sportello di Pinerolo

Lo Sportello dei servizi al lavoro è in Piazza Terzo Alpini, 1 Pinerolo . La sede è accreditata per i Servizi al lavoro dalla regione Piemonte e rientra nel sistema regionale dei servizi per l'impiego, garantendo le prestazioni ordinarie previste per tutti i punti della rete e prestazioni dipendenti dalla programmazione regionale. In questo sportello si realizzano azioni di politica attiva del lavoro nel rispetto degli standard regionali, inoltre lo sportello è aperto al pubblico il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Nel corso del 2023 sono stati registrati circa 542 passaggi allo sportello, una media di 10 persone a settimana (di cui 285 femmine e 257 maschi) I dati raccolti evidenziano una significativa presenza di utenza sia straniera (comunitaria ed extra-comunitaria) sia di persone in particolare stato di svantaggio (Utenti in carico al servizio sociale – donne vittime di violenza)

Gli utenti hanno un'età compresa tra i 30 ed i 65 anni.

Oltre il 95% delle persone che registrano il passaggio allo sportello sono in condizione di disoccupazione.

PROGETTI SEGUITI:

- Buoni Servizio 2020/2023:

- I BSL 2023 erano attivi fin a Giugno 2023, ma per effetto del programma GOL non ci sono più state nuove prese in carico e si è andati in chiusura di quelli ancora aperti
- GOL – 135 PAI a processo (6 ore di orientamento)
 - 3 PAI tirocinio
 - 1 PAI lavoro a tempo indeterminato

Altri Progetti

- PROGETTO CASA, Ricerca opportunità ed inserimento in tirocinio per 2 beneficiari segnalati da CARITAS.
- PROGETTO LENTE SUL LAVORO Ricerca opportunità ed inserimento in tirocinio per 3 beneficiari segnalati da CARITAS.

Collaborazioni servizi Esterni.

Rimangono attive diverse collaborazioni esterne per l'iscrizione e inserimenti lavorativi con diversi utenti seguiti da altri servizi sociali, ad esempio con il Centro per l'Impiego di Pinerolo, SERD, CISS di Pinerolo e Associazioni lavoro di collaborazione, scambio informazioni per gli utenti seguiti dai servizi.

NAVIGAZIONI	I.S. Con i bambini	Consorzio Il Sestante	IIR, Liguria, Veneto, Lombardia	Progetto Multiregionale, prevede l'attivazione di metodologie innovative e integrate di minori (12-18) segnalati dall'autorità giudiziaria e messi alla prova. Cesa è capofila del progetto locale nel pinerolese a cui partecipano CISS, ASL To3, tribunale dei Minori e USM	Da 10/2021 al 06/2024
Tempo Curioso	I.S. Con i bambini	COESA	Conisa, Asl To3, Lvia, Scuole, Eufemia, Cicsene, Libro Aperto, Sloweb, 3 Istituti Scolastici Comprensivi	Tempo Curioso affronta il tema delle povertà educative nella media e alta Valle di Susa attivando percorsi innovativi di coinvolgimento dei minori (11-13), le loro famiglie e a comunità educante.	Da 10/ 2020 a 10/ 2023
Tempo al Tempo	I.S. Con i bambini	Coop Frassati	Coesa, Paradigma, CONISA, Time 2, CSA e altri della Val di Susa	Il progetto si occupa di minori stranieri non accompagnati (MSNA) costruendo intorno a loro percorsi di inserimento lavorativo, scolastico e/o formativo, accoglienza abitativa e integrazione sociale nella comunità locale di riferimento	Da 10/2021 a 06/2024
Palestra di autonomia	BANDO FONDI OTTO PER MILLE DELLA CHIESA VALDESE	Associazione Muoversi Allegramente	Coesa	Il progetto affronta il tema dell'autonomia di giovani con disabilità nel territorio delle Valli di Lanzo, attraverso azioni mirate di sostegno e accompagnamento	Da 07/2022 a 07/2023
VALERIA	Compagnia di San Paolo	Coop Frassati	Coesa e altri partner della Val di Susa	Il progetto affronta i bisogni di conciliazione di donne non occupate e/o occupate della Val di Susa ed offre opportunità di sostegno a loro e ai loro nuclei familiari con minori	01/01/2023 a 01/01/2026

INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno.

Ma altrettanto rilevante è riflettere su come COESA investe anche nella qualità dei servizi.

Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: CERTIFICAZIONE QUALITÀ ISO 9001-2015.

*Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**.*

COESA ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei bisogni, la promozione o partecipazione ad azioni ed eventi di confronto attivo con la comunità per l'analisi dei bisogni del territorio e la realizzazione di analisi dei bisogni tra i propri utenti, con il fine di intercettare possibili nuove linee di sviluppo dei propri servizi.

Il **coordinamento con l'offerta di servizi** nel territorio è stato affidato alla ricerca di buone prassi (a livello locale o nazionale) da replicare od adattare ai propri servizi e alla mappatura (autonoma o in coordinamento con l'ente pubblico) dell'offerta di servizi simili nel territorio, per identificare il proprio raggio d'azione.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e pianificazione di attività con altri ETS del territorio per renderle complementari e offrire agli utenti o potenziali utenti un ventaglio di strutture e servizi alternativi.

COESA punta poi all' **innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: **nel triennio 2020/2022 la cooperativa ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro/delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento e ha innovato/rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio.**

Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei servizi in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta.

Per COESA è possibile osservare che i servizi sono calati su uno studio dei bisogni della persona ad opera delle equipe di lavoro interne multidisciplinari, i servizi sono calati su uno studio dei bisogni della persona ad opera di equipe condivise tra cooperativa e servizi pubblici, i servizi presentano tratti di flessibilità alle esigenze individuali/familiari per quanto riguarda elementi oggettivi e i servizi prevedono cambiamenti nei percorsi individuali a seguito di azioni di monitoraggio e valutazione dell'apprendimento/evoluzione dei bisogni dell'utente.

La qualità dei servizi passa quindi da processi di analisi del servizio che sono affidati in modo prevalente a:

- ✓ azioni di valutazione di aspetti della qualità del servizio in equipe o gruppi di lavoro interni
- ✓ uso dei dati del Sistema Qualità per la ri-progettazione o l'identificazione di elementi migliorativi del servizio
- ✓ strutturazione di un sistema informativo (documentazioni, cartelle individuali, dati...) aperto e consultabile da parte degli operatori
- ✓ confronti periodici con i familiari per la raccolta di feedback e la valutazione della risposta del servizio ad aspettative e bisogni

- ✓ monitoraggio della soddisfazione e del benessere ed uso dei dati nei processi di ri-progettazione del servizio

Quali ulteriori politiche e processi garantiscono, in conclusione, la qualità delle azioni a favore di beneficiari dei servizi e loro familiari.

I grafici sottostanti illustrano come COESA persegue **l'obiettivo di generazione di benessere e attenzione ai propri utenti, mettendo in luce soprattutto l'impegno della cooperativa nel promuovere la qualità del processo in entrata, la qualità del servizio, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto, l'offerta di servizi integrativi a costo moderato o gratuiti in collaborazione con altre organizzazioni del territorio, la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente e la socializzazione dell'utente.**

Similmente, a favore dei famigliari degli utenti la cooperativa realizza azioni volte a rispondere soprattutto ad alcuni concreti bisogni, come l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari.

E per rafforzare queste attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la cooperativa sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo formalizzato e periodico.

VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Rispetto alle strategie, in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi prioritari obiettivi:

- **PROMOZIONE E SVILUPPO:** COESA svolge attività di promozione e sviluppo partecipando a tavoli territoriali e a reti strutturate, in modo da contribuire in via sussidiaria e complementare alla definizione di politiche di welfare capaci di affrontare i bisogni e le complessità emergenti. COESA si pone come attore sociale riconosciuto, interlocutore di Enti pubblici, Istituzioni e privato sociale per promuovere occasioni di sviluppo e promozione del territorio nel quale agisce.
- **COMUNICAZIONE:** COESA si è dotata, dal 2019, di un servizio di comunicazione che opera trasversalmente. Sviluppa prodotti di comunicazione di progetti e servizi (layout grafico, produzione di materiale di comunicazione etc.). Anima la comunicazione social tramite le pagine Facebook, Instagram e il profilo LinkedIn della cooperativa.
- **FORMAZIONE:** COESA collabora con alcune agenzie formative per l'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento professionale. La formazione degli operatori ed il continuo aggiornamento professionale è un tratto costitutivo della politica aziendale della cooperativa.
- **PROGETTAZIONE STRATEGICA E FUND RAISING:** dalla fine del 2018 COESA si è dotata di un Ufficio Progettazione che lavora a stretto contatto con il CDA e la Direzione per costruire progettualità complesse e strategiche a beneficio dell'organizzazione e del territorio. L'attività di progettazione si concentra sulle opportunità di finanziamento di Enti pubblici (Regione Piemonte, Città Metropolitana, Governo Nazionale etc.) e di Enti erogatori locali e nazionali (Fondazioni di origine bancaria come Compagnia di San Paolo e CRT; Fondazione Con i Bambini; Fondazioni di impresa, 8X mille Chiesa Cattolica e Chiesa evangelica Valdese etc). L'attività di progettazione nel corso del 2023 è stata messa a disposizione di altri attori pubblici e di privato sociale del territorio (ConSORZI socio-assistenziali, Comune di Pinerolo, Società Mutua Piemonte, Caritas diocesana, etc.) per promuovere progetti in partenariato e costruire dossier di candidatura. Anche nel 2023 l'Ufficio Progettazione ha sottoscritto una convenzione con il Consorzio Idee in Rete per offrire attività di monitoraggio bandi nazionali ed europei, relazioni internazionali con network europei e coordinamento dell'attività di progettazione del consorzio nazionale.
- **ATTIVITÀ' DI PROGETTAZIONE PER GARE E APPALTI:** L'attività è orientata allo studio di fattibilità e progettazione dedicato agli interventi di rilevanza sociale nell'ambito socio sanitario e delle opere di pulizia e manutenzione del verde e del suolo pubblico (per la forte collaborazione con la cooperativa Cultura e Ambiente), al fine di rispondere alle specifiche dei bandi di gara, dei disciplinari tecnici e dei capitolati d'appalto indetti dalle PA e dal privato sociale.
- **SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE E AL MONITORAGGIO DEI SERVIZI** (certificazione di qualità) Il sistema di Qualità adottato da COESA – UNI EN ISO 9001-2015 - consente di supportare l'attività di progettazione dei servizi e di monitoraggio della qualità nell'erogazione.
- **RAPPRESENTANZA POLITICA TERRITORIALE:** alcuni membri di COESA partecipano a diversi tavoli istituzionali di rappresentanza anche per conto di ConfCooperative. In particolare COESA è presente nel Consiglio provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio Regionale di Confcooperative Piemonte.

Alcuni elementi esterni e di contesto hanno tuttavia influenzato l'esercizio e potrebbero influenzare l'efficienza e la continuità di operato della cooperativa.

COESA percepisce di essere esposta ad alcuni rischi e pressioni di contesto, attuali e futuri, quali in particolare concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore (in particolare di grandi dimensioni),

concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore provenienti da altri territori, incapacità delle politiche locali di sostenere sufficientemente lo sviluppo delle cooperative sociali, riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi, vincoli della pubblica amministrazione rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico, vincoli della pubblica amministrazione rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione e crescente povertà delle famiglie.

La situazione di COESA sembra oggi caratterizzata alcuni punti di forza, intercettabili in stabilità economica, capacità di soddisfare la domanda locale, capacità di pianificazione pluriennale, capacità di ricerca e sviluppo e capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento, incentivando la partecipazione anche alle assemblee.

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente **SWOT analysis** la situazione della cooperativa.

Punti di Forza

Stabilità economica

Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti

Capacità di soddisfare la domanda locale

Capacità di ricerca e sviluppo

Punti di Debolezza

Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione

Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

Opportunità

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Intercettare i nuovi problemi sociali

Minacce

Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore provenienti da altri territori

Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore (in particolare di grandi dimensioni)

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Leggere i principali dati economico-finanziari di COESA permette di comprendere la solidità della cooperativa e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa.

I dati economico-finanziari forniscono inoltre indicatori della ricaduta economica della cooperativa sociale sul territorio.

Il Peso Economico

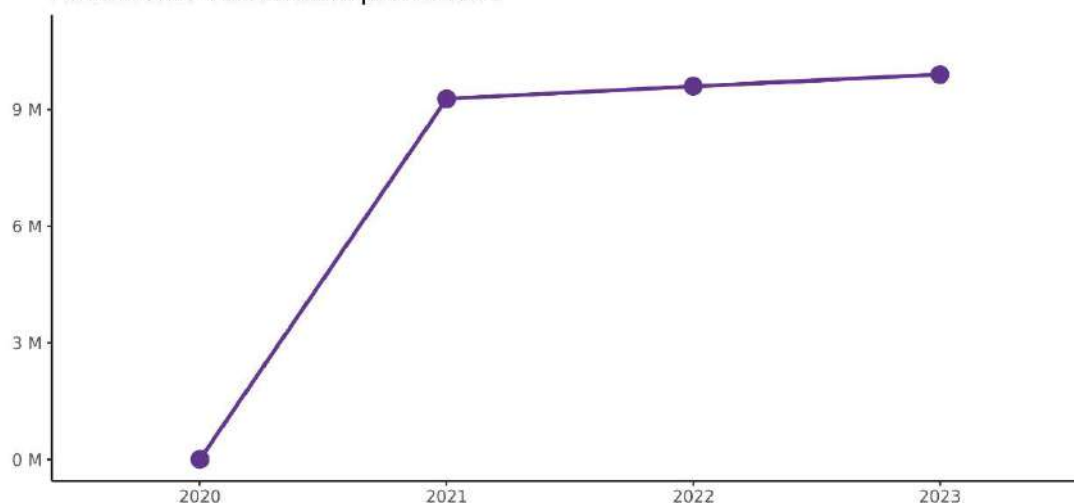
Patrimonio	4.132.655 €
Valore della produzione	9.900.857 €
Risultato d'esercizio	505.426 €

DIMENSIONE ECONOMICA E PATRIMONIALE

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2023 esso è stato pari a 9.900.857 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo considerato: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione positiva pari al 3.12%.

Andamento valore della produzione

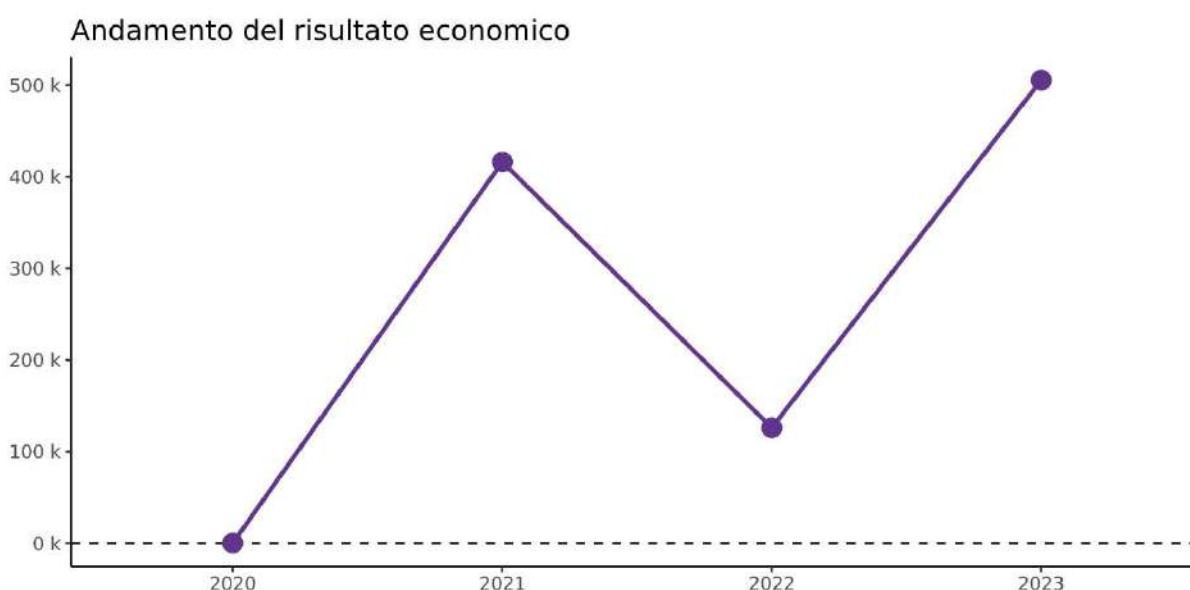


I **costi** sono ammontati a 9.330.855 Euro, di cui il 71.3% rappresentati da costi del personale dipendente.

I Costi

Costi totali	9.330.855 €
Costi del personale dipendente	6.653.122 €
Costo del personale dipendente socio	4.365.206 €

La situazione economica della cooperativa, così come brevemente presentata, ha generato per l'anno 2023 un **utile** pari a 505.426 Euro.



38

Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 4.132.655 Euro ed è composto per il 2.1% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

La Situazione Patrimoniale

Patrimonio netto	4.132.655 €
Capitale sociale	86.713 €
Riserve	3.306.766 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità della cooperativa è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a 3.579.917 Euro.

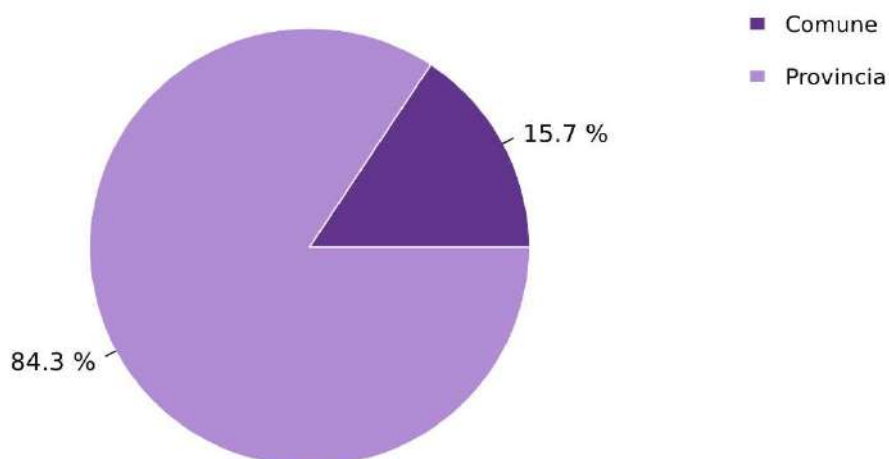
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La cooperativa sociale esercita l'attività in 6 immobili di sua proprietà, in 14 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 2 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

PROVENIENZA DELLE RISORSE FINANZIARIE

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate prevalentemente a livello provinciale.

Valore della produzione per provenienza delle risorse

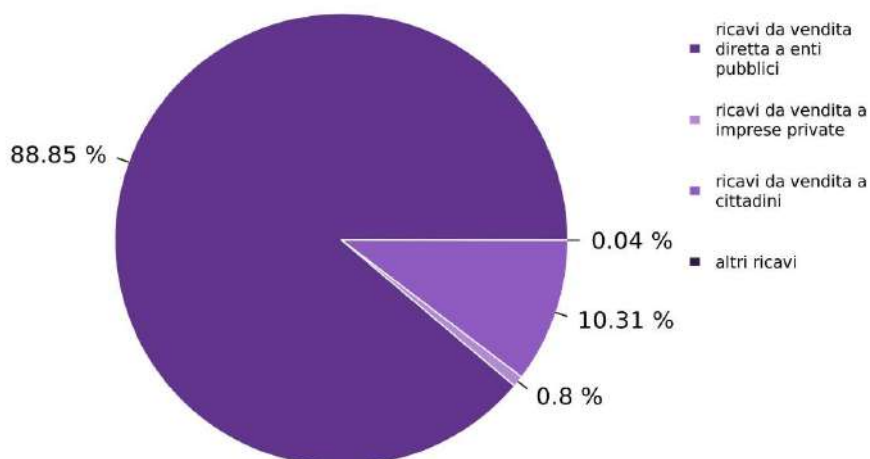


Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 95.97% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 146.563 Euro di contributi pubblici e 198.328 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 344.891 Euro.

39

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico l'88.85% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

Composizione dei ricavi



Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari all'87.23%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Una riflessione a sé la merita la componente **donazioni**: nel corso del 2023 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 1.322 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.

IMPATTO SOCIALE

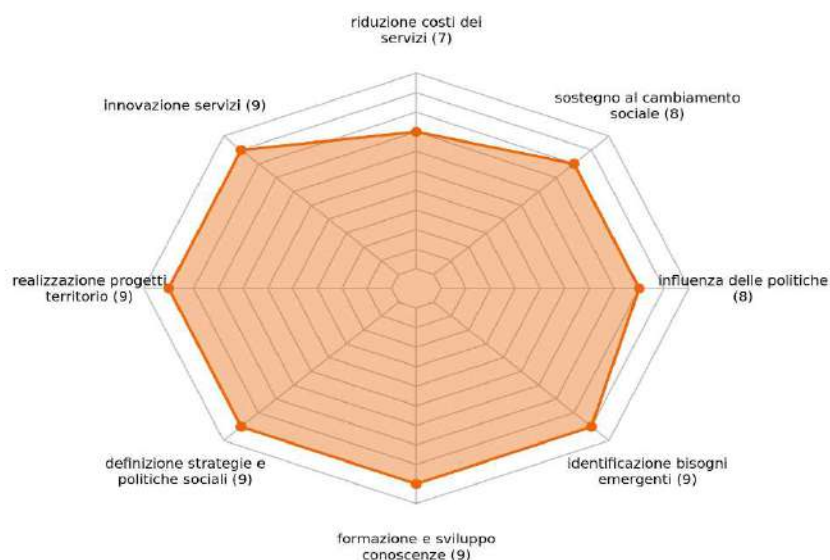
IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come COESA agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la cooperativa ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese, alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio e alla definizione di politiche territoriali e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto o accreditamento dei servizi. Inoltre, ha realizzato un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona, nuovi servizi per la comunità, nuove linee e modalità di finanziamento alle organizzazioni di Terzo settore e nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale.

Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 70% degli acquisti di COESA è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull'economia locale molto buono. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 20% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre l'80% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale.

La relazione con le imprese profit del territorio non ha per la cooperativa sociale meramente un valore commerciale: nel 2023 COESA ha collaborato con alcune imprese per la formazione di soggetti svantaggiati e il loro successivo collocamento nell'impresa. Ciò ha importanti ricadute sia per la cooperativa sociale in termini di opportunità, di economie di scala, di sviluppo di conoscenze che possono migliorare i suoi servizi qualitativamente e quantitativamente, ma ha anche impatti indiretti per il territorio, poiché rafforza il concetto di collaborazione e lo sviluppo.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	2
Associazioni temporanee d'impresa	4

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni di Terzo Settore.

La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, per offrire agli utenti servizi integrati di inserimento lavorativo e di assistenza, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non

la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione, offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete e finanziate da soggetti terzi privati. Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo Settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la cooperativa sociale è stata coinvolta: donazioni in denaro o beni o concessione di spazi ad altre organizzazioni nonprofit o cooperative sociali.

A conclusione di queste osservazioni sulla rete, nel 2023, COESA ha continuato ad impegnarsi per la costituzione di una rete forte ed aperta: è stata messa in rete con altre imprese del territorio o hanno iniziato a collaborare grazie all'intermediazione di altri soggetti pubblici o privati con cui già si collaborava.



RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore.

COESA è sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili e utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, COESA ha investito risorse proprie per dotare la propria sede centrale di impianti fotovoltaici, riducendo così il consumo energetico da fonti non rinnovabili. Inoltre, ha avviato progetti di efficientamento energetico per tutte le sedi di proprietà

(comunità alloggio etc.) e sta studiando la possibilità di promuovere/aderire ad una CER a livello territoriale.

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che COESA ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi ci sono anche azioni dirette compiute verso la **comunità** e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

COESA ha generato valore sociale per il territorio e la comunità secondo delle parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione: coesione sociale, integrazione e inclusione sociale e impatto sociale.

COESIONE SOCIALE COESA ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune e con minori ma sempre significativi risultati ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione e ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni.

INTEGRAZIONE E INCLUSIONE SOCIALE COESA ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità e la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella

società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

IMPATTO SOCIALE: COESA ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale ma anche con discrete ricadute di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio e sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio.

I PROGETTI SOSTENUTI NEL 2023

IL POSTO GIUSTO (CENTRO DIURNO DI VIA LEQUIO) - PINEROLO



Il **Posto Giusto** (Centro Diurno di via Lequio 36) è stato inaugurato a dicembre 2017 su iniziativa del Comune di Pinerolo, in stretta collaborazione con COESA, CARITAS DIOCESANA e alcune associazioni del territorio e con il coinvolgimento del C.I.S.S. - Consorzio Intercomunale Dei Servizi Sociali.

Offre colazioni e pranzi provenienti dal recupero delle eccedenze alimentari e si pone non solo come luogo di lotta alla povertà per chi necessita di un pasto caldo, ma anche come centro di aggregazione per la Comunità, un luogo di incontro, formazione ed educazione per tutti coloro che cercano un aiuto e un supporto per superare le difficoltà economiche e sociali.

Il Centro è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7:30 alle 17:30 e il sabato mattina a partire da settembre 2020 e opera grazie ad una fitta rete di partner e donatori sul territorio:

- Rotary Club Pinerolo: colazioni e stoviglie con il progetto "Il buon mattino" con il contributo della Fondazione Specchio dei Tempi
- Case di riposo Fondazione Casa dell'Anziano (Attilio Fer), Casa di Riposo Jacopo Bernardi, mensa dell'Ospedale civile di Pinerolo: pasti pronti
- Centro diurno di Orbassano: pasti pronti
- Scuole Puccini, Filippo Brignone, Giovanni XXIII, Collodi, Vincenzo Lauro, Gianni Rodari: pasti pronti
- Eataly: prodotti di panificazione
- 6 bar di Pinerolo: brioche invendute
- CFIQ - Consorzio per la Formazione, l'Innovazione e la Qualità di Pinerolo: eccedenze degli eventi organizzati dal corso per apprendisti cuochi
- Freudenberg Group: pasti pronti

Il Centro inoltre riceve saltuariamente donazioni alimentari da privati cittadini e associazioni del territorio.

Tutti i cibi che avanzano vengono inviati al Centro di Accoglienza Notturna (C.A.N.) gestito dall'associazione di volontari A.V.A.S.S. (Associazione di Volontari per l'Assistenza Socio Sanitaria).

COESA nel 2023 ha contribuito per più € 2.000 per costi di gestione del servizio, tra i quali carburante e assicurazione automezzo trasporto pasti, utenze telefoniche, cancelleria

ASSOCIAZIONE A.S.D NESSUNO ESCLUSO



L'associazione Nessuno Escluso è da molti anni sostenuta da COESA perché rappresenta un modo innovativo di usare lo sport come strumento di inclusione sociale di persone con disabilità o svantaggio cognitivo-relazionale. L'approccio dell'associazione parte dal presupposto che il talento sportivo e la capacità di giocare in squadra siano non soltanto un modo educativo di costruire relazioni tra pari, ma soprattutto rappresenti una conquista di autonomia e di scommessa personale per i giocatori.

L'attività praticata è il calcio ed i soggetti coinvolti sono:

- 60 adulti affetti da disabilità cognitivo-relazionali e adulti con disabilità fisica
- 20 bambini affetti da disabilità cognitivo-relazionale , disturbo dello spettro autistico
- 11 allenatori
- 8 volontari

Durante la pandemia l'Associazione non ha mai sospeso le attività, ritenendo che fosse prioritario stare vicino ai ragazzi in una fase così difficile. Ha quindi approfittato di tutte le occasioni concesse dalla normativa di contrasto al COVID-19 per far fare attività: sono stati organizzati ritrovi nei parchi, quando questa era l'unica forma di aggregazione possibile vista la chiusura dei centri sportivi. Sono stati organizzati allenamenti da remoto e videochiamate.

Dalla fine del 2021 sono ripresi regolarmente gli allenamenti. Tutte le attività sono state realizzate con l'appoggio e la collaborazione della cooperativa Il Raggio e di Juventus F.C.

Gli allenamenti si sono svolti presso il centro sportivo di Cantalupa, messo a disposizione da Juventus F.C.