



**CULTURA E  
AMBIENTE**

# BILANCIO SOCIALE 2023



14 GIUGNO 2024

CULTURA E AMBIENTE S.C.S.R.L  
Piazza III Alpini n.1 - 10064 Pinerolo (TO)

# Sommario

Messaggio del Presidente.....	1
Nota metodologica .....	2
Informazioni generali dell'Ente .....	3
Struttura Governance e Amministrazione .....	4
Persone che operano per l'ente .....	6
Situazione Economico Finanziaria .....	8
Altre informazioni sull'Ente .....	9

# Messaggio del Presidente



Il 2023 ci ha permesso, finalmente, di rientrare nella normalità dopo due anni difficili caratterizzati dalla pandemia. Anni in cui i lavoratori e le lavoratrici della Cooperativa – soprattutto coloro che si occupano di pulizie e sanificazioni, di manutenzioni nei Comuni e nelle strutture di Coesa - hanno avuto il compito delicatissimo di garantire igiene, pulizia e sanificazione negli ambienti frequentati anche da persone fragili, vulnerabili e a rischio. Nessuno si è sottratto a questa responsabilità agendo con tempestività, dedizione, attenzione e precisione, sapendo che ogni sbaglio avrebbe messo a rischio la propria e l'altrui salute.

Sono orgoglioso e fiero del lavoro svolto in questi anni difficili, del senso di responsabilità esercitato dai lavoratori di Cultura Ambiente. Sono consapevole che la nostra cooperativa si è distinta per affidabilità e dedizione, anche perché è stato l'esito di tanti anni di lavoro che ci hanno permesso di consolidarci, dare

prospettive durature di lavoro, offrire servizi puntuali e di qualità al territorio.

Anche il 2023 è stato un anno di consolidamento e crescita, confermando l'andamento degli ultimi anni. Questo ci ha permesso non solo di essere puntuali e rispettosi dei diritti dei lavoratori ad avere una giusta retribuzione, ma anche ad accogliere richieste specifiche di singoli lavoratori, aumentare le dotazioni di macchinari, rispettare rigorosamente le condizioni di sicurezza sul lavoro.

Infatti anche nel 2023 l'ispezione per la verifica per la certificazione di qualità ha ricevuto esito così positivo e, sempre nel 2023, si è finalmente dato avvio alla procedura per l'ottenimento della certificazione ambientale – che ha avuto esito positivo nel 2024 - consapevoli che una Cooperativa come la nostra non può non avere a cuore il miglioramento dell'ambiente, la revisione delle proprie procedure anche in considerazione del ciclo di vita dei servizi/prodotti e quindi dell'attenta valutazione e scelta dei fornitori, e l'introduzione di nuove modalità per l'individuazione e la valutazione, più in generale, degli aspetti ambientali.

Infine, non dimentichiamo mai che Cultura Ambiente è nata per creare lavoro dignitoso, importante per la collettività e di qualità: oltre 100 persone costituiscono la comunità di Cultura Ambiente.

A tutti loro, grazie. Grazie alla serietà, alla dedizione e all'impegno di questa comunità, di tutti i soci e dei lavoratori possiamo dirci orgogliosi dei risultati raggiunti fino a qui.

Mario Ferraioli

# Nota metodologica

Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazioni annuali, carte dei servizi e feedback degli stakeholder coinvolti, integrati con i dati estrapolati dai Questionari di Customer Satisfaction. Questo strumento rappresenta un importante momento di coinvolgimento interno della struttura organizzativa della Cooperativa, in collaborazione con i responsabili dei principali sistemi di gestione e di sviluppo aziendale e l'Ufficio Progettazione del Consorzio Coesa cui la cooperativa aderisce.

Le informazioni e i dati riportati sono tratti dal bilancio civilistico 2023, dallo Statuto, dal Regolamento interno, dai principali atti societari, e da altri sistemi informativi interni.

Il coordinamento della redazione del documento è affidato a Veronica Finocchio, Presidente della Cooperativa Coesa, con cui Cultura Ambiente ha un forte legame e una collaborazione attiva rispetto ad alcuni settori, tra cui la progettazione e lo sviluppo.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti è stato un processo partecipato che offre la fotografia di Cultura e Ambiente.

## Perimetro di rendicontazione

Il bilancio sociale 2023 rendiconta i risultati conseguiti da Cultura e Ambiente nell'esercizio finanziario 2023 ed evidenzia le modalità con cui la Cooperativa ha perseguito i principi di efficacia rispetto agli obiettivi della sua mission e di efficienza nella gestione delle risorse.

## Linee guida

- **Responsabilità:** sono identificati gli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività
- **Identificazione:** le informazioni dell'azienda restituiscono a terzi una chiara percezione delle responsabilità connesse
- **Trasparenza:** tutti i destinatari sono posti in condizione di comprendere quanto riportato nel BS
- **Inclusione:** è data voce – direttamente o indirettamente – agli stakeholder identificati
- **Coerenza:** è fornita una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte dell'organizzazione ai valori dichiarati
- **Neutralità:** il BS è imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni

## Le modalità di comunicazione

Il documento del bilancio sociale è stampato integralmente in numero limitato di copie, privilegiando una diffusione digitale e interattiva, garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni

di tutti i soggetti interessati.

Il presente bilancio è scaricabile al sito [www.coesa.coop](http://www.coesa.coop).

## Informazioni generali dell'Ente

La **Cooperativa Sociale di tipo B Cultura e Ambiente S.C.S. a R.L.** nasce nel 2001 costituendosi per favorire l'integrazione, la promozione, l'interazione e la garanzia della qualità del lavoro sociale, nonché per promuovere confronto culturale e valoriale e di piena espressione del valore sociale dell'azione cooperativa, con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla L. 381/91.

La Cooperativa opera nel settore delle pulizie, delle manutenzioni delle aree verdi e delle piccole manutenzioni, proponendosi per fornire manodopera con persone singole o in squadre specializzate. In particolar modo le attività svolte in questi settori sono le seguenti:

- **servizi di pulizia** presso strutture (case di riposo, comunità, etc.) con l'applicazione del sistema di qualità e utilizzo di prodotti eco compatibili;
- **manutenzione delle aree verdi** private e condominiali, industriali e pubbliche;
- **interventi di piccola manutenzione** presso enti pubblici o privati, come tinteggiatura, piccole opere murarie, sgomberi e traslochi.

**Cultura e Ambiente** esprime la propria mission attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- il riconoscimento della centralità della persona nel processo produttivo;
- l'adozione della squadra di lavoro come strumento di integrazione professionale e relazionale;
- la collaborazione con gli enti locali e i servizi socio sanitari per la definizione di progetti individualizzati di integrazione socio lavorativa;
- la trasparenza gestionale verso i soci e il territorio;
- lo sviluppo di nuove partnership con soggetti presenti sul territorio

## Mission

La **Cooperativa** si pone come mission la creazione di posti di lavoro alle migliori condizioni possibili per persone in condizione di svantaggio, mediante progetti terapeutico- riabilitativi volti al sostegno delle autonomie e centrati sulla persona, sviluppando connessioni tra le persone, perseguendo modalità operative orientate alla *circular economy*, che mira a ridefinire la crescita, concentrandosi

su benefici positivi per l'intera società e implica gradualmente il disaccoppiamento delle attività di servizio dal consumo di risorse limitate, sostenendo una transazione verso fonti di energia rinnovabile e creando, di conseguenza, capitale economico, naturale e sociale.

## Attività statutarie

La **Cooperativa**, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. B) e 4 della legge 381/91.

Secondo quanto riportato nello Statuto l'oggetto sociale della cooperativa è: *“La fornitura di servizi di pulizia, di sanificazione, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione, servizi di lavanderia, servizi di trasporto di persone e trasporto merci, di facchinaggio e servizi di logistica; gestione degli interventi volti alla salvaguardia dell'ambiente, quali la manutenzione del verde pubblico e privato, l'esecuzione di lavori disboscamento, mantenimento e pulizia di sentieri, aree boschive, piste e strade forestali, la pulizia di strade, sgombero neve, trasporto rifiuti; esecuzione di piccoli lavori edili, le ristrutturazioni e le attività inerenti l'edilizia, la carpenteria, le opere di arredo urbano, nonché i lavori di manutenzione edile e del territorio”*

## Il radicamento territoriale

**Cultura e Ambiente** ha consolidato la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni del territorio, sviluppando la rete dei servizi nelle aree del Pinerolese e prima cintura di Torino. La cooperativa è radicata nel territorio soddisfacendo i bisogni dei cittadini in sinergia con le istituzioni locali e persegue l'obiettivo di implementare la rete di risorse disponibili con trasparenza, partecipazione e orientamento alla qualità dei servizi e al benessere complessivo della comunità, investendo sulle relazioni locali, le collaborazioni e le partnership territoriali.

## Struttura Governance e Amministrazione

Il controllo periodico viene effettuato dal revisore nominato da Confcooperative, la revisione è avvenuta in data 22/11/2023, con l'invito a nominare l'organo di controllo, che è stato successivamente individuato nel revisore unico dott. Casaro.

N° 34 SOCI – di cui 4 VOLONTARI

N° 1 assemblea ordinaria

N°3 i CONSIGLIERI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE:

- MARIO FERRAIOLI - PRESIDENTE
- ROBERTO CAGGIANO - VICE-PRESIDENTE

- FRANCESCO NASTASI - CONSIGLIERE

Il periodo della loro carica, come recita lo statuto, è di 3 anni.

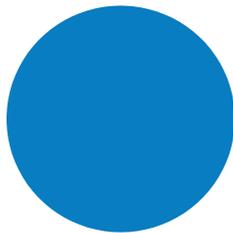
Il Consiglio di Amministrazione ha effettuato complessivamente N° 6 riunioni.

## Mappatura degli stakeholder

La cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria mission temperandone gli interessi coinvolti consolidando rapporti improntati a criteri di comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

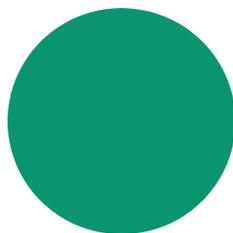
## Stakeholder interni

### SOCI



Aspettative: condivisione progetto sociale, co-costruzione di strategie operative, appartenenza, percorsi decisionali partecipati  
Impegno della Cooperativa: Promozione della partecipazione al progetto comune, Circolarità delle informazioni, Distribuzione di eventuali ristorni secondo regolamento aziendale

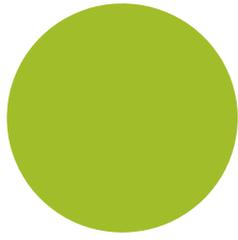
### DIPENDENTI E LAVORATORI



Aspettative: fonte di reddito, crescita umana e professionale, condivisione di valori, qualità delle relazioni, supporto organizzativo coinvolgimento e protagonismo nello sviluppo dei servizi

Impegno della Cooperativa: applicazione corretta degli accordi contrattuali e delle normative in tema di lavoro e sicurezza, promozione dell'autonomia e della responsabilità nel lavoro quotidiano, attenzione e cura per i percorsi di crescita umana e professionale di ciascuno

## VOLONTARI E TIROCINANTI



Aspettative: spazi e attività in cui inserirsi, promozione sociale, formazione professionale e addestramento, qualità delle relazioni, supporto in caso di difficoltà

Impegno della Cooperativa: accoglienza, attenzione e rispetto, coinvolgimento attivo e propositivo, disponibilità e supporto in caso di difficoltà, formazione, crescita professionale e orientamento lavorativo

### Stakeholder esterni

Intendiamo favorire la cooperazione sia tra cooperative che con altre organizzazioni non-profit e con imprese per la realizzazione di specifici progetti, attraverso le promozioni di reti e di filiere e la loro istituzionalizzazione, in particolare in ambiti, come i servizi di welfare e le politiche del lavoro, dove l'efficacia degli interventi richiede il coordinamento di più attori, pubblici e privati.

- Cooperativa Sociale Coesa
- Istituzioni pubbliche
- Privato sociale
- Servizi territoriali
- Fornitori

## Persone che operano per l'ente

Cultura e Ambiente ha attivato da molti anni forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri dipendenti:

- orari di lavoro flessibili e organizzazione autonoma dei turni;
- maternità facoltativa secondo i bisogni individuali;
- residenza degli operatori nel territorio o zone limitrofe

N. OPERATORI IMPIEGATI AL 31-12: 64

TEMPO INDETERMINATO: 49

TEMPO DETERMINATO: 15

PART TIME: 58

FULL TIME: 6

DONNE: 39

UOMINI: 25

## La formazione

Provvediamo annualmente alla formazione e aggiornamento del nostro personale, al fine di supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale, valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze, capaci di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società. Viene definito un piano della formazione obbligatoria, con il supporto dell'applicativo di gestione del personale Zucchetti.

Nell'anno 2023 sono stati realizzati alcuni corsi di formazione sicurezza e di aggiornamento.

## Obiettivi e attività

Durante l'anno 2023 la **Cooperativa Cultura e Ambiente** ha gestito i seguenti servizi:

- **Pulizie** presso i Comuni di Airasca, di Villafranca Piemonte e di Piscina, palestre delle scuole di Pinerolo, Comune di Cercenasco, Comune di Lusernetta, Consorzio dei Servizi Sociali C.S.S.A.C di Chieri.
- Altri servizi di pulizia sono svolti presso 15 sedi della Cooperativa "Coesa", presso 5 uffici del Patronato Acli, presso diverse sedi del Consorzio dei Servizi Sociali CIDIS di Orbassano, la casa di riposo "La Consolata" di Beinasco.
- **Piccole manutenzioni e servizi cimiteriali** per i Comuni di Cavour, Frossasco, Airasca, Cercenasco, Vigone, Piscina.
- **Manutenzioni** per conto del Consorzio dei Servizi Sociali C.S.S.A.C di Chieri e del comune di Pino Torinese.
- **Manutenzioni del verde** per conto del Consorzio dei Servizi Sociali CIS di Ciriè.
- **Piccole manutenzioni** per la Cooperativa Coesa e il Consorzio dei Servizi Sociali Cidis di Orbassano. Manutenzioni presso le strutture della Cooperativa "Coesa".

Nel mese di dicembre sono stati rilevati alcuni servizi di pulizie da una cooperativa sociale del territorio che ha cessato la sua attività, acquisendo 20 nuovi clienti, e garantendo la continuità lavorativa del personale addetto a tali servizi, con l'assorbimento del personale.

Si è continuato ad erogare ad Enti Pubblici e privati i servizi di disinfestazione e derattizzazione e, più in generale, per tutte le pratiche necessarie per l'eliminazione di parassiti, insetti e ogni genere di agenti infestanti da ambienti interni o esterni, mediante tecnologie, con prodotti adeguati e conformi a quanto indicato dal Ministero della Salute, mettendo a disposizione proprio personale specializzato, già a partire dal primo sopralluogo eseguito al fine della stesura del preventivo. Gli operatori, specificamente preparati, intervengono, anche con carattere di urgenza, in strutture pubbliche e private mettendo in atto le pratiche di derattizzazione e disinfestazione, certificate H.A.C.C.P., mediante la posa di trappole o mediante l'uso di agenti specifici, provvedendo anche al

continuo controllo e monitoraggio; per quanto concerne la derattizzazione è prevista anche l'ispezione e l'analisi dei punti critici e il controllo della popolazione dei roditori.

Per ciò che riguarda gli interventi di disinfestazione, la Cooperativa si occupa anche di allontanamento di volatili sgraditi, di eliminazione di parassiti, insetti, blatte, aracnidi e microrganismi nocivi, tutto mediante l'esecuzione di accurata igienizzazione ambientale e disinfezione batterica finalizzate ad assicurare l'igiene di superfici, strumenti, piani e ambienti di lavoro

## Inserimenti lavorativi

Anche nell'anno 2023 la **Cooperativa** ha seguito con particolare attenzione gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate che, nel corso dell'anno, hanno potuto sperimentarsi nell'attività lavorativa grazie a progetti mirati anche se, in alcuni casi, attivati per brevi periodi non inferiori ai 3 mesi.

Sono stati attivati, inoltre, vari tirocini legati a progetti di reinserimento al lavoro che hanno visto la collaborazione attiva del Centro per l'Impiego di Pinerolo, del Consorzio dei Servizi Sociali Ciss di Pinerolo, del Sert di Pinerolo e degli Istituti di Pena, che vedono nella cooperativa un partner serio e affidabile al quale proporre progetti di pena alternativa. I tirocini che ha ospitato la cooperativa sono stati complessivamente 6 nell'arco dell'anno.

È stata assunta una persona in regime di legge 381/91.

## Situazione Economico Finanziaria

### Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2023	%	31/12/2022	%
<b>VALORE DELLA PRODUZIONE</b>	<b>996.399</b>	<b>100%</b>	<b>945.848</b>	<b>100%</b>
-Consumi di Materie	31.689	3%	33.726	4%
-Spese Generali	79.717	8%	77.212	8%
<b>VALORE AGGIUNTO</b>	<b>884.993</b>	<b>89%</b>	<b>834.910</b>	<b>88%</b>
-Altri Ricavi	32.384	3%	24.710	3%
-Costi del Personale	782.017	78%	777.822	82%
-Accantonamenti	-	0%	-	0%
<b>MARGINE OPERATIVO LORDO</b>	<b>70.592</b>	<b>7%</b>	<b>32.378</b>	<b>3%</b>
- Ammortamenti e Svalutazioni	28.112	3%	8.217	1%
<b>RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO</b>	<b>42.480</b>	<b>4%</b>	<b>24.161</b>	<b>3%</b>
+ Altri Ricavi	32.384	3%	24.710	3%
- Oneri Diversi	11.292	1%	9.469	1%

<b>REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA</b>	<b>63.572</b>	<b>6%</b>	<b>39.402</b>	<b>4%</b>
+ Proventi Finanziari	155	0%	45	0%
+ Utili e Perdite su cambi	-	0%	-	0%
<b>RISULTATO OPERATIVO</b>	<b>63.727</b>	<b>6%</b>	<b>39.447</b>	<b>4%</b>
+ Oneri Finanziari	296	0%	206	0%
<b>REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA</b>	<b>63.431</b>	<b>6%</b>	<b>39.241</b>	<b>4%</b>
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	-	0%	-	0%
+ Proventi e oneri straordinari	-	0%	-	0%
<b>REDDITO ANTE IMPOSTE</b>	<b>63.431</b>	<b>6%</b>	<b>39.241</b>	<b>4%</b>
-Imposte	4.100	0%	3.733	0%
<b>REDDITO NETTO</b>	<b>59.331</b>	<b>6%</b>	<b>35.508</b>	<b>4%</b>

## Altre informazioni sull'Ente

La cooperativa è in possesso della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Nel mese di gennaio 2024 è prevista la visita per ottenere la certificazione di Qualità accreditata UNI EN ISO 14001: 2015, che tutela la fiducia nella capacità di un'organizzazione di adempiere la propria politica ambientale e di rispettare le leggi applicabili per limitare l'inquinamento e per migliorare costantemente la propria prestazione.