



BILANCIO SOCIALE 2022





Indice

Messaggio del Presidente

Nota metodologica

Informazioni generali

Struttura governance e amministrazione

Persone che operano per l'ente

Obiettivi e attività

Situazione economica e finanziaria

Messaggio del Presidente

L'anno 2022, dopo il periodo fortemente contrassegnato dalla pandemia, è stato protagonista di una lenta riappropriazione della normalità; anche le lavoratrici e i lavoratori della Cooperativa, soprattutto quelli che si occupano di pulizie e sanificazioni, insieme a quelli che garantiscono le manutenzioni nei Comuni e nelle strutture di Coesa, hanno potuto sperimentare nuovamente il significato di svolgere la propria attività senza il timore, che ci ha accompagnato costantemente durante tutto il periodo del Covid, di dimenticare qualcosa, di sbagliare, di non fare attenzione a tutto e a tutti mettendo a rischio la propria salute e quella delle persone che abitano i locali dei quali ci è stata affidata la cura; e anche se quel periodo è stato terribile mai come allora le persone hanno compreso l'importanza di prendersi cura degli ambienti garantendone l'igiene, la pulizia e il decoro, quotidianamente e durante le emergenze alcune volte comunicate anche a tarda sera o durante i fine settimana.

Non c'è dubbio che la nostra Cooperativa in quel particolare periodo si sia distinta, nei confronti di altri operatori economici, per la disponibilità, l'attenzione, la dedizione e la competenza con le quali ha affrontato situazioni anche molto complesse; tutto questo, in realtà, le lavoratrici e i lavoratori di "Cultura e Ambiente" lo dimostrano già da molti anni permettendo alla Cooperativa di ampliare i propri servizi, vincere nuovi appalti, avere nuove commesse affidate direttamente e soprattutto vedersi confermati, nei diversi territori, cantieri di lavoro già gestiti da tempo, a testimonianza del gradimento di chi ci affida incarichi che, come prima scritto, oggi più di un tempo tutti considerano importanti per l'intera comunità.

Nell'anno 2022 le attività straordinarie di sanificazione sono inevitabilmente andate diminuendo; proprio per le ragioni prima scritte, nonostante il venire meno di un pezzo di fatturato, la Cooperativa non solo non è andata in sofferenza da un punto di vista economico ma ha registrato un incremento del fatturato del 2,5% grazie soprattutto al mantenimento e allo sviluppo dei servizi già gestiti; quindi l'ottimo lavoro di tutti ha permesso di proseguire nel processo di crescita, non solo economico, della Cooperativa, che può così continuare, come fatto ormai nell'ultimo decennio, a essere interlocutore capace e affidabile di chi ha bisogno della nostra preziosa opera; tra questi tanti Enti Pubblici ma anche Associazioni e Fondazioni che si occupano di assistere persone bisognose di aiuto.

Questa crescita costante della Cooperativa ha permesso, oltre che di pagare puntualmente gli stipendi, di accogliere richieste specifiche di singoli lavoratori, di garantire ciò che occorre per poter lavorare in sicurezza e senza eccessive preoccupazioni, anche di provvedere al miglioramento del parco macchine: nello specifico nel mese di Aprile 2022 è stato acquistato un nuovo tosaerba e nel mese di Maggio una monospazzola orbitale.

Nel mese di Novembre registriamo l'ispezione per la verifica per la certificazione di qualità la quale, coerentemente con le cose sopra scritte, ha ricevuto esito positivo.

Proprio alla luce di quanto detto e vista la buona situazione generale della Cooperativa, dopo alcune riflessioni e confronti si è deciso di procedere

all'ottenimento della certificazione ambientale; non sarà facile portare a termine tale processo ma pensiamo che ne valga la pena poiché una Cooperativa come la nostra non può non avere sempre nei propri pensieri il miglioramento dell'ambiente, l'approfondimento dello studio dei temi ambientali nello svolgimento delle attività quotidiane, la revisione delle proprie procedure anche in considerazione del ciclo di vita dei servizi/prodotti e quindi dell'attenta valutazione e scelta dei fornitori, e l'introduzione di nuove modalità per l'individuazione e la valutazione, più in generale, degli aspetti ambientali.

Proprio perché la Cooperativa è in costante crescita è indispensabile programmare gli interventi che possano da una parte consolidare la posizione acquisita e dall'altra migliorare i requisiti dell'organizzazione in modo da incontrare sempre di più il riconoscimento dei territori nei quali operiamo.

Tutto questo senza dimenticarsi, neanche per un solo giorno, i motivi per cui "Cultura e Ambiente" è nata, esiste e opera: dare la possibilità a oltre 100 persone di svolgere un lavoro dignitoso, importante per la collettività e spesso di aiuto al prossimo; da questo punto di vista è con orgoglio che diciamo che, anche nell'anno 2022, la Cooperativa è stata la casa di tante persone, che magari si trovano a convivere con delle difficoltà, che hanno potuto realizzarsi grazie a una delle cose più preziose che l'uomo possa avere: un lavoro dignitoso e utile per la collettività

NOTA METODOLOGICA per la redazione del bilancio sociale

Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazioni annuali, carte dei servizi e feedback degli stakeholder coinvolti, integrati con i dati estrapolati dai Questionari di Customer Satisfaction. Questo strumento rappresenta un importante momento di coinvolgimento interno della struttura organizzativa della Cooperativa, in collaborazione con i responsabili dei principali sistemi di gestione e di sviluppo aziendale e l'Ufficio Progettazione del Consorzio Coesa cui la cooperativa aderisce.

Le informazioni e i dati riportati sono tratti dal bilancio civilistico 2022, dallo Statuto, dal Regolamento interno, dai principali atti societari, e da altri sistemi informativi interni.

Il coordinamento della redazione del documento è affidato a Veronica Finocchio, Presidente della Cooperativa Coesa, con cui Cultura Ambiente ha un forte legame e una collaborazione attiva rispetto ad alcuni settori, tra cui la progettazione e lo sviluppo.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti è stato un processo partecipato che offre la fotografia di Cultura e Ambiente

Perimetro di rendicontazione

Il bilancio sociale 2022 rendiconta i risultati conseguiti da Cultura e Ambiente nell'esercizio finanziario 2022 ed evidenzia le modalità con cui la Cooperativa ha perseguito i principi di efficacia rispetto agli obiettivi della sua mission e di efficienza nella gestione delle risorse.

Linee guida

- **Responsabilità:** sono identificati gli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività
- **Identificazione:** le informazioni dell'azienda restituiscono a terzi una chiara percezione delle responsabilità connesse
- **Trasparenza:** tutti i destinatari sono posti in condizione di comprendere quanto riportato nel BS
- **Inclusione:** è data voce – direttamente o indirettamente – agli stakeholder identificati
- **Coerenza:** è fornita una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte dell'organizzazione ai valori dichiarati
- **Neutralità:** il BS è imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni

Le modalità di comunicazione

Il documento del bilancio sociale è stampato integralmente in numero limitato di copie, privilegiando una diffusione digitale e interattiva, garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati.

Il presente bilancio è scaricabile al sito www.coesa.coop

Informazioni generali dell'Ente

La **Cooperativa Sociale di tipo B Cultura e Ambiente S.C.S. a R.L.** nasce nel 2001 costituendosi per favorire l'integrazione, la promozione, l'interazione e la garanzia della qualità del lavoro sociale, nonché per promuovere confronto culturale e valoriale e di piena espressione del valore sociale dell'azione cooperativa, con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla L. 381/91.

La Cooperativa opera nel settore delle pulizie, delle manutenzioni delle aree verdi e delle piccole manutenzioni, proponendosi per fornire manodopera con persone singole o in squadre specializzate. In particolar modo le attività svolte in questi settori sono le seguenti:

- servizi di pulizia presso strutture (case di riposo, comunità, etc.) con l'applicazione del sistema di qualità e utilizzo di prodotti eco compatibili;
- manutenzione delle aree verdi private e condominiali, industriali e pubbliche;
- interventi di piccola manutenzione presso enti pubblici o privati, come tinteggiatura, piccole opere murarie, sgomberi e traslochi.

Cultura e Ambiente esprime la propria mission attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- il riconoscimento della centralità della persona nel processo produttivo;
- l'adozione della squadra di lavoro come strumento di integrazione professionale e relazionale;
- la collaborazione con gli enti locali e i servizi socio sanitari per la definizione di progetti individualizzati di integrazione socio lavorativa;
- la trasparenza gestionale verso i soci e il territorio;
- lo sviluppo di nuove partnership con soggetti presenti sul territorio

Mission

La **Cooperativa** si pone come mission la creazione di posti di lavoro alle migliori condizioni possibili per persone in condizione di svantaggio, mediante progetti terapeutico- riabilitativi volti al sostegno delle autonomie e centrati sulla persona, sviluppando connessioni tra le persone, perseguendo modalità operative orientate alla *circular economy*, che mira a ridefinire la crescita, concentrandosi su benefici positivi per l'intera società e implica gradualmente il disaccoppiamento delle attività di servizio dal consumo di risorse limitate, sostenendo una transazione verso fonti di energia rinnovabile e creando, di conseguenza, capitale economico, naturale e sociale.

Attività statutarie

La **Cooperativa**, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. B) e 4 della legge 381/91.

Secondo quanto riportato nello Statuto l'oggetto sociale della cooperativa è : *“La fornitura di servizi di pulizia, di sanificazione, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione, servizi di lavanderia, servizi di trasporto di persone e trasporto merci, di facchinaggio e servizi di logistica; gestione degli interventi volti alla salvaguardia dell'ambiente, quali la manutenzione del verde pubblico e privato, l'esecuzione di lavori disboscamento, mantenimento e pulizia di sentieri, aree boschive, piste e strade forestali, la pulizia di strade, sgombero neve, trasporto rifiuti; esecuzione di piccoli lavori edili, le ristrutturazioni e le attività inerenti l'edilizia, la carpenteria, le opere di arredo urbano, nonché i lavori di manutenzione edile e del territorio”*

Il radicamento territoriale

Cultura e Ambiente ha consolidato la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni del territorio, sviluppando la rete dei servizi nelle aree del Pinerolese e prima cintura di Torino.

La cooperativa è radicata nel territorio soddisfacendo i bisogni dei cittadini in sinergia con le istituzioni locali e persegue l'obiettivo di implementare la rete di risorse disponibili con trasparenza, partecipazione e orientamento alla qualità dei servizi e al benessere complessivo della comunità, investendo sulle relazioni locali, le collaborazioni e le partnership territoriali.

Struttura Governance E Amministrazione

Il controllo periodico viene effettuato dal revisore nominato da Confcooperative, la revisione è avvenuta in data 24/11/2022 senza segnalazioni da parte del revisore

33 I MEMBRI DELL'ASSEMBLEA DEI SOCI

39 SOCI – di cui 4 VOLONTARI

N° 1 assemblea ordinaria

3 I CONSIGLIERI DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

MARIO FERRAIOLI - PRESIDENTE ROBERTO CAGGIANO -
CONSIGLIERE

FRANCESCO NASTASI - CONSIGLIERE

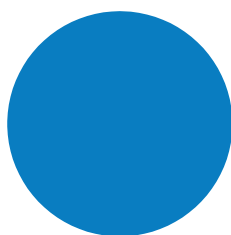
Il periodo della loro carica, come recita lo statuto, è di 3 anni.

Il Consiglio di Amministrazione ha effettuato complessivamente N° 5 riunioni.

MAPPATURA DEGLI STAKEHOLDER

La cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria missioncontemperandone gli interessicoinvolti consolidando rapportiimprontati a criteri di comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà ereciproco rispetto.

STAKEHOLDER INTERNI

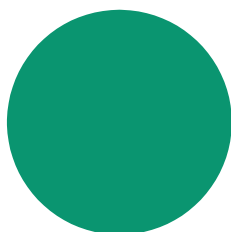


SOCI

Aspettative: condivisione progetto sociale, co-costruzione di strategie operative,

appartenenza, percorsi decisionali partecipati

Impegno della Cooperativa: Promozione della partecipazione al progetto comune, Circolarità delle informazioni, Distribuzione di eventuali ristorni secondo regolamento aziendale



DIPENDENTI E LAVORATORI

Aspettative: fonte di reddito, crescita umana e professionale, condivisione di valori, qualità delle relazioni, supporto organizzativo coinvolgimento e protagonismo nello sviluppo dei servizi

Impegno della Cooperativa: applicazione corretta degli accordi contrattuali e delle normative in tema di lavoro e sicurezza, promozione dell'autonomia e della responsabilità nel lavoro quotidiano, attenzione e cura per i percorsi di crescita umana e professionale di ciascuno



VOLONTARI E TIROCINANTI

Aspettative: spazi e attività in cui inserirsi, promozione sociale, formazione professionale e addestramento, qualità delle relazioni, supporto in caso di difficoltà

Impegno della Cooperativa: accoglienza, attenzione e rispetto, coinvolgimento attivo e propositivo, disponibilità e supporto in caso di difficoltà, formazione, crescita professionale e orientamento lavorativo

STAKEHOLDER ESTERNI

Intendiamo favorire la cooperazione sia tra cooperative che con altre organizzazioni non-profit e con imprese per la realizzazione di specifici progetti, attraverso le promozioni di reti e di filiere e la loro istituzionalizzazione, in particolare in ambiti, come i servizi di welfare e le politiche del lavoro, dove l'efficacia degli interventi richiede il coordinamento di più attori, pubblici e privati.

- Cooperativa Sociale Coesa
- Istituzioni pubbliche
- Privato sociale
- Servizi territoriali
- Fornitori

Persone Che Operano Per L'ente

Cultura e Ambiente ha attivato da molti anni forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri dipendenti: orari di lavoro flessibili e organizzazione autonoma dei turni; maternità facoltativa secondo i bisogni individuali; residenza degli operatori nel territorio o zone limitrofe

N. OPERATORI IMPIEGATI AL 31-12:	56
TEMPO INDETERMINATO:	40
TEMPO DETERMINATO:	16
PART TIME:	47
FULL TIME:	9
DONNE :	32
UOMINI:	24

LA FORMAZIONE

Provvediamo annualmente alla formazione e aggiornamento del nostro personale, al fine di supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale, valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze, capaci di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società. Viene definito un piano della formazione obbligatoria, con il supporto dell'applicativo di gestione del personale Zucchetti.

Nell'anno 2022 sono stati realizzati alcuni corsi di formazione sicurezza e di aggiornamento.

Obiettivi E Attività

Durante l'anno 2022 la **Cooperativa Cultura e Ambiente** ha gestito i seguenti servizi:

Pulizie presso i Comuni di Airasca, di San Secondo di Pinerolo, di Villafranca Piemonte e di Piscina, palestre delle scuole di Pinerolo, Comune di Cercenasco, Consorzio del Servizi Sociali C.S.S.A.C di Chieri e comune di Piobesi.

Altri servizi di pulizia sono svolti presso 10 sedi della Cooperativa "Coesa", presso 5 uffici del Patronato Acli, presso diverse sedi del Consorzio dei Servizi Sociali CIDIS di Orbassano, la sede del Consorzio Coesa, la casa di riposo "La Consolata" di Beinasco.

Piccole manutenzioni e servizi cimiteriali per i Comuni di Cavour, Frossasco, Airasca , Cercenasco, Luserna San Giovanni, Piscina e Candiolo.

Manutenzioni per conto del Consorzio del Servizi Sociali C.S.S.A.C di Chieri.

Manutenzioni del verde per conto del Consorzio dei Servizi Sociali CIS di Ciriè.

Piccole manutenzioni per la Cooperativa Coesa e il Consorzio dei Servizi Sociali Cidis di Orbassano. Manutenzioni presso le strutture della Cooperativa "Coesa".

Si è continuato ad erogare ad Enti Pubblici e privati i servizi di disinfestazione e derattizzazione e, più in generale, per tutte le pratiche necessarie per l'eliminazione di parassiti, insetti e ogni genere di agenti infestanti da ambienti interni o esterni, mediante tecnologie, con prodotti adeguati e conformi a quanto indicato dal Ministero della Salute, mettendo a disposizione proprio personale specializzato, già a partire dal primo sopralluogo eseguito al fine della stesura del preventivo. Gli operatori, specificamente preparati, intervengono, anche con carattere di urgenza, in strutture pubbliche e private mettendo in atto le pratiche di derattizzazione e disinfestazione, certificate H.A.C.C.P., mediante la posa di trappole o mediante l'uso di agenti specifici, provvedendo anche al continuo controllo e monitoraggio; per quanto concerne la derattizzazione è prevista anche l'ispezione e l'analisi dei punti critici e il controllo della popolazione dei roditori.

Per ciò che riguarda gli interventi di disinfestazione, la Cooperativa si occupa anche di allontanamento di volatili sgraditi, di eliminazione di parassiti, insetti, blatte, aracnidi e microrganismi nocivi, tutto mediante l'esecuzione di accurata igienizzazione ambientale e disinfezione batterica finalizzate ad assicurare l'igiene di superfici, strumenti, piani e ambienti di lavoro

Inserimenti lavorativi

Anche nell'anno 2022 la **Cooperativa** ha seguito con particolare attenzione gli inserimenti lavorativi di persone svantaggiate che, nel corso dell'anno, hanno potuto sperimentarsi nell'attività lavorativa grazie a progetti mirati anche se, in alcuni casi, attivati per brevi periodi non inferiori ai 3 mesi.

Sono stati attivati, inoltre, vari tirocini legati a progetti di reinserimento al lavoro che hanno visto la collaborazione attiva del Centro per l'Impiego di Pinerolo, del Consorzio dei Servizi Sociali Ciss di Pinerolo, del Sert di Pinerolo e degli Istituti di Pena, che vedono nella cooperativa un partner serio e affidabile al quale proporre progetti di pena alternativa. I tirocini che ha ospitato la cooperativa sono stati complessivamente 6 nell'arco dell'anno.

E' stata assunta una persona, in regime di legge 381/91.

Situazione Economico Finanziaria 2022

Conto Economico

	31/12/2022	31/12/2021
A) Valore della produzione		
1) ricavi delle vendite e delle prestazioni	921.138	909.917
5) altri ricavi e proventi	-	-
contributi in conto esercizio	20.900	-
altri	3.810	12.211
<i>Totale altri ricavi e proventi</i>	<i>24.710</i>	<i>12.211</i>
<i>Totale valore della produzione</i>	<i>945.848</i>	<i>922.128</i>
B) Costi della produzione		
6) per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	33.726	23.920
7) per servizi	65.356	64.072
8) per godimento di beni di terzi	11.856	33.336
9) per il personale	-	-
a) salari e stipendi	525.242	512.539
b) oneri sociali	134.583	126.804
c/d/e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del personale	117.997	92.318
c) trattamento di fine rapporto	47.134	40.270
e) altri costi	70.863	52.048
<i>Totale costi per il personale</i>	<i>777.822</i>	<i>731.661</i>
10) ammortamenti e svalutazioni	-	-
a/b/c) ammortamento delle immobilizz.immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizz.	8.217	7.603
b) ammortamento delle immobilizzazioni materiali	8.217	7.603
<i>Totale ammortamenti e svalutazioni</i>	<i>8.217</i>	<i>7.603</i>
14) oneri diversi di gestione	9.469	5.855
<i>Totale costi della produzione</i>	<i>906.446</i>	<i>866.447</i>
Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)	39.402	55.681
C) Proventi e oneri finanziari		
16) altri proventi finanziari	-	-
d) proventi diversi dai precedenti	-	-
altri	45	981
<i>Totale proventi diversi dai precedenti</i>	<i>45</i>	<i>981</i>
<i>Totale altri proventi finanziari</i>	<i>45</i>	<i>981</i>
17) interessi ed altri oneri finanziari	-	-
altri	206	224

	31/12/2022	31/12/2021
<i>Totale interessi e altri oneri finanziari</i>	206	224
<i>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+-17-bis)</i>	(161)	757
Risultato prima delle imposte (A-B+-C+-D)	39.241	56.438
20) imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate		
imposte correnti	3.733	3.973
<i>Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite e anticipate</i>	3.733	3.973
21) Utile (perdita) dell'esercizio	35.508	52.465

Altre informazioni sull'Ente

La cooperativa è in possesso della certificazione di Il Qualità UNI EN ISO 9001-2015