



POLITICA PER LA QUALITÀ

La visione pienamente condivisa e compartecipata da tutti i soci e i dipendenti è di orientare le proprie azioni quotidiane attraverso un'organizzazione che:

persegua il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati, supportando gli obiettivi di appropriatezza, efficacia, efficienza, adeguatezza, equità, accessibilità e trasparenza;

investa nel proprio “capitale professionale” riqualificando il personale e investendo nel sistema di formazione continua dello stesso;

assicuri la disponibilità delle risorse necessarie per stabilire, implementare, mantenere e migliorare il sistema.

La Cooperativa aderisce a Feder solidarietà, adottandone il Codice Etico nei suoi punti fondamentali, quali:

- **piccola dimensione** – elemento strutturale di qualità che consente alle imprese di sviluppare tra i soci relazioni di conoscenza, confronto e collaborazione;
- **territorialità** – il legame organico con la comunità locale volto a valorizzarne, in chiave solidaristica e imprenditoriale, le potenzialità di sviluppo;
- **specializzazione** – la capacità di operare in modo efficace ed efficiente nel proprio settore, mantenendo un ruolo attivo nei confronti delle politiche sociali e del lavoro
- **gestione democratica e partecipata** – la possibilità per i dirigenti, così come per i singoli soci, di governare questo piccolo sistema economico, imprenditoriale e sociale;
- **trasparenza gestionale** – la Cooperativa adotta forme di rendiconto sociale e di controllo di gestione;
- **collaborazione e integrazione** – attraverso i processi di cooperazione consortile e di moltiplicazione cooperativa si risponde alla naturale esigenza di sviluppo, mantenendo la piccola dimensione delle singole realtà senza perdere tenuta sul mercato

Il sistema valoriale di COESA S.C.S. IMPRESA SOCIALE è l'insieme delle regole che la Cooperativa ha deciso di darsi, che rappresenta la base del posizionamento identitario e di comunicazione della stessa. Il sistema valoriale orienta la costruzione degli strumenti di comunicazione aziendale, quali il bilancio sociale e le Carte dei Servizi.

MISSION

Nel corso del 2023 Coesa ha avviato un percorso di riflessione sulla propria mission che ha coinvolto in primo luogo il Consiglio di Amministrazione e successivamente i soci della Cooperativa. Questo processo è stato avviato per riattualizzare i valori e le linee strategiche della Cooperativa, discutere collettivamente sugli scenari futuri e sulle modalità con cui Coesa affronta i cambiamenti e le trasformazioni in atto, sia interne all'organizzazione sia nel contesto sociale in cui opera.

La mission, infatti, è il documento fondamentale, costitutivo, con cui un'organizzazione si definisce e si presenta. Le parole che la compongono sono frutto di scelte, pensiero, etica, valori che guidano poi, concretamente, l'azione quotidiana sia dell'Ente, sia dei singoli soci e lavoratori. È proprio la volontà di andare oltre la retorica delle parole e il desiderio di condividere con tutta l'organizzazione e con tutti i soci gli elementi fondamentali, costitutivi,



identitari di Coesa che si è voluto dedicare molto tempo prima di proporre all'Assemblea l'approvazione della nuova mission.

La discussione collettiva ha permesso di articolare e approfondire i temi evidenziati dalla proposta di mission fatta dal Consiglio Direttivo, di suggerire questioni e di proporre temi che hanno arricchito i punti di vista.

LA NUOVA MISSION DI COESA

L'affermazione della centralità della persona: COESA mette al centro la persona e investe sui processi di autonomia, de-assistenzialismo nel rispetto del vissuto personale, delle reti di relazioni affettive e delle aspirazioni individuali. Riconosce la dignità individuale per andare oltre alla dimensione esclusivamente sanitaria e assistenziale nell'agire quotidiano valorizzando il progetto di vita della persona, coltivando e alimentando il suo diritto ad aspirare e desiderare.

Il contributo alla promozione della coesione sociale: COESA coniuga le esigenze di sviluppo e di tenuta sul mercato – salvaguardando la qualità dei servizi ed i lavoratori – con la piccola dimensione ed il radicamento territoriale, investendo nell'integrazione delle competenze e nell'innovazione sociale intesa come visione a medio-lungo termine. Favorisce i processi di cooperazione e di innovazione sociale a beneficio di tutta la comunità di riferimento.

Il rispetto della territorialità: COESA investe sul legame con le comunità scegliendo di radicarsi e di investire capitale sociale e culturale nei territori dove opera e agisce. Questo le consente di valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le sue potenzialità e di rafforzare la capacità di co-progettazione e co-produzione di servizi con gli stakeholder pubblici e privati. COESA vuole essere un agente di coesione sociale agendo con rispetto e cautela, mettendo al centro le persone e altre realtà sociali, istituzionali e imprenditoriali con cui condivide i valori di riferimento.

La promozione della sostenibilità ambientale, sociale, relazionale e non solo economica: COESA intende la sostenibilità come valore trasversale e imprescindibile. L'attenzione all'impatto ambientale e sociale delle scelte e degli investimenti si accompagna all'attenzione nella cura delle relazioni e del benessere interno dei lavoratori, intesi come comunità primaria di riferimento

La promozione di innovazione consapevole: COESA intende l'innovazione come processo di cambiamento basato su strategie e idee che portano a soddisfare lo sviluppo economico e sociale di una comunità. Questo significa diversificare gli ambiti di intervento e innovare i processi, le metodologie, gli strumenti di azione per produrre nuovo impatto sociale e ambientale. Per COESA questo significa mitigare l'impronta ecologica nelle scelte imprenditoriali, anticipare i trend, i bisogni e investire energie e risorse nella capacità di lettura del contesto, nello sviluppo del pensiero critico

MAGGIO 2024