



POLITICA INTEGRATA

Rif. Sez. 5.2 MQ

DOC. 002-B

Rev. del 05.12.2023

Cultura e Ambiente, cooperativa sociale di tipo B è specializzata nell'offerta di servizi di pulizia e sanificazione ambientale, di manutenzione ordinaria, straordinaria e del verde, intende garantire livelli di qualità adeguati alle necessità e alle aspettative degli stakeholder. Persegue l'integrazione e l'inclusione sociale di soggetti in situazione di svantaggio, realizzando progetti personalizzati di inserimento lavorativo, per la promozione della dignità umana, della territorialità e della sostenibilità sociale e ambientale.

Le linee strategiche di sviluppo finalizzate al raggiungimento dello scopo mutualistico si fondano sui seguenti valori:

- gestione democratica e partecipata;
- parità di condizioni tra soci;
- trasparenza gestionale;
- territorialità;
- specializzazione;
- valorizzazione delle risorse umane;
- promozione della dignità sociale, lavorativa, economica dei lavoratori;
- integrazione societaria di lavoratori retribuiti, volontari e fruitori;
- collaborazione e integrazione tra cooperative.

La Cooperativa, nel perseguimento della propria *mission*, si ispira ai valori e ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale - mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche - e in rapporto a essi agisce.

Per la realizzazione, l'attuazione e il monitoraggio del proprio Sistema di Gestione Integrato, Cultura e Ambiente si pone le seguenti finalità:

1. definire gli obiettivi e gli indirizzi generali;
2. definire il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'organizzazione nell'implementazione del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente;
3. destinare risorse e mezzi adeguati al raggiungimento degli obiettivi;
4. instaurare controlli e verifiche per monitorare l'intero ciclo di vita dei servizi;
5. mantenere aggiornato il personale per mezzo di percorsi formativi obbligatori e professionalizzanti;
6. assicurare il rispetto di norme, leggi e requisiti contrattuali;
7. riesaminare periodicamente il Sistema di Gestione Integrato, assicurandone l'efficacia, l'efficienza, il miglioramento continuo e privilegiando approcci preventivi ad approcci correttivi.

La Cooperativa persegue i seguenti obiettivi e indirizzi generali:

- coniugare sostenibilità e sviluppo, rimanendo protagonista di un mercato che muta in continuazione. creando occasioni di lavoro, con particolare attenzione alla persona, conciliando le esigenze familiari con quelle lavorative, assicurando un idoneo ambiente di lavoro e una costante crescita professionale, incentivando il benessere psicofisico del lavoratore;
- creare reti sinergiche con le varie realtà territoriali al fine di promuovere scambi di competenze e informazioni, integrare la propria offerta con quella altrui, per sollecitare

la messa a disposizione di risorse, creare una nuova consapevolezza circa i bisogni e le aspettative delle persone in situazione di svantaggio e aumentare la propria visibilità e riconoscibilità, rendendo più agevole l'attuazione di nuove iniziative e opportunità lavorative;

- promozione della cultura della qualità, per rendere visibile, misurabile, riconoscibile, apprezzabile il valore sociale che la Cooperativa intende produrre;
- gestione delle professionalità e qualificazione professionale, ponendo la massima attenzione alla cura delle risorse umane, grazie alle quali la Cooperativa concretizza, sviluppa e migliora l'attività operativa attraverso:
 - a. il coinvolgimento diretto dei dipendenti nella conoscenza dei processi aziendali e nel raggiungimento di obiettivi della Qualità/Ambiente al fine di aumentare la loro competenza e consapevolezza;
 - b. la selezione di nuovo personale come attività sistematica e presidiata;
 - c. percorsi formativi sistematici e formalizzati;
 - d. occasioni di crescita personale ai soci lavoratori chiedendo agli stessi di apportare il proprio contributo non solo in termini operativi e professionali, ma investendo nel progetto di cooperativa, prendendo parte ai processi decisionali, collaborando alla gestione della vita lavorativa e sociale;
 - e. la motivazione del personale, raggiungibile mediante il grado di competenza e di capacità raggiunto in un'ottica multiprofessionale e di consapevolezza culturale;
 - f. la soddisfazione del personale, intesa come attenzione alle loro condizioni fisiche e psichiche e a un clima di lavoro positivo e stimolante. In tale ottica sono svolti annualmente incontri con i Responsabili dei Servizi al fine di monitorare e pianificare azioni per raggiungere tale scopo;
 - g. la sicurezza del personale, garantendo condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro attraverso l'eliminazione di pericoli e la riduzione dei rischi, la consultazione e la partecipazione dei lavoratori quali effettivi protagonisti del miglioramento continuo, oltre che destinatari;
- migliorare la soddisfazione dei clienti/committenti fornendo servizi sicuri, efficienti e controllati attraverso un impegno costante anche verso la sostenibilità ambientale;
- impegno a soddisfare sempre tutti gli obblighi e i requisiti concordati di conformità relativi a qualità, salute e sicurezza e ambiente;
- migliorare la competitività attraverso il continuo potenziamento dei processi interni, delle performance ambientali e la riduzione e ottimizzazione dei costi;
- migliorare le modalità operative al fine di prevenire eventuali inefficienze di servizio e ridurre l'impatto ambientale delle attività;
- impegno alla protezione dell'ambiente, alla prevenzione dell'inquinamento e ad accrescere le prestazioni ambientali, in particolare:
 - a. evitando ogni forma di contaminazione del terreno e dell'acqua durante l'erogazione dei servizi;
 - b. inserendo in dotazione presso ogni servizio un kit antisversamento di liquidi inquinanti nell'ambiente;
 - c. utilizzo di attrezzature e macchinari finalizzati a prevenire o ridurre possibili fenomeni di inquinamento;

- d. politica di riduzione della plastica mediante l'impiego di flaconi per i prodotti riutilizzabili e del diluente di prodotti superconcentrati;
- e. sensibilizzare ed educare alla riduzione della produzione di rifiuti di servizio e al corretto smaltimento degli stessi;
- miglioramento continuo del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente.

Linee strategiche che il CdA si impegna a perseguire con l'ausilio del Sistema Qualità:

1. ridefinizione della politica aziendale alla luce degli obiettivi posti per la qualità ambientale;
2. pianificazione e monitoraggio delle attività sul piano economico/finanziario e sul piano gestionale/organizzativo, aumentando efficacia ed efficienza per mantenere pareggio di bilancio o aumentarlo;
3. miglioramento dei servizi, puntando anche alla multisettorialità e all'innovazione di tecniche e prodotti (aumento dei CAM);
4. promuovere percorsi di crescita professionale con focus su innovazione, progettazione e comunicazione;
5. miglioramento continuo della collaborazione/integrazione con il territorio;
6. consolidamento e completamento dell'organizzazione interna supportati da un Sistema Integrato capace di contemplare qualità, sicurezza e tutela ambientale;

La Cooperativa Cultura e Ambiente ha investito in un sistema integrato che oggi affianca alla qualità anche il tema ambientale, con l'impegno di offrire sempre maggiore sistematicità all'interno di un sistema di gestione che sappia presidiare diversi ambiti, efficientare la gestione complessiva, garantire il miglioramento delle prestazioni e una sempre maggior efficacia nei confronti dei propri portatori di interesse.

Il sistema integrato rappresenta un importante strumento di gestione dei rapporti con il mercato e supporta la Cooperativa nel mantenimento del controllo dell'organizzazione, attraverso l'attività di verifica e di riesame, al fine di migliorare le prestazioni e di assicurare il conseguimento degli obiettivi prefissati.

Cultura e Ambiente è altresì attenta alla conformità normativa come valido strumento di verifica, tenuta sotto controllo del sistema e strumento per il miglioramento continuo.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente è conosciuta e applicata da tutto il personale della Cooperativa Cultura e Ambiente, attraverso la diffusione del presente documento a tutti i livelli aziendali e la pubblicazione dello stesso sul sito della Cooperativa Coesa all'indirizzo www.coesa.coop nella sezione Cooperativa Cultura e Ambiente.

La Politica per la Qualità e l'Ambiente viene periodicamente valutata e revisionata in occasione del Riesame della Direzione, al fine di verificarne i contenuti e la continua idoneità all'organizzazione aziendale.