



## **CARTA DEI SERVIZI CENTRI DIURNI “LA GABBIANELLA” E “IL GIRASOLE”**

*Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il servizio e il pubblico.*

*Contiene le informazioni essenziali per conoscere il servizio, le prestazioni che esso offre e le modalità di erogazione delle medesime.*

*La cooperativa COESA garantisce la veridicità delle informazioni qui riportate e la loro esattezza per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.*

*I dati sono aggiornati al 01.04.2022*


### **Sommario**

- **Denominazione e ubicazione**
- **dati ente titolare**
- **tipologia del servizio e autorizzazione**
- **vocazione prevalente**
- **numero ospiti**
- **referenti e profili professionali utilizzati**
- **piano finanziario**
- **caratteristiche e obiettivi del servizio**
- **attività ed organizzazione della giornata**
- **presa in carico e prestazioni**
- **reclami**

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

COESA s.c.s. Impresa Sociale  
Sede Legale: Piazza III Alpini,1 – 10064 Pinerolo (To)  
P. IVA 07014580018  
Tel. 0121377584 Fax. 0121.371342  
www.coesa.coop coesa@coesa.coop

<p><b>Denominazione e ubicazione</b></p>	<p><b>Centro Diurno “LA GABBIANELLA” Via Rosselli, 37 Orbassano</b></p> <p><b>Centro Diurno “IL GIRASOLE” Via D. Di Nanni, 16/13 Orbassano</b></p>
<p><b>Dati Ente Titolare</b></p>	<p>COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Sede Legale: Pinerolo (TO), Piazza Terzo Alpini n°1 CF/PI/ registro imprese Torino: 07014580018 N° iscrizione albo società cooperative: A109371 Tel: 0121.377584</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p>e-mail: <a href="mailto:coesa@coesa.coop">coesa@coesa.coop</a></p>
<p><b>Tipologia Del Servizio e autorizzazione</b></p>	<p>Le strutture sono servizi diurni che ospitano persone disabili adulte. Il Progetto Disabili rientra nell'appalto a seguito di aggiudicazione alla cooperativa COESA.</p>
<p><b>Vocazione prevalente</b></p>	<p>I Centri Diurni LA GABBIANELLA e IL GIRASOLE, all'interno del “PROGETTO DISABILI” si collocano come uno degli <b>elementi centrali della “rete dei servizi”</b> offerti dal C.I. di S. di Orbassano ai disabili intellettivi e psicofisici dai 15 ai 65 anni ed alle loro famiglie. I Centri Diurni nell'ambito del Progetto Disabili, assolvono principalmente alle seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>sostegno</b> e rafforzamento del <b>nucleo familiare</b>, protezione sociale, assistenziale e sollievo alla famiglia;</li> <li>• supporto e rinforzo delle risorse degli individui disabili al fine di favorire, nei limiti del possibile, la loro <b>integrazione sociale</b>, il miglioramento della qualità della vita dei soggetti presi in carico;</li> <li>• riduzione e/o <b>rinvio dell'eventuale richiesta di servizi residenziali</b> che possono emergere dal contesto familiare, rafforzando il ventaglio delle risposte possibili e integrate.</li> <li>• <b>Sviluppare la maggiore autonomia possibile e mantenere quella raggiunta</b> dai soggetti con gravi deficit,</li> </ul>

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Personae diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

predisponendo interventi prevalentemente assistenziali, con spazi educativi e sanitari.

L'erogazione dei servizi pone attenzione a portare il più possibile gli ospiti fuori dalle strutture in contesti di integrazione; si garantisce l'assistenza relativa ai bisogni di base e si offre una vasta gamma di attività educative e riabilitative.

Inoltre si cerca di coinvolgere il più possibile le famiglie sia rispetto alla gestione dell'ospite che rispetto al funzionamento dei servizi.

Si collabora attivamente sia con gli enti locali, soprattutto le ASL, che con i referenti dei Servizi Sociali e professionisti che seguono gli utenti al di fuori dei nostri servizi.

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

<p><b>Numero ospiti</b></p>	<p>Il Centro Diurno LA GABBIANELLA può ospitare fino a 30 utenti al giorno.</p> <p>Il Centro Diurno IL GIRASOLE può ospitare fino a 30 utenti al giorno.</p>
<p><b>Referente e Profili professionali utilizzati</b></p>	<p>I referenti dei servizi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- per il Centro LA GABBIANELLA il dott. Gianluca Gallina</li> <li>- per il Centro IL GIRASOLE il dott. Marco BALDASSARRE</li> </ul> <p>Le équipe di lavoro, per i <b>Centri Diurni</b>, sono costituite da Educatori professionali e OSS con titolo; un'infermiera professionale e due tecnici della riabilitazione (Musicoterapia e Psicomotricità).</p> <p>Il numero degli operatori è determinato secondo i criteri stabiliti nel capitolato di concessione del Consorzio Intercomunale di Servizi C.I.di.S.</p> <p>I gruppi di lavoro vengono supportate da un supervisore psicologo psicoterapeuta.</p>
<p><b>Piano finanziario</b></p>	<p>La retta comprende le prestazioni educative e assistenziali.</p> <p>Sono comprese tra le prestazioni: trasporti, pranzo, canoni ed utenze, pulizia e sanificazione, assicurazioni.</p> <p>Saranno a carico dell'utente: farmaci e dispositivi medici personali (pannoloni, traverse, acquagel ecc.), i trasporti extra (bus, treno), eventuali spese per attività esterne e gite.</p>
<p><b>Caratteristiche ed obiettivi del servizio</b></p>	<p>L'obiettivo principale dei servizi è quello di garantire il benessere generale dell'ospite.</p> <p>Gli altri importanti obiettivi perseguiti attraverso la realizzazione del PEI si possono così sintetizzare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- recuperare e sviluppare abilità sociali, strumentali e affettive inibite dalla patologia e dall'emarginazione che spesso da essa deriva;</li> <li>- stimolare interessi e favorire l'espressione individuale;</li> <li>- cercare, con opportune forme di intervento di supporto personalizzato, di ridurre gli ostacoli che limitano l'autonomia</li> </ul>

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Personae diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

	<p>dei soggetti dal punto di vista fisico, psichico e relazionale, favorendo un processo di autodeterminazione;</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Agire sulle specifiche e residue risorse individuali, di rete amicale e parentale e del contesto territoriale nel quale sono inseriti per rinforzare le capacità personali;</li></ul> <p>Promuovere la possibilità di un reinserimento nel contesto sociale territoriale, accompagnato da un'eventuale attività occupazionale/lavorativa.</p>
--	---

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

**Attività e  
Organizzazione  
della giornata**

I servizi propongono attività finalizzate all'inserimento, all'integrazione e al mantenimento delle abilità acquisite di soggetti con disabilità medio/grave. Ognuna di queste attività ha uno scopo ben preciso che si colloca all'interno dell'obiettivo generale che è quello di condurre la persona adulta disabile ad una maggiore autonomia o al mantenimento delle abilità già acquisite.

Le attività si dividono in interventi su aree specifiche della persona (corporea, espressiva, cognitiva etc.).

Esiste una progettualità di tutte le attività la quale indica gli obiettivi fondamentali, le risorse, i vincoli, le modalità operative, i tempi di ogni singola attività.

Sono previsti settimanalmente momenti mirati di socializzazione e uscite.

Presso il Centro Diurno **Il Girasole** si opera secondo i principi della **Stimolazione Basale**. Si tratta di un approccio educativo pensato per la disabilità grave e gravissima, che si prefigge di favorire lo sviluppo armonico del soggetto; il miglioramento del benessere psico-fisico e della qualità di vita. La Stimolazione Basale aiuta la persona disabile ad entrare in relazione col proprio corpo e col mondo che la circonda attraverso un percorso essenziale volto a far riscoprire sensazioni ed esperienze primarie che l'essere umano avverte fin dal concepimento e nella vita intra uterina: esperienze vestibolari (movimento); tattili; uditive e orali.

I Centri Diurni sono aperti dal Lunedì al Venerdì con orario 8.30-16.30 con la seguente organizzazione:

- Arrivo degli utenti, con i mezzi attrezzati di una ditta di trasporti specializzata, tra le ore 8.30 e le ore 9.00. Momento di accoglienza
- attività interne e/o esterne in piccoli gruppi dalle ore 10.00 alle ore 12.00
- pranzo alle ore 12.30, preparato e consegnato da un apposito servizio esterno di ristorazione
- riordino collettivo
- pausa/riposo/tempo libero fino ore 14.30
- attività interne dalle ore 14.30 alle ore 16
- congedo dalle ore 16.00 alle ore 16.30

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

<b><i>Presa in carico Prestazioni</i></b>	<p>Per l'inserimento di un nuovo utente si viene contattati dal servizio inviante (C.I.di.S); Si svolgono alcuni incontri, di numero variabile in base alle esigenze, sia con la famiglia e l'ospite che con l'Assistente Sociale ed eventuali referenti sanitari. Le modalità di frequenza (part time o full time; solo in alcuni giorni della settimana o per 5 giorni) vengono determinate dalla Commissione UMVD. Dopo l'inserimento dell'ospite l'équipe esegue un periodo di osservazione della durata di circa tre mesi; dopo tale periodo, di concerto con gli attori del processo, viene redatto e discusso il PEI.</p> <p>Le strutture forniscono i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• di carattere riabilitativo ed educativo (progetto individualizzato, attività con valenza terapeutica/riabilitativa/educativa, lavoro di rete; socializzazione);</li><li>• di carattere alberghiero (mensa e trasporti).</li></ul>
---	---

<b><i>Reclami</i></b>	<p>In caso di osservazioni o reclami scritti al coordinatore o alla direzione della Cooperativa, ci si impegna a dare risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi.</p>
-----------------------	--

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*