

CARTA DEL SERVIZIO CONVIVENZA GUIDATA

Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il servizio e il pubblico.

Contiene le informazioni essenziali per conoscere la struttura, le prestazioni che essa offre e le modalità di erogazione delle medesime.

La Cooperativa COESA garantisce la veridicità delle informazioni qui riportate e la loro esattezza per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.

I dati sono aggiornati al 01.08.2025

Sommario

- **Denominazione e ubicazione**
- **Dati ente titolare**
- **Tipologia del servizio**
- **Vocazione prevalente**
- **Numero ospiti**
- **Referente e profili professionali utilizzati**
- **Presa in carico**
- **Caratteristiche e obiettivi del servizio**
- **Prestazioni**
- **Reclami**

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita¹ sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Denominazione e ubicazione	Convivenza Guidata Comune di Pinerolo (TO) Stradale Poirino, 37 – 10064 Pinerolo (TO) L'alloggio è sito in zona residenziale, raggiungibile a piedi dalla stazione ferroviaria di Pinerolo in dieci minuti.
Dati Ente Titolare	COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Sede Legale: Pinerolo (TO), Piazza Terzo Alpini, n.1 Codice Fiscale/partita iva/registro imprese Torino: 07014580018 n. iscrizione albo società cooperative: A109371 Tel: 0121 377584 E-mail: coesa@coesa.coop 
Tipologia Del Servizio	La struttura in oggetto ospita un servizio residenziale per persone disabili adulte, funzionale alla soddisfazione dei bisogni della persona, al mantenimento delle capacità e delle autonomie acquisite, al percorso di crescita personale e all'inclusione. Le prestazioni erogate sono a bassa intensità assistenziale, a favore di persone disabili con sufficiente autonomia, ma che necessitano ancora di essere supportati. Gli ospiti della convivenza devono avere una autonomia economica sufficiente a soddisfare le proprie esigenze di mantenimento e a partecipare alle spese di approvvigionamento e utenze nella misura richiesta.
Vocazione prevalente	La struttura accoglie disabili maggiorenni con deficit intellettivo e/o relazionale.
Numero ospiti	La capienza del Servizio è di 2 posti di accoglienza.
Referente e Profili professionali utilizzati	La referente del Servizio è la Dott.ssa Simona COGNO, reperibile da lunedì al venerdì in orario 8.30-16.30 al 3498065102 – simona.cogno@coesa.coop. Il personale è costituito da un educatore professionale e un OSS.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Presa in carico	I candidati alla convivenza guidata sono proposti dai Servizi Sociali della zona. Le procedure per l’inserimento prevedono una valutazione, con i servizi interessati, delle condizioni di compatibilità della persona.
Caratteristiche ed obiettivi del servizio	L’inserimento nella Convivenza Guidata si costituisce come percorso funzionale ai bisogni dell’ospite, per questo si rende necessaria l’elaborazione di un progetto educativo individuale che stabilisca gli obiettivi concreti da raggiungere nel nuovo contesto di vita, gli strumenti e le modalità della sua attuazione. Il progetto si elabora partendo da un confronto con i Servizi Inviati e viene verificato con periodiche verifiche condivise. E’ condizione essenziale per la riuscita del progetto che l’interessato ne sia consapevole, nella misura delle sue capacità, e che lo accetti come elemento integrante del suo progetto di vita. L’ambito del progetto, oltre alla gestione degli spazi domestici, si estende anche al lavoro, alla promozione di una rete sociale che offra agli ospiti occasioni di maggiore autonomia e inclusione. E’ fondamentale che il livello di autonomia dei conviventi sia sufficiente per quanto riguarda l’indipendenza economica (reddito da lavoro o altro), l’igiene e la cura della persona e la gestione quotidiana della casa. Partendo da questo presupposto, gli interventi dell’operatore devono essere limitati nel tempo e indirizzati a motivare e stimolare i conviventi nell’organizzazione e la conduzione dell’appartamento, con tutta la responsabilità che ciò comporta. Questo lavoro dell’operatore rispetta i limiti e i tempi degli utenti, ed è strutturato per sostenerli nell’organizzazione e nella programmazione dei loro impegni, oltre a supportare la gestione dei rapporti interpersonali tra conviventi e con la loro rete familiare e sociale. Gli orari degli operatori sono quindi scelti in modo che favoriscano la progressiva autonomizzazione dei conviventi, individuando le fasce orarie più funzionali.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita
sia ai sensi dell’art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Prestazioni	Nelle ore di presenza, l'operatore attua interventi di sostegno che motivino e stimolino l'utente stesso ad agire in prima persona nella programmazione e nello svolgimento delle attività richieste. Ciò avviene soprattutto quando si tratta di: - Riservare e mantenere il lavoro; - Programmare e realizzare la spesa alimentare; - Migliorare la preparazione dei pasti; - Sviluppare l'autonomia negli spostamenti; - Gestire il tempo libero, soprattutto motivando ed incentivando l'inserimento in associazioni culturali, sportive e ludiche. Le dimissioni possono avvenire per termine progetto (con una riunione finale di verifica e consegna di una relazione di fine percorso) o perché l'ospite non è compatibile con il progetto del Servizio; in questo caso avvengono attraverso: segnalazione ai Servizi Inviati, analisi delle problematiche e analisi dei tempi di dimissione, incontro di verifica finale e consegna di relazione.
Reclami	Il servizio mette a disposizione della committenza strumenti e occasioni per monitorare e verificare l'andamento del percorso degli ospiti, tra i quali: - relazioni periodiche; - incontri periodici con il referente dell'ospite e/o il Coordinatore. Inoltre il committente può richiedere relazioni e/o incontri oltre a quelli programmati. In caso di osservazioni o reclami scritti al coordinatore o alla direzione della Cooperativa, ci si impegna a dare risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.