



COMUNITÀ “IL FILUGELLO” CARTA DEL SERVIZIO

Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il Servizio e il pubblico.

Contiene le informazioni essenziali per conoscere il servizio, le prestazioni che esso offre e le modalità di erogazione delle medesime.

La cooperativa il Raggio garantisce la veridicità delle informazioni qui riportate e la loro esattezza per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.

I dati sono aggiornati al 1 Ottobre 2021.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

COESA s.c.s. Impresa Sociale
Sede Legale: Piazza III Alpini,1 – 10064 Pinerolo (To)
P. IVA 07014580018
Tel. 0121377584 Fax. 0121.371342
www.coesa.coop coesa@coesa.coop

Sommario

<i>Denominazione</i>	2
<i><u>Ente titolare</u></i>	3
<i><u>Indirizzo</u></i>	3
<i><u>Ubicazione</u></i>	3
<i><u>Referente</u></i>	3
<i><u>Tipologia del servizio</u></i>	4
<i><u>Autorizzazione</u></i>	4
<i><u>Vocazione prevalente</u></i>	4
Numero	
<i>ospiti</i>	4
<i>Obiettivi del servizio</i>	4
Come	
<i>lavoriamo</i>	4
Il	
<i>Personale</i>	
.....	4
<i><u>Presenze degli operatori turnanti</u></i>	5
<i><u>Le attività</u></i>	5
<i><u>La giornata tipo</u></i>	5
<i><u>Rapporti con il territorio</u></i>	5
<i><u>Strumenti organizzativi e gestionali</u></i>	6
<i><u>Strumenti per la manutenzione dell'équipe</u></i>	6
<i><u>Incontri con i familiari</u></i>	9
<i><u>Incontri con i servizi invianti</u></i>	9
<i><u>Prestazioni erogate</u></i>	9
<i><u>Inserimenti</u></i>	9
<i><u>Documentazione richiesta per l'inserimento</u></i>	11
<i><u>Dimissioni</u></i>	11
<i><u>Monitoraggio, verifiche, reclami</u></i>	11

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Denominazione	Comunità Alloggio per disabili “Il Filugello”
Ente titolare	COESA s.c.s. Impresa Sociale Piazza III Alpini 1 10064 Pinerolo (TO) Tel. 0121 377584 Fax. 0121 371342
Indirizzo	Via Pinerolo 127 10045 Piossasco (TO) Tel.e fax 011 9068139 Cell. 347 5097048 e-mail filugello@coesa.coop
Ubicazione	La Comunità è situata nella via principale della cittadina. E' raggiungibile in automobile da Torino (circa 20 KM.) utilizzando l'autostrada A55 in direzione Pinerolo con uscita a Volvera, percorrendo poi la SP 141 in direzione Piossasco; oppure, sempre da Torino, è possibile raggiungere Piossasco prendendo la SP 6 in direzione Orbassano/Pinerolo. Utilizzando i mezzi pubblici è possibile arrivare a Piossasco con le linee extraurbane della GTT con partenza a ogni ora da Torino in C.so Stati Uniti angolo C.so Re Umberto con destinazione Cumiana/Pinerolo: la fermata dell'autobus è a pochi metri dalla Comunità.
Referente	La coordinatrice della struttura, Dott.ssa Mariangela Gili, è la referente per quanto riguarda la gestione dei rapporti con gli enti invianti, le famiglie e il pubblico. È reperibile da Lunedì a Venerdì, dalle 9.00 alle 17.00. La reperibilità telefonica è garantita 24 ore al giorno per tutti i giorni della settimana al seguente recapito: Tel. 320 8182456 E-mail: mariangela.gili@coesa.coop

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Tipologia del servizio	Comunità alloggio per disabili
Autorizzazione	Rilasciata da A.S.L. Ex 5 di Collegno n.957 del 15/07/2004; Accreditamento rilasciato con determina n.113 del 28/12/2009
Vocazione prevalente	<p>La comunità Filugello risponde alle caratteristiche organizzative e strutturali definite dalla Deliberazione della Giunta della Regione Piemonte del 10 giugno 2002, n.42 - 6288.</p> <p>Si tratta di una struttura residenziale rivolta a persone portatrici di handicap intellettuale di grado medio-grave.</p> <p>Il portatore di handicap ha certamente necessità di avvalersi di ausili e supporti tecnici per essere aiutato a superare, o quantomeno ridurre, la sua disabilità ma specialmente quando è privo del sostegno familiare, ha l'esigenza di vivere in un ambiente nel quale i suoi bisogni vengano compresi e soddisfatti per consentire il raggiungimento di una più ampia autonomia personale.</p> <p>La risposta quindi non può e non deve essere soltanto un ambiente protetto e totalizzante bensì un ambiente in cui la persona possa manifestare desideri, simpatie e antipatie, dolcezze o arrabbiature e decidere del proprio quotidiano.</p> <p>Ci rivolgiamo a persone adulte, prevalentemente in età ancora giovane, in situazione di compromissione funzionale con limitata autonomia, richiedenti interventi sanitari non continuativi che necessitino di interventi di assistenza e sostegno nella vita quotidiana.</p> <p>Ci proponiamo come soluzione residenziale di lungo periodo offrendoci come supporto dei progetti educativi-riabilitativi individuali e garantendo ai residenti uno stile di vita familiare. Il periodo di permanenza verrà concordato con i Servizi Inviati in base alle esigenze dell'ospite e della famiglia.</p> <p>La Comunità opera in stretto collegamento funzionale con le altre strutture territoriali in modo da essere uno spazio aperto e vitale.</p> <p>Ciascun inserimento sarà vincolato da una specifica convenzione con i Servizi Inviati.</p> <p>Potranno essere inseriti nuovi utenti previa valutazione della compatibilità della patologia con l'equilibrio del gruppo già formato.</p> <p>I progetti educativi individuali saranno concordati con i Servizi inviati sia rispetto agli obiettivi che rispetto alla tempistica di realizzazione degli stessi. Il raggiungimento parziale degli obiettivi verrà periodicamente comunicato ai Servizi inviati ai quali spetterà il diritto di verifica in qualsiasi momento.</p>

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Personae diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Numero ospiti	<p>La Comunità può ospitare stabilmente 9 ospiti con l'aggiunta di un utente inseribile in caso di emergenza.</p>
Obiettivi del servizio	<p>Gli obiettivi del servizio sono sintetizzabili in due distinti enunciati: il benessere generale dell'utente; la realizzazione del PEI.</p> <p>Il primo obiettivo riguarda soprattutto gli aspetti della quotidianità intesa come cura della persona e generale presa in carico della stessa.</p> <p>Il secondo enunciato riguarda gli obiettivi che il PEI si prefigge di attuare e che possono essere così sintetizzati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - recuperare e sviluppare abilità sociali, strumentali e affettive inibite dalla patologia e dalla emarginazione che spesso da essa deriva; - stimolare interessi e favorire l'espressione individuale; - cercare, con opportune forme di intervento di supporto personalizzato, di ridurre gli ostacoli che limitano l'autonomia dei soggetti dal punto di vista fisico, psichico e relazionale, agendo sulle specifiche e residue risorse individuali, di rete amicale e parentale e del contesto territoriale nel quale sono inseriti; - Promuovere la possibilità di un reinserimento nel contesto sociale territoriale, accompagnato da un'eventuale attività occupazionale/lavorativa.
Come lavoriamo	<p>In seguito alla presa in carico e alla scrittura del PEI, l'equipe cerca di perseguire strategie atte alla completa realizzazione dello stesso privilegiando i seguenti aspetti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rapporto differenziato per ogni ospite; - Rispetto delle caratteristiche personali e dei limiti soggettivi di ognuno; - Valorizzazione delle potenzialità di ciascuno; - Il continuo confronto dialettico con l'ospite; - La condivisione dei compiti e del lavoro tra operatore e ospite; - Condivisione della metodologia e delle regole comuni; - Condivisione degli obiettivi, delle responsabilità e delle aspettative; - Verifica dei risultati e eventuale rimodulazione degli obiettivi.
Il personale	<p>Le figure professionali che attualmente formano l'équipe sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> ●1 Educatrice prof.le laureata in Scienze dell'Educazione, con la funzione di coordinatore socio-educativo (38 h/sett.li) ●3 Educatori professionali (114 h/sett.li) ●3 Operatori Socio Sanitari (114 h/sett.li)

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

	<p>All'equipe vengono affiancati:</p> <ul style="list-style-type: none">•1 Addetto ai servizi ausiliari (17 h/sett.li)•2 Collaboratori che svolgono essenzialmente turni notturni nei Week end (1 OSS e 1 Educatrice a 24 h/sett.li)•2 operatori del Servizio Civile Volontario (60 h/sett.li)•Tirocinanti OSS (a progetto)•Volontari (4 h/sett.li)
--	---

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Presenze degli operatori turnanti	<table> <tr> <td>Mattino</td> <td>2 operatori</td> </tr> <tr> <td>Pomeriggio</td> <td>2 operatori</td> </tr> <tr> <td>Notte</td> <td>1 operatore</td> </tr> </table>	Mattino	2 operatori	Pomeriggio	2 operatori	Notte	1 operatore
Mattino	2 operatori						
Pomeriggio	2 operatori						
Notte	1 operatore						
Le attività	<p>La Comunità propone attività finalizzate all'inserimento, all'integrazione e al mantenimento delle abilità acquisite di soggetti con disabilità medio/grave. Ognuna di queste attività ha uno scopo ben preciso che si colloca all'interno dell'obiettivo generale che è quello di condurre la persona adulta disabile ad una maggiore autonomia o al mantenimento delle abilità già acquisite.</p> <p>Le attività si dividono in due gruppi principali:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● gestione della quotidianità (cura della casa, spesa, preparazione dei pasti, igiene personale etc.) ● interventi su aree specifiche della persona (corporea, espressiva, cognitiva etc.) <p>Esiste una progettualità di tutte le attività la quale indica gli obiettivi fondamentali, quelli secondari, le risorse, i vincoli, le modalità operative, i tempi di ogni singola attività.</p> <p>In sintesi le attività rientranti nell'area di cui al punto secondo (aree specifiche):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Attività di Laboratorio presso il Centro attività (tutti i giorni dalle 9,30 alle 12,00); 2) Attività di palestra (una volta a settimana); 3) Attività di arte terapia (una volta a settimana); 4) Attività di Musicoterapia (una volta a settimana); 5) Attività di Cura del sé (una volta a settimana); 6) Attività di relax (una volta a settimana); 7) Attività di riunione/confronto tra gli utenti (una volta a settimana); 8) Attività di formazione culinaria (una volta a settimana) <p>Sono previsti settimanalmente momenti mirati di socializzazione e uscite.</p> <p>E' previsto il soggiorno estivo presso località diverse dalla Comunità.</p>						
La giornata tipo	<p>Nei giorni feriali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sveglia dalle ore 7.30/8.00 - colazione ed igiene personale - attività esterne dalle ore 9.30 alle 12.00 - pranzo ore 12.10 - riordino collettivo 						

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

- | | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">- pausa/riposo/tempo libero ore 14 -16- attività esterne o interne dalle 16 alle 18- cena ore 19.00- ore 20.00 - 22.30 tempo libero, preparazione per la notte |
|--|---|

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Incontri con i familiari	<p>I familiari possono far visita agli ospiti in orario diurno settimanale o festivo, previo accordo con l'équipe educativa.</p> <p>A seconda del progetto dell'ospite sono possibili rientri a casa in autonomia per uno o due giorni nel fine settimana o in occasione delle festività.</p>
Incontri con i servizi invianti	<p>Le modalità di incontro devono essere definite all'inserimento dell'ospite in struttura e variano a seconda del percorso di questi.</p> <p>In linea di massima sono previsti incontri periodici di verifica e in merito all'andamento del progetto.</p> <p>I servizi invianti possono chiedere relazioni e/o incontri quando lo ritengono opportuno.</p>
Prestazioni erogate	<p>La comunità garantisce i servizi seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - di carattere riabilitativo ed educativo (progetto individualizzato, attività con valenza terapeutica/riabilitativa/educativa, lavoro di rete; inserimenti esterni, socializzazione); - di carattere alberghiero (mensa, lavanderia, pulizie e trasporti). <p>Nella retta non sono incluse le spese per abbigliamento e suppellettili e le spese per il tempo libero (es. consumazioni al bar, acquisto di materiale per hobbies).</p>
Inserimenti	<p>Per l'inserimento di nuovi casi in comunità è necessario contattare il referente del servizio. Con il medesimo sarà possibile, in breve tempo, valutare e eventualmente concordare il percorso di inserimento.</p> <p>La procedura standard da modulare caso per caso una volta assunta dai diversi attori la volontà dell'inserimento, può essere così riassunta:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primo incontro con l'ospite: avviene tra il coordinatore, il futuro ospite ed eventualmente i suoi famigliari, presso la sede del servizio sociale di appartenenza. - Secondo incontro con l'ospite: avviene in Comunità alla presenza del Coordinatore se possibile affiancato da un altro operatore e del referente dei Servizi sociali. - Terzo incontro con l'ospite: la permanenza in Comunità è estesa a un momento della vita della stessa: pranzo, merenda etc. - Gli ulteriori passaggi precedenti a un inserimento definitivo, se necessari, vengono concordati con il coordinatore. - Dopo l'inserimento dell'ospite l'équipe esegue un'osservazione della durata

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

	di circa tre mesi; dopo tale periodo, di concerto con gli attori del processo, viene redatto il PEI.
--	--

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

<p>Documentazione richiesta per l'inserimento</p>	<p>I documenti richiesti al momento dell'inserimento sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Carta d'identità - Stato di famiglia - Codice fiscale - Tessera sanitaria - Eventuale certificato di esenzione ticket - Certificato di invalidità civile - Certificato di avvenuta cancellazione del medico di famiglia nell'ASL di residenza - Eventuali titoli di studio conseguiti - Eventuale libretto di pensione <p>Esami medici richiesti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Visita medica generale con dichiarazione di idoneità alla vita di Comunità - Documentazione medica per situazioni specifiche - Documentazione scritta della eventuale terapia farmacologica - Scorta di farmaci (per 15 Giorni) - Marcatori epatite B - Marcatori epatite C - Marcatori HIV (a discrezione del soggetto stesso o dei famigliari) - Tine test - Coprocultura per salmonella - Esame parassitologico delle feci - Controllo situazione vaccinale - Eventuale vaccinazione anti epatite B
<p>Dimissioni</p>	<p>Le dimissioni possono avvenire per termine del progetto (con una riunione finale di verifica e consegna di una relazione di fine percorso) o perché le sopraggiunte condizioni dell'ospite non sono compatibili con il progetto del servizio; in questo caso avvengono attraverso:</p> <ul style="list-style-type: none"> - segnalazione ai servizi inviati - analisi delle problematiche e analisi dei tempi di dimissione - incontro di verifica finale e consegna di relazione.
<p>Monitoraggio, verifiche, reclami</p>	<p>La comunità mette a disposizione della committenza strumenti e occasioni per monitorare e verificare l'andamento del percorso dell'utente, tra i quali:</p> <ul style="list-style-type: none"> - le relazioni periodiche sull'andamento del percorso riabilitativo e sull'attuazione del progetto educativo;

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

- incontri periodici con l'équipe educativa o con il coordinatore della stessa.

Il committente può richiedere relazioni e/o incontri ogni volta che ritiene opportuno farlo.

In caso di osservazioni o reclami scritti al coordinatore o alla direzione della cooperativa Coesa e le sue strutture si impegnano a dare risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi.

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.