



## **CARTA DEL SERVIZIO ETS “EDUCATIVA TERRITORIALE SENSORIALI” VIA ALLENDE 2/2 ORBASSANO (TO)**

*Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il servizio e il pubblico.*

*Contiene le informazioni essenziali per conoscere il servizio, le prestazioni che esso offre e le modalità di erogazione delle medesime.*

*La cooperativa COESA garantisce la veridicità delle informazioni qui riportate e la loro esattezza per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.*

*I dati sono aggiornati al 01.04.2022*


### **Sommario**

- **Denominazione e ubicazione**
- **dati ente titolare**
- **tipologia del servizio e autorizzazione**
- **vocazione prevalente**
- **numero ospiti**
- **referente e profili professionali utilizzati**
- **piano finanziario**
- **caratteristiche e obiettivi del servizio**
- **attività ed organizzazione della giornata**
- **presa in carico e prestazioni**
- **reclami**

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

COESA s.c.s. Impresa Sociale  
Sede Legale: Piazza III Alpini,1 – 10064 Pinerolo (To)  
P. IVA 07014580018  
Tel. 0121377584 Fax. 0121.371342  
www.coesa.coop coesa@coesa.coop

<p><i>Denominazione e ubicazione</i></p>	<p><b>ETS Educativa Territoriale Sensoriali</b>  <b>Via Allende 2/2 Orbassano (To)</b>  <b>Comuni del Consorzio C.I. di S.(Orbassano, Volvera, Rivalta, Bruino, Piossasco, Beinasco) TO</b></p>
<p><i>Dati Ente Titolare</i></p>	<p>COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale  Sede Legale: Pinerolo (TO), Piazza Terzo Alpini n°1  CF/PI/ registro imprese Torino: 07014580018  N° iscrizione albo società cooperative: A109371  Tel: 0121.377584</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p>e-mail: <a href="mailto:coesa@coesa.coop">coesa@coesa.coop</a></p>
<p><i>Tipologia Del Servizio e autorizzazione</i></p>	<p><b>ETS:</b>  Servizio educativo individualizzato da svolgersi all'interno dell'ambito territoriale e presso l'abitazione del giovane o adulto utente sordo, cieco o con patologie associate.</p> <p><b>AUTORIZZAZIONE:</b> Nell'ambito del Progetto Disabili rientra nell' appalto aggiudicato alla Cooperativa COESA.</p>
<p><i>Vocazione prevalente</i></p>	<p>Mediazione comunicativa attraverso l'utilizzo della Lis (lingua italiana dei segni) per gli utenti sordi e lavoro sull'autonomia per gli utenti ciechi.</p>
<p><i>Numero ospiti</i></p>	<p>Il servizio Ets può avere un massimo di 10 utenti.</p>
<p><i>Referente e Profili professionali utilizzati</i></p>	<p>La referente del Servizio è la Dott.ssa Stefania SIANI, reperibile da lunedì al venerdì in orario 8.30-16.30 al 3299759541 - <a href="mailto:stefania.siani@coesa.coop">stefania.siani@coesa.coop</a>, referente per quanto riguarda la gestione dei rapporti con gli enti invianti, le famiglie ed il pubblico.</p>

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Personae diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Il personale è costituito da educatori professionali con specializzazione nella LIS (Lingua Italiana dei Segni) e Braille.

L'équipe di lavoro svolge una riunione settimanale che ha come oggetto principale l'organizzazione del lavoro e la verifica dell'andamento dei singoli utenti.

La supervisione dell'équipe di lavoro avviene mensilmente a cura di un supervisore psicologo-psicoterapeuta.

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

<p><b>Piano finanziario</b></p>	<p>La retta oraria è ripartita per il 50% a carico dell'ASL TO3 Distretto Area Metropolitana Sud e per il restante 50% a carico del C.I. di S. di Orbassano.</p>
<p><b>Caratteristiche ed obiettivi del servizio</b></p>	<p>Il servizio si connota come funzionale alla soddisfazione dei bisogni della persona, al potenziamento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, al percorso di crescita personale e all'inserimento sociale.</p> <p>Gli obiettivi del Servizio di ETS, raggiungibili mediante l'attuazione di interventi educativi individualizzati, mirano ad:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ acquisire una maggiore consapevolezza del proprio sé e alla costruzione della propria immagine, (riconoscimento delle proprie abilità, delle potenzialità e dei limiti derivanti dalla situazione di partenza);</li> <li>✓ ridurre il rischio di isolamento tipico della disabilità sensoriale;</li> <li>✓ orientare e sostenere i ragazzi ed i rispettivi nuclei familiari alla scelta di percorsi scolastici e formativi adeguati;</li> <li>✓ promuovere azioni ed interventi volti all'integrazione sociale;</li> <li>✓ potenziare il processo di autonomia e di emancipazione dal circuito socio-assistenziale.</li> </ul>
<p><b>Attività e Organizzazione della giornata</b></p>	<p>Programmazione con la famiglia e la scuola delle attività sul territorio, che comprendono aiuto nello svolgimento dei compiti e attività di socializzazione e attività di potenziamento dell'autonomia, con cadenza settimanale. L'orario dell'intervento educativo consiste in 10 ore settimanali di cui 9 ore dirette con l'utente e 1 ora di preparazione del materiale.</p>

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

<p><b><i>Presa in carico Prestazioni</i></b></p>	<p>L'assistente sociale di riferimento del caso Ets segnalato, contatta la coordinatrice del servizio per un primo colloquio con la famiglia, alla quale viene presentato il servizio Ets proposto dal C.I. di S.</p> <p>Una volta individuato l'educatore referente del caso si organizzano riunioni con l'équipe che lavora con l'utente in oggetto (scuola, neuropsichiatra infantile, logopedista, assistente sociale), per iniziare la conoscenza dell'utente.</p> <p>Dopo che l'educatore è stato presentato alla famiglia e all'utente, inizia con una prima fase osservativa del caso per conoscere l'utente nei suoi diversi contesti di vita scolastici ed extrascolastici.</p> <p>Dopo un periodo di osservazione di 60 giorni si redige il Pei (progetto educativo individuale) stabilendo gli obiettivi su cui lavorare durante l'anno scolastico (da settembre a luglio) in corso.</p>
<p><b><i>Reclami</i></b></p>	<p>In caso di osservazioni o reclami scritti al coordinatore o alla direzione della Cooperativa, ci si impegna a dare risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi.</p>

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.*

*Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*