



**CARTA DEL SERVIZIO
CENTRI DIURNI
APPALTO C.I.S. CIRIÉ
CD LA RUGIADA
CD L'ELFO
CD CASCINA NUOVA**

Questa carta del servizio è uno strumento di comunicazione tra il servizio e il pubblico.

Contiene le informazioni essenziali per conoscere il servizio, le prestazioni che esso offre e le modalità di erogazione delle medesime.

La cooperativa COESA garantisce la veridicità delle informazioni qui riportate e la loro esattezza per quanto riguarda il personale, le attività, le prestazioni e gli altri dati contenuti in questa carta.

I dati sono aggiornati al 04.03.2021



Sommario

- **Denominazione e ubicazione**
- **dati ente titolare**
- **tipologia del servizio e autorizzazione**
- **vocazione prevalente**
- **numero ospiti**
- **referente e profili professionali utilizzati**
- **piano finanziario**
- **caratteristiche e obiettivi del servizio**
- **attività ed organizzazione della giornata**
- **presa in carico e prestazioni**
- **reclami**

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.

Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

COESA s.c.s. Impresa Sociale
Sede Legale: Piazza III Alpini,1 – 10064 Pinerolo (To)
P. IVA 07014580018
Tel. 0121377584 Fax. 0121.371342
www.coesa.coop coesa@coesa.coop

<p>Denominazione e ubicazione</p>	<p>Centro diurno La Rugiada Comune di Cirié (TO) Via Michelotti 13</p> <p>Centro diurno L'elfo Comune di Lanzo Torinese (TO) Via Bocciarelli 2</p> <p>Centro diurno Cascina nuova Comune di Borgaro Torinese (TO) Via Italia 45</p>
<p>Dati Ente Titolare</p>	<p>Ente Titolare C.I.S. Cirié P.za Castello 20, Cirié (TO) Tel. 011.921.28.96 Fax 011.920.60.42 PEC: ciscirie@legalmail.it E-mail: cis@ciscirie.it Partita Iva: 07233850010</p> <div data-bbox="874 810 1289 929" style="border: 1px solid black; width: 260px; height: 53px; margin-left: 10px;">  </div> <p>Ente Gestore COESA Società Cooperativa Sociale Impresa Sociale Sede Legale: Pinerolo (TO), Piazza Terzo Alpini n°1 CF/PI/ registro imprese Torino: 07014580018 N° iscrizione albo società cooperative: A109371 Tel: 0121.377584</p> <div data-bbox="801 1236 1204 1326" style="border: 1px solid black; width: 253px; height: 40px; margin-left: 10px;">  </div> <p>e-mail: coesa@coesa.coop</p>
<p>Tipologia Del Servizio e autorizzazione</p>	<p>I Centri diurni in oggetto sono Servizi socio sanitari per persone con disabilità riferibili alla tipologia prevista dalla D.G.R. 11-24370 del 15 aprile 1998.</p> <p>I Centri diurni sono servizi semi residenziali, rivolte a persone adulte portatrici di disabilità intellettive e/o psicofisiche, caratterizzati da una copertura oraria variabile a seconda del progetto individuale dell'utente ma comunque un orario di apertura dalle 9:00 alle 16:30, con possibilità di aumento per esigenze progettuali e di servizio.</p>

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.
Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.



--	--

*La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.
Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.*

COESA s.c.s. Impresa Sociale
Sede Legale: Piazza III Alpini,1 – 10064 Pinerolo (To)
P. IVA 07014580018
Tel. 0121377584 Fax. 0121.371342
www.coesa.coop coesa@coesa.coop

<p>Vocazione prevalente</p>	<p>Persone adulte, portatrici di disabilità intellettive e/o psicofisiche con maggiori necessità di interventi socio sanitari a valenza educativa, residenti nei comuni del Consorzio. La tipologia dell'utenza fa riferimento alla D.G.R n.51/2003, applicazione livelli essenziali di assistenza</p>
<p>Numero ospiti</p>	<p>CD La Rugiada Presenza media giornaliera 20 utenti CD L'elfo Presenza media giornaliera 21 utenti CD Cascina nuova Presenza media giornaliera 15 utenti</p>
<p>Referente e Profili professionali utilizzati</p>	<p>CD La Rugiada La referente del Servizio è la dott.ssa Maura CROCE, reperibile da lunedì al venerdì in orario 8.30-18.30 al 3494031038 maura.croce@coesa.coop CD L'elfo La referente del Servizio è il dott. Diego Binatti, reperibile da lunedì al venerdì in orario 8.30-18.30 al 3273993203 diego.binatti@coesa.coop CD Cascina nuova La referente del Servizio è la dott.ssa Daniela DORNETTO, reperibile da lunedì al venerdì in orario 8.30-18.30 al 3246854257 daniela.dornetto@coesa.coop</p> <p>Il personale di tutti i Centri diurni è costituito da operatori compresenti durante l'orario di apertura del Servizio. Le figure presenti in organico sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Educatori professionali - OSS <p>Le équipes di lavoro svolgono una riunione settimanale che ha come oggetti principali l'organizzazione del lavoro, la verifica dell'andamento dei singoli utenti, gli incontri con i Servizi Sociali Le supervisioni delle équipes di lavoro avvengono, per ogni Centro diurno, con cadenza mensile, a cura di un supervisore psicologo-psicoterapeuta.</p>

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR.
 Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

Piano finanziario	<p>La retta è determinata dal regime dell'appalto in essere</p>
Caratteristiche ed obiettivi del servizio	<p>I Centri diurni operano sulla base degli indirizzi, delle linee guida e dei percorsi previsti dalla D.G.R. n.51-11389 del 23 dicembre 2003 ad oggetto “D.P.C.M 29 novembre 2001, allegato 1, Punto 1C Applicazione Livelli Essenziali di Assistenza all'area dell'integrazione socio-sanitaria”.</p> <p>I Centri diurni seguono una metodologia centrata sull'attenzione e condivisione dei bisogni e delle aspettative della persona con disabilità e della sua famiglia. Prevedono, a favore degli utenti in carico, la progettazione e la gestione degli interventi educativi riconducibili alle seguenti aree di attività assistenziale ed educativa:</p> <ul style="list-style-type: none"> – autonomia personale – socializzazione – inclusione sociale – psicomotoria – espressiva – cognitiva – manuale <p>L'organizzazione delle attività è impostata sulla base di progetti educativi individualizzati; i Servizi si avvalgono di risorse, servizi e strutture presenti sul territorio e garantiscono la partecipazione degli utenti ad attività organicamente strutturate, prioritariamente esterne nei vari contesti del territorio in quanto spazi reali di vita per crescere e sviluppare le capacità individuali delle persone di cui si prendono cura.</p>
Attività e Organizzazione e della giornata	<p>L'organizzazione della giornata sarà caratterizzata da momenti singoli e di piccolo gruppo; sono prioritarie le attività svolte all'esterno ma vengono svolti anche alcuni laboratori interni, sempre però svolti in collaborazione con il territorio:</p> <ul style="list-style-type: none"> – P.A.S.S. – Laboratori con le scuole del territorio – laboratori con le associazioni del territorio – Percorsi di sostegno terapeutico (arteterapia, danzaterapia, musicoterapia, gruppo AMA) – Laboratori teatrali

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.

	<ul style="list-style-type: none">- Esperienze ludiche (gite, uscite, cene, feste sul territorio)- Percorsi di agricoltura sociale- Laboratori creativi (artistici, modellato, falegnameria)- Attività sportive (piscine, palestre, maneggio)
--	--

<i>Presa in carico Prestazioni</i>	L'individuazione e l'ammissione di nuovi utenti è stabilita dalla competente Unità Multidisciplinare di Valutazione delle Disabilità (U.M.V.D) dell' ASL TO4 -Distretto di Cirié. Il responsabile dell'Area Disabili del Consorzio, sulla base di quanto stabilita dalla U.M.V.D., provvede a formulare e coordinare la graduatoria della lista di attesa e formalizzare le nuove ammissioni. Sempre il responsabile dell'Area Disabili del Consorzio, presa visione delle singole progettualità, di concerto con il Responsabile dei Servizi Educativi per la disabilità, potrà proporre e formalizzare le dimissioni degli utenti in carico ai Centri diurni
---	--

<i>Reclami</i>	In caso di osservazioni o reclami scritti al coordinatore o alla direzione della Cooperativa, ci si impegna a dare risposta scritta entro 10 giorni dal ricevimento dei medesimi.
-----------------------	---

La diffusione, distribuzione e/o copiatura del documento trasmesso da parte di qualsiasi soggetto diverso dal destinatario è proibita sia ai sensi dell'art. 616 c.p. sia ai sensi del Regolamento UE 2016/679 c.d. GDPR. Persone diverse dallo stesso non possono copiare o distribuire il messaggio a terzi. Chiunque riceva questo messaggio per errore, è pregato di distruggerlo e di informare immediatamente la Cooperativa sociale COESA.