

www.coesa.coop
Piazza terzo Alpini 1
10064 Pinerolo (TO)
0121 377 584

coesa@coesa.coop

2025

BILANCIO SOCIALE

coesa

Sommario

LA LETTERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE	3
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
Il Gruppo di Lavoro	4
INFORMAZIONI GENERALI SU COESA	6
La Storia	6
Cosa Facciamo	8
La Nuova Mission	8
Gli obiettivi del triennio 2024-2026	10
Le Sedi	11
STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	12
Governare la Cooperativa.....	12
Composizione del Consiglio di Amministrazione.....	13
LE PERSONE DI COESA.....	14
I Dipendenti	14
Inquadramento Contrattuale e Retribuzione	15
Collaboratori e Professionisti	16
Volontari e Cittadinanza Attiva	16
Coinvolgimento, Welfare e Benessere Aziendale	17
La Borsa di Studio Claudio Ongaro	18
Nuovi strumenti di solidarietà interna e valorizzazione di genere	19
La Banca Ore Solidale	19
La Formazione	21
OBIETTIVI E ATTIVITÀ	22
Area Disabilità – Centri Diurni e Educativa Territoriale	23
Area Disabilità – Comunità Alloggio (Servizio Residenziale) e gruppi appartamento	24
Area Minori e Infanzia – Asili Nido e Servizi Scolastici ed Educativi	25
Servizi di Comunità.....	26
Servizi al Lavoro.....	28
Progetti di COESA	29
VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI	33
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	35
Dimensione Economica e Patrimoniale.....	35
Provenienza delle Risorse Finanziarie	36
IMPATTO SOCIALE.....	37
Impatto dalla Rete e nella Rete	37
Rapporti con la Comunità e Impatto Ambientale	38
I PROGETTI SOSTENUTI NEL 2025	39
La Stazione di Posta – Pinerolo.....	39
Associazione A.S.D. Nessuno Escluso	40
EDUCATION FOR ALL: adozioni a distanza di bambini e bambine del Bangladesh	40
Gibuti · Progetto "Radici di Speranza" – Caritas Gibuti	41

LA LETTERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

Care Socie, cari Soci,

Viviamo un'epoca in cui la Storia è tornata con prepotenza a bussare alla nostra porta, smentendo chi pensava che fosse finita, che le grandi divisioni fossero superate e che gli Stati si fossero ormai orientati, chi più chi meno, a condividere un'idea comune di diritti umani, di democrazia, di libertà civili e individuali. La Storia, invece, ci ricorda che la guerra ha sempre fatto parte, purtroppo, del cammino del genere umano e che troppe volte gli uomini hanno scelto la violenza per risolvere i propri conflitti.

Proprio perché viviamo in un'epoca segnata dalla guerra, sentiamo con maggiore urgenza il valore della comunità e della collettività, della condivisione e della cura.

Riconoscere l'altro, accoglierlo invece di combatterlo, mettersi nei suoi panni, accettare la diversità e farne ricchezza: questa è la strada che nel nostro piccolo, come cooperativa, abbiamo scelto di percorrere ogni giorno.

Lo testimonia il conseguimento nel **2025** della **certificazione per la parità di genere**: un riconoscimento che non è un punto di arrivo, ma un impegno a ribadire con concretezza che Coesa è e vuole continuare a essere un luogo che accoglie la diversità, in tutte le sue forme e la considera un patrimonio da custodire e da far crescere.

Lo testimoniano i progetti umanitari che la cooperativa ha sostenuto in questi anni e che continua a sostenere ben oltre i propri confini:

Nicaragua — Affiancamento di un centro diurno per adolescenti con disabilità.

Grecia — Sostegno a una ONG impegnata nell'accoglienza dei migranti.

Burkina Faso — Sostegno ad un villaggio per la costruzione di pozzo

Bangladesh — Appoggio a un progetto a favore dell'istruzione dei bambini.

Gibuti — Sostegno a un'iniziativa di sensibilizzazione contro il traffico di esseri umani di cui tante persone — compresi bambini e bambine — sono vittime.

*Sono gesti che, da soli, non cambiano il mondo. Ma sommati alla cura quotidiana che mettiamo nel nostro lavoro, alle relazioni che costruiamo, alle persone che accompagniamo, raccontano l'idea di cooperativa in cui crediamo: **una comunità di persone che si prende cura di altre persone, vicine e lontane, e che sceglie ogni giorno la strada dell'inclusione invece di quella della divisione.***

Grazie a ciascuna e a ciascuno di voi per esserne parte

Il Consiglio di Amministrazione di Coesa

METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Anche per l'**esercizio 2025** la cooperativa sociale **COESA** ha scelto di avvalersi, per la redazione del Bilancio sociale, **del metodo ImpACT sviluppato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento** e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello in diverse realtà territoriali — dalla Provincia autonoma di Trento al Friuli Venezia Giulia — e a livello nazionale.

Si tratta di uno strumento condiviso con una rete ampia e crescente di cooperative sociali: trasparente, scientificamente validato e strutturalmente comparabile, consente di comunicare verso l'esterno in modo sintetico ed efficace i principali esiti dell'attività annuale, rendendo leggibili tanto le dimensioni quantitative quanto quelle qualitative dell'azione cooperativa.

Il modello ImpACT è pienamente rispondente ai requisiti introdotti dalla Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art. 7 comma d) e dai relativi decreti attuativi, che impongono alle imprese sociali non solo la redazione obbligatoria del bilancio sociale, ma anche obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi e una valutazione dell'impatto sociale prodotto: *"Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato"* (art. 7 comma 3).

Il presente bilancio sociale rispetta i principi proposti dalle Linee guida nazionali per gli enti di Terzo settore (capitolo 5): rilevanza, completezza rispetto agli stakeholder, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità nel tempo e con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità dei dati, attendibilità.

Il metodo incoraggia una progressiva estensione della rendicontazione verso le dimensioni di impatto, integrando nel bilancio specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute generate sul tessuto sociale di riferimento. È un processo articolato che permette di far emergere le specificità della cooperativa restituendo la complessità della sua azione: la dimensione imprenditoriale accanto a quella sociale, i dati accanto alle storie.

La struttura adottata — articolata su Metodologia, Informazioni generali, Governance, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria e Altre informazioni rilevanti — è quella prevista dalle stesse Linee guida, resa flessibile nei contenuti e negli approfondimenti secondo quanto esse consentono. Ogni sezione non si limita a descrivere le ricadute oggettive dell'anno, ma cerca di restituire anche la qualità del modo in cui la cooperativa ha agito: con uno sguardo che va oltre il breve periodo e che considera il valore dei cambiamenti prodotti nella loro prospettiva di lungo termine.

Il Gruppo di Lavoro

Il bilancio sociale è stato realizzato da un gruppo di lavoro che ha visto il coinvolgimento costante del Presidente di COESA, unitamente al CDA e ai responsabili delle aree.

Il coordinamento del percorso di rendicontazione sociale è stato affidato a Ilda Curti, che assume il ruolo di referente del bilancio sociale.

Per informazioni in merito è possibile contattarla alla mail: **ilda.curti@coesa.coop**

Le informazioni contabili contenute nel bilancio sociale trovano corrispondenza con i dati del bilancio civilistico 2025.

Le altre informazioni sono tratte dallo Statuto, dal Regolamento interno di COESA, dai principali atti societari, dal sistema di gestione della qualità e da altri sistemi informativi interni.

Il documento è approvato dall'Assemblea dei Soci e sarà distribuito successivamente ai soci e agli altri portatori di interesse.

Il presente Bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei soci in data

INFORMAZIONI GENERALI SU COESA

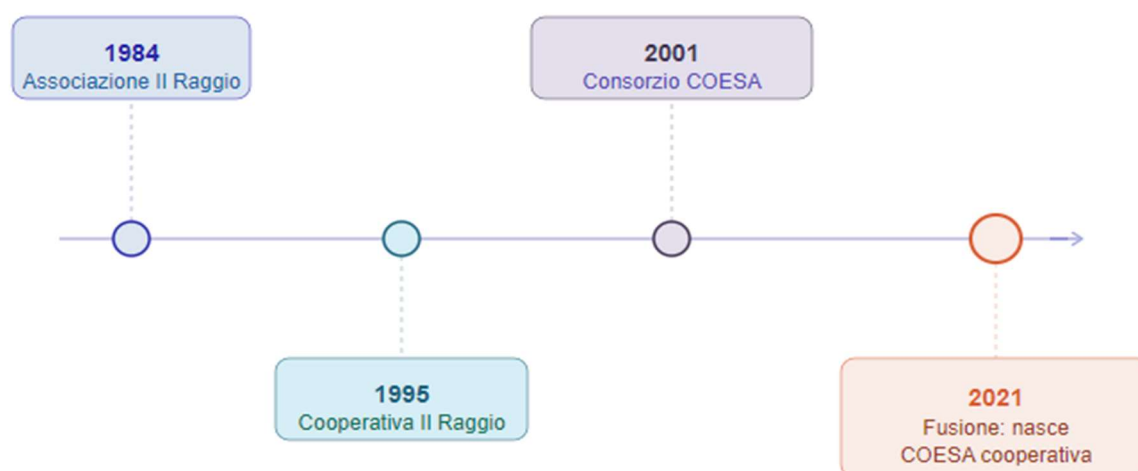
La Storia

Le radici di COESA affondano nel 1984, quando un gruppo di persone diede vita all'Associazione «Il Raggio» con l'obiettivo di rispondere ai bisogni di persone in difficoltà attraverso una prima struttura residenziale.

Da quella esperienza, nel **1995**, nacque la **Cooperativa Sociale Il Raggio**, che negli anni successivi consolidò la propria presenza nel territorio pinerolese specializzandosi nell'area della disabilità e diventando un riferimento riconosciuto per famiglie, enti locali e servizi socio-sanitari.

Nel **2001** partecipò alla costituzione del **Consorzio di cooperative sociali COESA**, avviando un percorso di collaborazione e integrazione con altre realtà del territorio.

Nel gennaio **2021** quel percorso si compì: attraverso una fusione per incorporazione con le cooperative La Fonte e Il Volo dell'Aquilone e con il Consorzio COESA, nacque **la cooperativa COESA** nella sua forma attuale — più grande, più articolata, ma fedele alla stessa vocazione di prossimità che ne ha segnato l'origine.



*Una storia che si rinnova continuamente nella capacità di rileggere il proprio mandato, aggiornare gli obiettivi organizzativi e tenere viva una **mission** radicata nel territorio e orientata al futuro.*



Carta di identità

Nome dell'ente

COESA Società Cooperativa Sociale

Forma giuridica

Cooperativa sociale di tipo A

Codice Fiscale / P. IVA

07014580018

Sede legale

📍 Piazza Terzo Alpini 1, Pinerolo (TO)

Sedi operative principali

Lanzo Torinese

Cirié

Borgaro

Villafranca Piemonte

Chieri

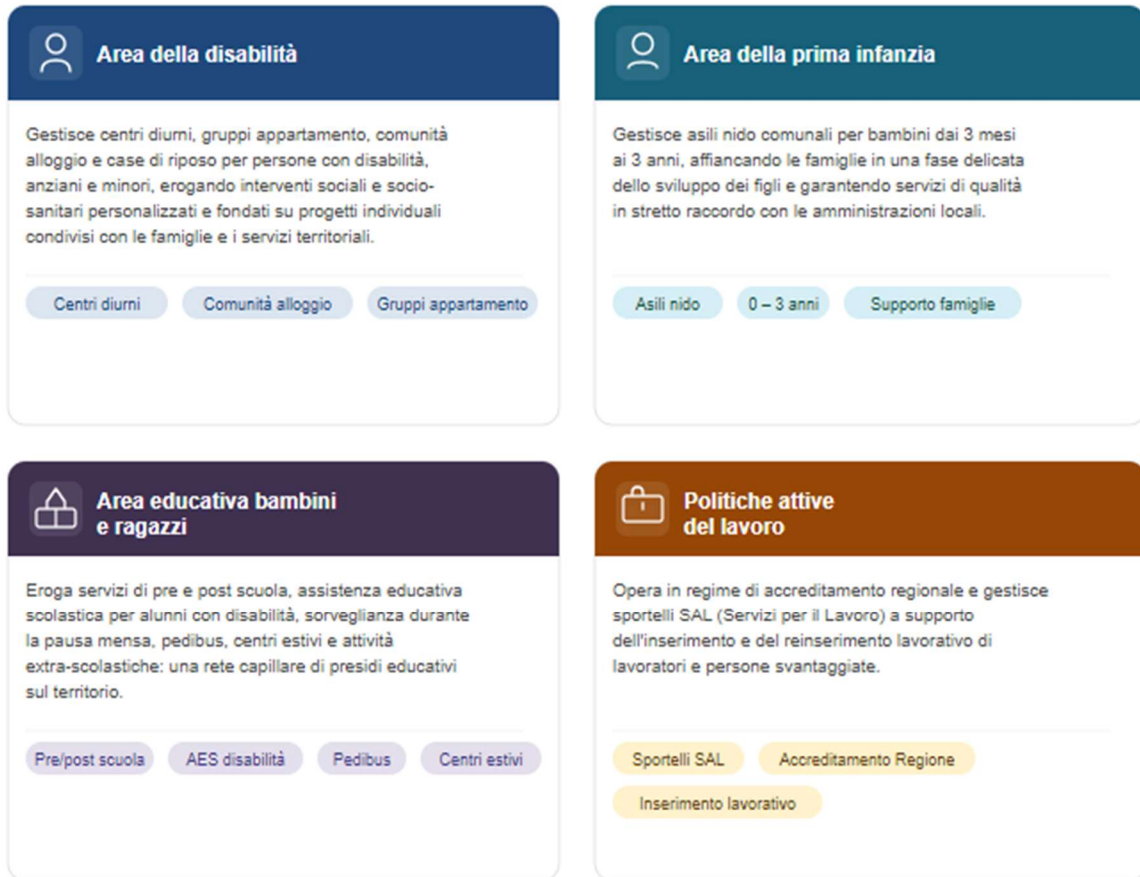
Orbassano

Torre Pellice

Piosasco

Cosa Facciamo

COESA persegue l'interesse generale della comunità promuovendo l'integrazione sociale e la piena partecipazione alla vita civile delle persone che accompagna, attraverso quattro ambiti di attività principali.



La Nuova Mission

Nel corso del 2023 COESA ha avviato un percorso strutturato di riflessione sulla propria identità e missione, coinvolgendo in primo luogo il Consiglio di Amministrazione e, successivamente, l'intera base sociale.

Non si è trattato di un esercizio formale, ma di un processo condiviso di riattualizzazione dei valori e delle linee strategiche della cooperativa: un'occasione per discutere collettivamente degli scenari futuri e di come COESA intende affrontare i cambiamenti in atto.

La nuova mission è stata approvata dai soci nell'assemblea del 2024 e nel corso del 2025 è stata condivisa con gli stakeholder di riferimento, a sostegno del percorso di rafforzamento dell'appartenenza organizzativa avviato con coordinatori e soci.



La centralità della persona

COESA mette al centro la persona e investe sui processi di autonomia e de-assistenzialismo, nel rispetto del vissuto personale, delle reti di relazioni affettive e delle aspirazioni individuali. Riconosce la dignità di ciascuno, valorizzando il progetto di vita di ogni persona e il suo diritto ad aspirare.



Il contributo alla coesione sociale

COESA coniuga le esigenze di sviluppo e di tenuta sul mercato — salvaguardando qualità dei servizi e lavoratori — con il radicamento territoriale, investendo nell'integrazione delle competenze e nell'innovazione sociale come visione di medio-lungo termine, a beneficio dell'intera comunità.



Il rispetto della territorialità

COESA sceglie consapevolmente di radicarsi nei territori in cui opera, investendovi capitale sociale e culturale. Questo le consente di valorizzare le proprie potenzialità in chiave solidaristica e imprenditoriale, rafforzando la capacità di co-progettare e co-produrre servizi con gli stakeholder.



La sostenibilità come valore trasversale

COESA intende la sostenibilità in senso ampio: ambientale, sociale, relazionale, oltre che economica. L'attenzione all'impatto delle scelte e degli investimenti si accompagna alla cura delle relazioni interne e del benessere dei lavoratori, intesi come comunità primaria di riferimento.



L'innovazione consapevole

COESA intende l'innovazione come processo di cambiamento basato su strategie e idee capaci di generare sviluppo economico e sociale. Significa diversificare gli ambiti di intervento, innovare processi e metodologie, anticipare trend e bisogni emergenti, e investire nella capacità di lettura critica del contesto.



La specializzazione e cura delle competenze

COESA ritiene che saper fare bene il proprio lavoro — con professionalità, serietà e specializzazione — sia la condizione per affrontare bisogni sociali sempre più complessi e multidimensionali, offrendo risposte flessibili e tempestive, generando valore aggiunto nei territori in cui opera.



La gestione democratica, partecipata e trasparente

Ogni socio di COESA si sente responsabile di contribuire, con diverse funzioni, a garantire questo ecosistema economico, imprenditoriale e sociale. La cooperativa favorisce la partecipazione attiva dei soci, promuove solidarietà e mutualismo, assicura la trasparenza gestionale attraverso il rendiconto sociale e il controllo di gestione, dichiara i compensi degli amministratori e dei collaboratori, e mette a disposizione di soci e lavoratori il bilancio di esercizio e il bilancio sociale.

Gli obiettivi del triennio 2024-2026

- **Definire assetti organizzativi interni più efficienti**, fluidi e capaci di sostenere una visione olistica del welfare, integrando maggiormente i servizi.
- **Dotarsi di asset e rafforzare la patrimonializzazione della cooperativa** per renderla più solida nel tempo.
- **Identificare e sviluppare linee di azione innovative** e progettualità coerenti con questa direzione.

Il territorio come scelta di appartenenza

COESA nasce nel Pinerolese e da oltre trent'anni sceglie di concentrare la propria attività di imprenditorialità sociale in territori di cui condivide identità, memoria, conoscenza e legami profondi con le reti di solidarietà e sviluppo esistenti.

Il radicamento territoriale consente a COESA di agire non solo come erogatore di servizi ma come attore sociale e di sviluppo che concorre — insieme ad altri soggetti — a definire politiche di innovazione sociale e di welfare comunitario.



La conoscenza delle risorse

Il sistema di relazioni costruito negli anni con tutti gli attori del territorio garantisce a COESA una conoscenza analitica delle risorse esistenti. La trasparenza nei rapporti e la volontà di porsi come risolutore di problemi la rendono un attore capace di produrre valore aggiunto per la comunità.

- Sindaci e amministratori locali
- Enti pubblici e aziende sanitarie
- Sistema scolastico
- Terzo settore e associazionismo civico



La conoscenza dei bisogni

L'agire sociale di COESA, la personalizzazione dei servizi attorno alle persone intese non come generici target ma come singole storie, fatiche, reti familiari e di prossimità, permette una visione continua e approfondita delle dinamiche sociali e del mutamento dei bisogni.

- Singole storie e vissuti personali
- Reti familiari e di prossimità
- Dinamiche sociali e mutamento dei bisogni
- Adattamento continuo dei servizi

Le Sedi



Nel 2020 COESA ha trasferito la sua sede legale ed operativa nella sede acquistata nel 2018 – in seguito ad asta pubblica – sita in Piazza Terzo Alpini 1, a Pinerolo. L'immobile, adiacente i giardini De Amicis, si sviluppa su due livelli e offre anche una sala conferenze capiente per 70 posti. Anche nel corso del 2025 la sede ha ospitato numerose conferenze pubbliche e seminari informativi, confermando una vocazione di «servizio comunitario» insita nell'identità di COESA.



Nel 2022 COESA ha acquistato a Ceriale (SV) la casa vacanze Il Capperò da mettere a disposizione degli ospiti delle comunità e dei centri diurni per soggiorni marittimi. La casa è stata attrezzata per ospitare persone con disabilità, sono state rimosse le barriere architettoniche ed è stato installato un ascensore.

Dal 2024 la casa è utilizzata con intensità crescente da gruppi di ospiti e nel 2025 la struttura ha accolto numerosi soggiorni.

STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

239	100%	6	23
Soci al 31/12/2025	Partecipazione assemblee	Consiglieri CdA	Riunioni CdA

Governare la Cooperativa

La struttura di governance è una dimensione rilevante per comprendere come funziona COESA e come si distribuiscono responsabilità e rappresentanza al suo interno. In una cooperativa sociale, gli organi decisionali riflettono i livelli di partecipazione dei soci e il modo in cui si governa un'organizzazione che ha al centro le persone oltre che la gestione economica e la sostenibilità.

Gli organi istituzionali di COESA sono tre: l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio Sindacale.

Assemblea dei Soci

È il luogo della sovranità collettiva. Nelle sue sessioni ordinarie approva il bilancio di esercizio e il bilancio sociale, nomina amministratori e sindaci determinandone i compensi, approva il regolamento interno. Nelle sessioni straordinarie decide sulle modifiche allo Statuto. La convocazione spetta al CDA o, in sua impossibilità, al Collegio Sindacale.

Consiglio di Amministrazione

È eletto dall'assemblea ordinaria dei soci ed elegge al suo interno il Presidente. È investito dei più ampi poteri di gestione e resta in carica per tre esercizi consecutivi. Il Presidente ha la rappresentanza legale della cooperativa verso terzi e in giudizio.

Collegio sindacale

Vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sulla corretta amministrazione e sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile, esercitando anche la revisione legale dei conti. Resta in carica per tre esercizi.

Al 31 dicembre 2025, la cooperativa include nella base sociale **239 soci**.

Durante l'anno si è registrata l'entrata di 23 nuovi soci e l'uscita di 18 soci, variazione positiva. Il 66,3% dei lavoratori ordinari con posizione stabile è socio.

Nel 2025 COESA ha organizzato **2 assemblee ordinarie e 1 assemblea straordinaria, con tasso di partecipazione del 100% (media triennio: 80%)**.

Il CdA si è riunito **23 volte**. Resta in carica fino all'Assemblea del 2027.

Composizione del Consiglio di Amministrazione



Presenza femminile nel CdA: 50% — in crescita rispetto al 42,9% del 2024.

Gli utili 2024 (ultimo anno disponibile per l'assegnazione) sono stati completamente accantonati a riserve.

La base sociale è cresciuta dai **174 soci della fondazione** agli attuali **239**.

LE PERSONE DI COESA

Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2025 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per COESA.

460	33	4	58
Lavoratori ordinari	Collaboratori	Professionisti	Volontari

I Dipendenti

I lavoratori dipendenti al 31/12/2025 sono **363**, di cui il **75,21%** a tempo indeterminato e il **24,79%** a tempo determinato.

Ingresso: 120 dipendenti; **uscite:** 100.

Nel corso dell'anno 26 lavoratori sono passati da contratti flessibili a tempo indeterminato.

Totale posizioni nell'anno: 460.

I lavoratori di COESA - profilo 2025

Genere

Donne 80,99% Uomini 19%

Fasce d'età

<30 - 13,5% 30-50 - 47,7% Over 50 - 38,84%

Residenza

Stessa provincia 80,95% Altro

Anzianità di servizio

Meno di 5 anni - 58,7% 5-20 anni - 30,3% >20 - 10

Tipo contratto (orario)

Full-time 32,23% Part-time - 246 lavoratori

81%

lavoratrici donne
su totale organico

41%

in cooperativa
da oltre 5 anni

10

lavoratori presenti
da oltre 20 anni

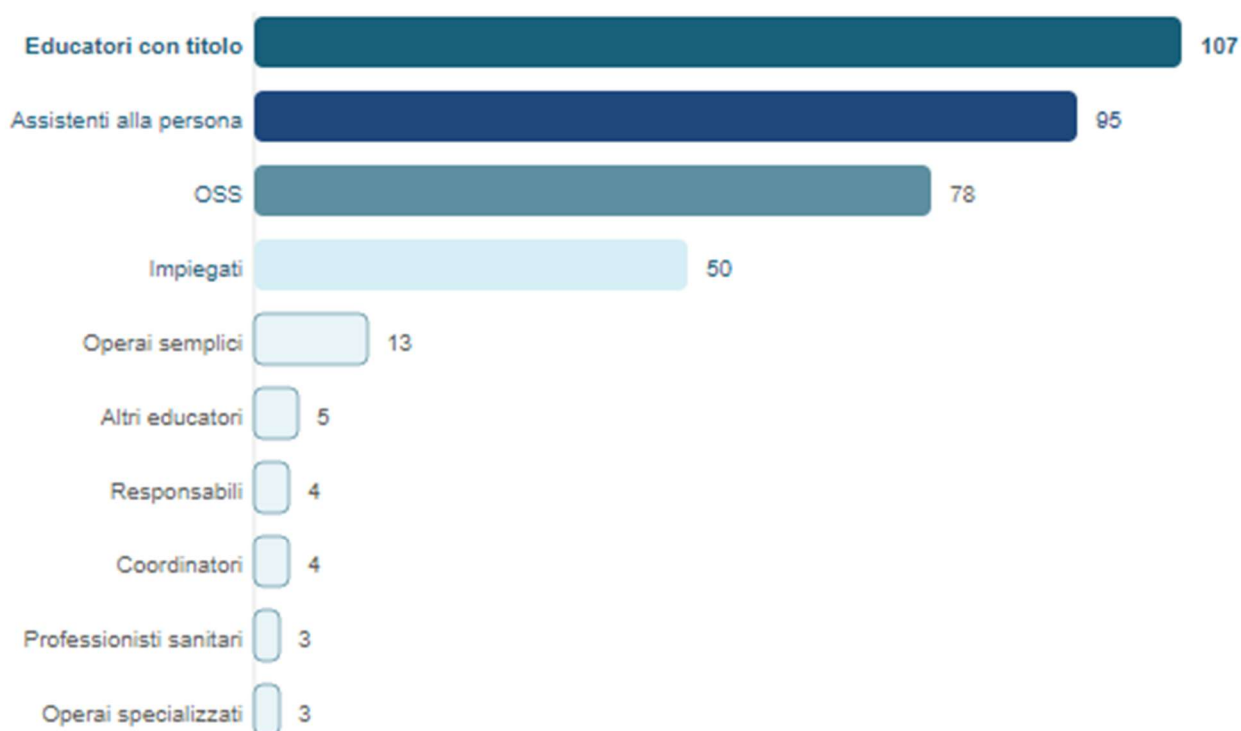
81%

risiede nella
stessa provincia

Titolo di studio - 363 lavoratori



Ruoli professionali - 362 lavoratori



Inquadramento Contrattuale e Retribuzione

Inquadramento	Minimo 2025	Massimo 2025
Coordinatore/responsabile/professionista	21.045,69 €	25.951,43 €
Lavoratore qualificato/specializzato	18.779,39 €	22.584,61 €
Lavoratore generico	17.774,65 €	17.940,16 €

Collaboratori e Professionisti

Nel corso del 2025 COESA si è avvalsa di **33** collaboratori e **4** professionisti titolari di partita IVA.

Il peso del lavoro dipendente sul totale è stato pari al 92,56% — confermando l'investimento nella generazione di occupazione stabile.

Volontari e Cittadinanza Attiva

Il volontariato svolto all'interno di COESA costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione.

Nel 2025 COESA ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente **58 volontari**, di cui 57 soci ordinari e 1 socio onorario.

La presenza di volontari negli ultimi 4 anni risulta aumentata del 141,7%.

Coinvolgimento, Welfare e Benessere Aziendale

COESA ha definito e consolidato da tempo un modello di benessere aziendale finalizzato a garantire ai propri dipendenti risposte puntuali alle loro necessità, alla crescita e al mantenimento positivo al lavoro e alla comunità professionale di cui fanno parte, la mitigazione del turn-over degli operatori e di fenomeni di burn-out molto frequenti in chi opera nella dimensione sociale.

Le strategie e le modalità organizzative e gestionali utilizzate da COESA per valorizzare, sostenere e monitorare le proprie risorse umane sono riferibili a:

- **Correttezza retributiva e contributiva:** assunzione del personale con applicazione del CCNL; puntualità nei pagamenti retributivi, contributivi e previdenziali.
- **Attenzione alle situazioni personali:** concessione di anticipazioni sullo stipendio o sul TFR a fronte di richiesta scritta motivata.
- **Conciliazione tempi di vita e lavoro:** contratti part-time, turnistica che garantisce due weekend al mese liberi, flessibilità in entrata/uscita, banca delle ore, smart working.
- **Versamento per ogni lavoratore della quota annuale** di iscrizione alla Società Mutua Pinerolese per l'accesso al Fondo Sanitario Pluriaziendale.

Le misure di welfare aziendale attive nel 2025 coprono ambiti molto diversi della vita lavorativa.

Sul piano economico e previdenziale, COESA riconosce ai soci lavoratori il ristoro, garantisce anticipi sullo stipendio e sul TFR anche per necessità dei famigliari, offre prestiti senza interessi con possibilità di rateizzazione e versa una contribuzione aziendale dell'1,5% a favore dei lavoratori iscritti al Fondo Pensione Previdenza Cooperativa. A queste si aggiungono convenzioni commerciali con sconto presso Ri-Generation, Agri Macelleria Mulli & Dani e Magazzino Chiale, nonché la convenzione Unipol che garantisce uno sconto del 25% sull'RC auto e su altri rami assicurativi per tutti i lavoratori.

Sul piano della salute e del benessere, tutti i lavoratori a tempo indeterminato beneficiano di assistenza sanitaria integrativa, di un servizio gratuito di supporto psicologico (Numero Verde Benessere e sedute in video) e di un servizio di orientamento per caregiver, fruibile gratuitamente due volte l'anno. È previsto inoltre il rimborso delle spese per la Procreazione Medicalmente Assistita fino a 800 € annui per le lavoratrici a tempo indeterminato.

Per la conciliazione tra vita professionale e vita privata, COESA mette a disposizione il lavoro agile e lo smart working, la possibilità di passare al part-time — con particolare attenzione alle lavoratrici che rientrano dalla maternità — e garantisce la formazione anche durante il periodo di congedo di maternità. Ai lavoratori sono inoltre assegnate dotazioni aziendali e il rimborso chilometrico per le esigenze di servizio, nonché buoni pasto per le assistenti sociali e la possibilità di utilizzo dei mezzi della cooperativa quando non impegnati nei servizi.

La Borsa di Studio Claudio Ongaro

COESA crede nella crescita personale e collettiva della sua comunità, soci lavoratori e i loro figli, promuovendo il diritto allo studio ed il sostegno ai percorsi universitari che qualificano sia le professioni della cura sia le scelte culturali e professionali dei figli dei soci.

Per questa ragione, dal 2023, ha istituito delle borse di studio in memoria di Claudio Ongaro, collega prezioso e stimato prematuramente scomparso.

- 4 borse di studio di 1.000 € ciascuna per figli/e di soci lavoratori regolarmente iscritti ad un corso di laurea legalmente riconosciuto.
- 2 borse di studio di 1.000 € ciascuna per soci lavoratori iscritti ai corsi di scienze della formazione primaria, scienze dell'educazione, infermieristica, scienze psicologiche, educatore professionale.

Nel 2025 hanno presentato domanda 14 dipendenti di cui:

- 10 domane per figli dei soci lavoratori: **sono state erogate 4 borse di studio**
- 4 domande di soci lavoratori: **sono state erogate 2 borse di studio**

Nuovi strumenti di solidarietà interna e valorizzazione di genere

La Banca Ore Solidale

La Banca Ore Solidale è un atto di identità cooperativa.

Con questo strumento i lavoratori di COESA possono donare volontariamente ore di ferie, permessi o flessibilità a colleghi che attraversano momenti di difficoltà — una malattia, una situazione familiare critica, un bisogno improvviso che il sistema contrattuale ordinario non riesce a coprire. Non è un meccanismo burocratico: è solidarietà concreta, praticata ogni giorno tra persone che condividono un progetto di lavoro e di vita.

COESA ha scelto di introdurre questo strumento autonomamente, andando deliberatamente oltre quanto previsto dal Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali. Una scelta non scontata, che richiede impegno organizzativo e una visione precisa di cosa significhi essere cooperativa oggi.

Il risultato è un primato significativo: **COESA è la prima cooperativa sociale in Piemonte ad applicare la Banca Ore Solidale**, un riconoscimento che non è fine a se stesso, ma che misura la capacità di innovare nelle relazioni interne con la stessa determinazione con cui si innova nei servizi.

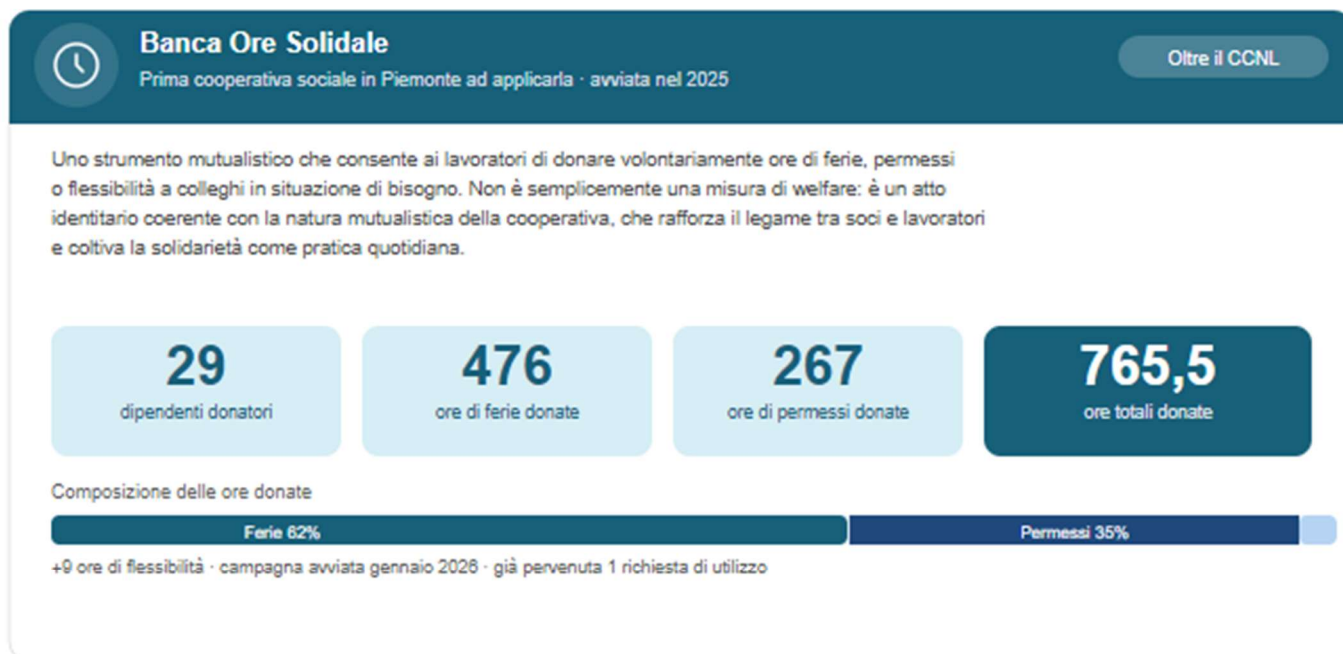
Uno degli aspetti più qualificanti della scelta di COESA riguarda la definizione stessa di chi può beneficiare dello strumento. COESA, infatti, ha adottato un concetto allargato di famiglia e di lavoro di cura che riconosce la pluralità delle forme di vita affettiva e delle responsabilità di accudimento nella società contemporanea: sono incluse le coppie sposate e conviventi, indipendentemente dal genere, i figli non soltanto minori ma anche adulti in condizione di fragilità, e le donne vittime di violenza che necessitano di tempi e spazi per riorganizzare la propria vita. Un'apertura che non è solo giuridica, ma culturale: COESA sceglie di riconoscere le persone nella loro realtà, non in una rappresentazione normativa di essa.

La risposta dei lavoratori ha superato le aspettative. Nei soli tre mesi della campagna di adesione — avviata a gennaio 2026 — **29 dipendenti hanno donato complessivamente 765,5 ore**: 476 di ferie, 267,45 di permessi e 9 di flessibilità. Una partecipazione spontanea e volontaria, che racconta meglio di qualsiasi dato il clima interno alla cooperativa e il senso di appartenenza che i lavoratori nutrono nei confronti di COESA e dei loro colleghi.

Chi utilizza le ore donate lo fa nella **massima riservatezza**: COESA garantisce la tutela assoluta della privacy di chi accede allo strumento, nel rispetto della dignità della persona e della delicatezza delle situazioni personali che possono motivare la richiesta.

Il diritto a ricevere aiuto non comporta mai l'obbligo di rendere conto pubblicamente della propria storia. Questo principio è la condizione perché **la solidarietà possa essere davvero esercitata, senza il peso del giudizio o dell'esposizione.**

In un settore — quello del lavoro di cura — in cui il rischio di esaurimento emotivo è strutturale e il turn over una costante preoccupazione, la Banca Ore Solidale rappresenta anche una risposta organizzativa intelligente: costruisce fiducia, riduce l'isolamento, ricorda a ciascuno che non è solo. **È, in piccolo, il modello cooperativo nella sua forma più essenziale.**



La Formazione

Nel 2025 COESA ha realizzato **2.774 ore di formazione, per un costo stimato di 43.979,10 €.**

Formazione 2025	
Ore di formazione totali	2.774
Costo delle attività formative	43.979,10 €
Formazione obbligatoria del settore	46% dei lavoratori
Aggiornamento professionale	14%
Corsi occasionali di carattere generale	20%
Riqualificazione delle competenze	18%
Formazione peer-to-peer	2%

COESA crede sia importante monitorare la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico. A fini di trasparenza si riporta che nell'anno COESA ha dovuto affrontare più di un contenzioso.

OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Gli obiettivi statutari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività.

Nel 2025 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico pari a 1.776 e un numero complessivo di utenti delle prestazioni senza presa in carico pari a 1.003. La percentuale di utenti che hanno raggiunto pienamente gli obiettivi nel 2025 è dell'86%.

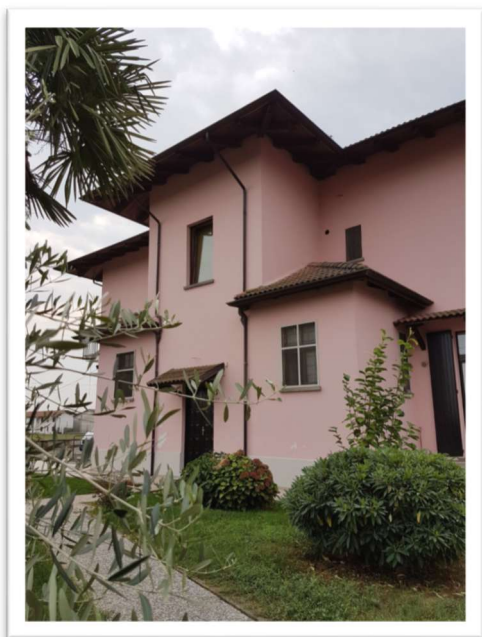
Un dato oggettivo del processo di qualità è rappresentato dalle certificazioni: **Certificazione Qualità ISO 9001:2015 e Parità di Genere.**

Nel corso del 2025 il CDA ha avviato un percorso strutturato di pianificazione strategica che ha interessato in modo integrato più dimensioni della vita cooperativa.

Sul piano identitario, si è consolidato il lavoro di riaggiornamento della mission avviato nel 2023, traducendolo in un percorso di condivisione con coordinatori e soci attorno ai valori fondativi della cooperativa.

Sul piano della struttura interna, si è lavorato a una revisione dei modelli di coordinamento tra le aree di servizio, per favorire una maggiore osmosi organizzativa. Parallelamente, si è rafforzato il presidio sulla progettazione come leva strategica per lo sviluppo di nuove linee di attività e il consolidamento finanziario nel medio periodo.

Area Disabilità – Centri Diurni e Educativa Territoriale



COESA ha un primario interesse storico nell'area disabilità e gestione di centri diurni.

Il servizio si esplica in unità di offerta semi-residenziale che accoglie in regime diurno persone con disabilità grave e/o gravissima di età compresa tra i 18 e i 65 anni.

Il servizio assicura prestazioni a carattere socio-sanitario a elevato grado di integrazione, educativo e riabilitativo sulla base di progetti individualizzati.

Agli utenti gli operatori offrono supporto educativo-assistenziale per la promozione e lo sviluppo delle potenzialità residue, dell'autonomia, l'abilitazione e la formazione ergonomica, la gestione del tempo libero e le iniziative sul «dopo di noi».

Il servizio è attivo per almeno 11 mesi/anno per 5 giorni alla settimana (ore 8.30-16.30). All'interno di ogni servizio opera un'équipe multidisciplinare composta da educatori, OSS, infermieri professionali, psicologi, esperti della riabilitazione, maestri d'arte e personale ausiliario. COESA conta anche iniziative di educativa territoriale rivolte a persone con disabilità intellettive, fisiche o sensoriali e a giovani adulti affetti da disturbi dello spettro autistico.

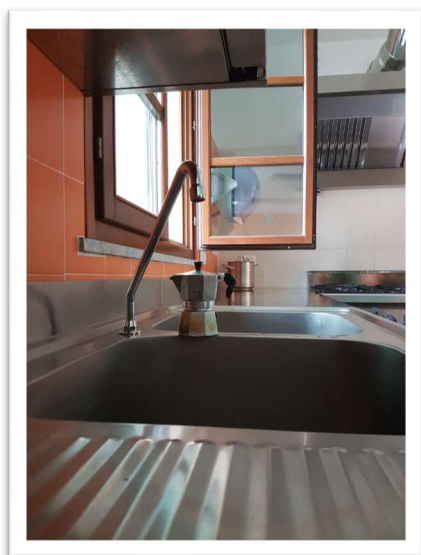
Inoltre COESA ha, tra le sue attività, iniziative di educativa territoriale. Si tratta di interventi di supporto educativo rivolti a persone con disabilità intellettive, fisiche o sensoriali e a giovani adulti affetti da disturbi dello spettro autistico finalizzati a sviluppare percorsi di crescita e di integrazione sociale, in accordo con le famiglie e i servizi invianti, attraverso interventi individualizzati in rapporto educativo 1:1 e attività in piccoli gruppi. Fornisce interventi educativi individuali e di gruppo, finalizzati a valutare e migliorare le capacità della persona disabile e a supportare la sua famiglia. Tali interventi sono realizzati da educatori professionali in diversi contesti:

- presso le famiglie e il loro ambiente di vita, con attività educative mirate a migliorare i rapporti tra individuo e ambiente (famiglia, scuola, lavoro, tempo libero);
- all'interno della scuola come sostegno a persone con disabilità sensoriali (cecità o sordità), minorenni o maggiorenni, inserite in percorsi scolastici e formativi.

293	85	69.500	10	3.547.240 €
Beneficiari totali	Lavoratori dedicati	Ore lavoro	Volontari	Entrate

Il 100% delle ore di lavoro è coperto da convenzioni con la PA. Tra i beneficiari: 100% persone con disabilità, 1,4% con problemi di salute mentale. Il 65,2% adulti (24-65 anni), 13% giovani (18-24 anni), 8,5% minori (14-18 anni).

Area Disabilità – Comunità Alloggio (Servizio Residenziale) e gruppi appartamento



Il servizio è articolato in unità di offerta residenziale a carattere socio-sanitario che accoglie, temporaneamente o permanentemente, persone adulte con disabilità prive di sostegno familiare.

Le strutture sono finalizzate all'accoglienza e gestione della vita quotidiana, orientate alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali, dell'autonomia e della riabilitazione.

Il servizio adotta un modello organizzativo e di relazione «familiare», sia in termini di gestione del quotidiano sia di semplificazione dei processi comunicativi, con l'obiettivo di creare un ambiente in cui la persona possa esprimere desideri e interessi e decidere del proprio quotidiano.

I gruppi appartamento ospitano persone con discreta autonomia che coabitano in modo relativamente autonomo.

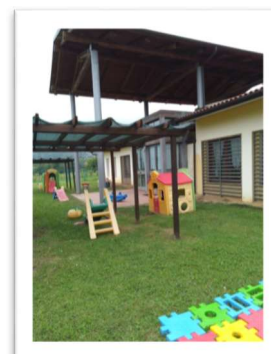
Il 100% delle ore di lavoro dedicate è coperto da convenzioni con la pubblica amministrazione.

87	94	100.848	21	4.330.004 €
Beneficiari totali	Lavoratori dedicati	Ore lavoro	Volontari	Entrate

I beneficiari sono all'85% adulti (24-65 anni), al 10% minori (14-18 anni), al 5% giovani (18-24 anni)

Area Minori e Infanzia – Asili Nido e Servizi Scolastici ed Educativi

COESA ha realizzato nel 2025 servizi scolastici ed educativi che hanno avuto per oggetto la gestione di asili nido, la realizzazione di assistenza di integrazione scolastica di base e specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale per alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, e secondaria di primo grado, finalizzati a:



- **assistenza di integrazione scolastica di base e specialistica** per l'autonomia e la comunicazione personale per alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, e secondaria di primo grado, finalizzato ad agevolare gli alunni disabili nella frequenza, nella permanenza e nell'integrazione con le attività della classe per garantire loro il diritto allo studio;
- **facilitazione dell'inserimento e la partecipazione degli alunni alle attività didattiche** svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione con i programmi educativi concordati;
- **sostegno alle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative**, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali, e nell'ambito delle attività gestite dalla scuola come gite culturali e partecipazione a lezioni itineranti;
- **pre e post scuola:** attività di accoglienza, vigilanza, intrattenimento degli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie in orario antecedente e/o successivo alle lezioni, in uno spazio programmato dove i bambini svolgono attività ludico-espressive con la disponibilità di apposito materiale e personale dedicato;
- **sorveglianza mensa per gli alunni della scuola secondaria di primo grado** durante il pasto e fino alla ripresa delle lezioni;
- **pedibus comunale** per l'accompagnamento a piedi dei bambini della scuola primaria dal capolinea fino alla scuola su "linee pedonali", finalizzati a favorire l'autonomia, la socializzazione, la conoscenza, la padronanza del territorio urbano e sviluppare nei bambini la sensibilità ecologica riducendo il numero di mezzi motorizzati circolanti.
- **gestione di asili nido comunali:** le strutture accolgono bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età. le esperienze proposte e la quotidianità della "vita al nido" sono finalizzate a favorire la crescita e la creazione dell'identità di ogni bambino, lo sviluppo psicofisico, lo sviluppo delle sue potenzialità cognitive, affettive e sociali e a promuovere l'autonomia e la socializzazione.

117	1.124.229 €	14
Lavoratori dedicati	Entrate	Prestazioni sett.

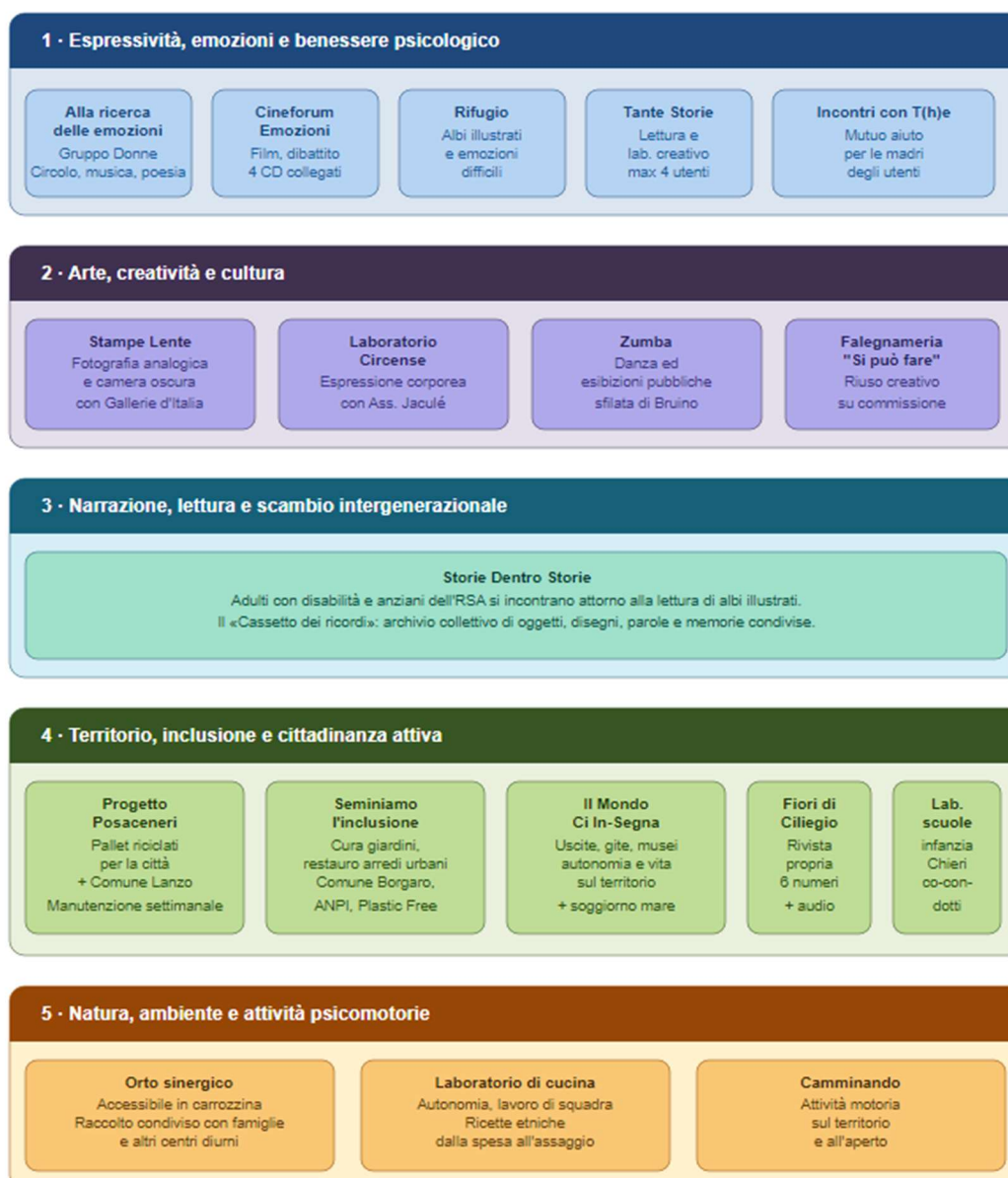
Servizi di Comunità

I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa promuovono il volontariato civico coinvolgendo gli utenti dei Centri Diurni, dei Gruppi Appartamento e delle Comunità in eventi locali, festival, manifestazioni artistiche, iniziative nelle scuole, attività di cura dello spazio pubblico, manutenzione e ripristino di arredi urbani attraverso i laboratori di falegnameria e bricolage.


Molte iniziative aperte alla comunità riguardano cinema, arti performative, laboratori di circo sociale.

35	600	70	450
Nr. eventi	Partecipanti	Giornate territorio	Beneficiari

19 progetti attivi · area disabilità 2025



Dal 2024, prima in via sperimentale e dal 2025 in modo più strutturato, è attivo il progetto Camminando che Coesa intende far diventare una modalità accessibile di “stare in montagna” non soltanto per i suoi ospiti ma anche per altre persone con disabilità.



Camminando

Escursionismo accessibile per persone con disabilità · Valli del Pinerolese

Guide + Operatori sociali

Un progetto che porta le persone con disabilità a scoprire la montagna nella sua forma più autentica: tra boschi di collina, borgate alpine e cime. Ogni passo diventa esperienza, ogni salita una metafora della crescita personale. Le Guide Escursionistiche Ambientali sono anche operatori sociali qualificati — una doppia professionalità che garantisce sicurezza e cura insieme.

Livello Uno

Disabilità mediograve · comunità e CD

3 uscite annuali (primavera–autunno)
max 15 persone per guida
Percorsi accessibili con carrozzine e joelette

- 📍 Valle Po – Pian Munè (maggio)
- 📍 Val Germanasca – Prali (luglio)
- 📍 Val Chisone – Pian dell’Alpe (settembre)

Livello Due

Disabilità lieve · servizi autonomia

1 uscita al mese
max 8–10 persone per 2 guide
Fino al trekking di più giorni

- ▲ Trekking 3 giorni “tre rifugi” Val Pellice
- ▲ Esperienza in grotta – Rio Martino
- ▲ Arrampicata e ferrata con Guide Alpine

Portale d'accoglienza

Punto di riferimento per famiglie con persone disabili che soggiornano nelle Valli: escursioni attive o percorsi su misura.

Docufilm in produzione

Il percorso viene documentato da un foto/video reporter specializzato outdoor per realizzare un docufilm da diffondere.

Servizi al Lavoro

COESA è accreditata presso la Regione Piemonte per erogare servizi di politiche attive del lavoro attraverso due sportelli dedicati.

Servizi al lavoro COESA · 2025

Sportelli accreditati Regione Piemonte · 1 di 2

Sportello di Orbassano

Via Germania 13, Orbassano · Martedì 9.00–13.00 (+ su appuntamento)

512

accessi 2025
media 10–15 persone/sett.

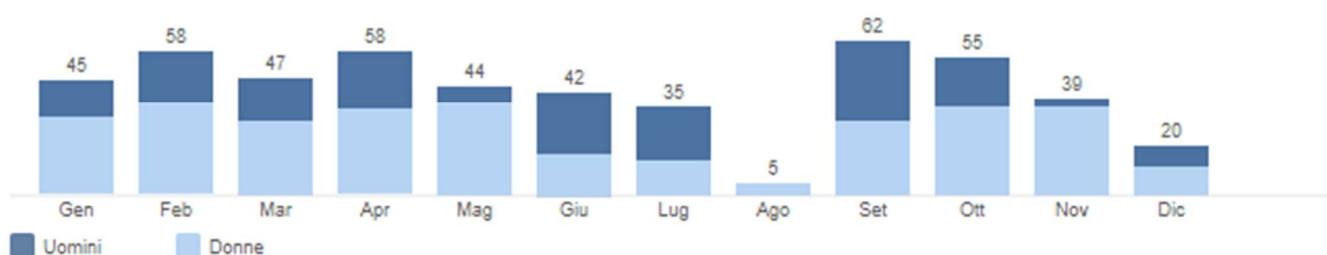
63% donne
37% uomini

321 F · 191 M

Età 35–55 anni
>90% disoccupati
50–60 iscritti
collocamento mirato L.68

Stranieri extra-UE
Perceutori NASPI/ADI
Utenti CSM / SERD
Disabili L.68/99

Andamento mensile dei passaggi (Uomini / Donne)



Progetti 2025

GOL – Garanzia Occupabilità Lavoratori

220 PAI aperti · orientamento 6–8h/utente · accompagnamento al lavoro 10h · 2 PAI tirocinio · 1 PAI lavoro
Programma GOL avviato fine 2022, ancora attivo fino ad agosto 2026

TRAVNET 2025 – Inserimento lavorativo giovani con disabilità

30 partecipanti (20–50 anni) · Comuni: Orbassano, Piossasco, Rivalta, Volvera, None, Beinasco, Bruino
64 laboratori formativi (competenze trasversali + verde/cucina/scaffalatura) · 15 aziende contattate
12 tirocini attivati (5 prorogati) · 1 borsa lavoro · 2 PASS aziendali · 1 contratto TD · 1 lavoro pubblica utilità
3 utenti attivati percorsi GOL propedeutici · 1 utente corso di formazione

Buoni Servizio Disabili

2 PAI prima presa in carico
2 PAI tirocinio

Adulti insieme CONISA

1 tirocinio 6 mesi (agriturismo – aiuto cuoca)
Formazione con educatori Biosfera e assistenti sociali

Rete di collaborazioni

Centro per l'impiego di Orbassano (scambio mensile su casi, pubblicazione ricerche ogni 15 gg)
CSM / CIDIS / SIL · Coop. San Donato (utenti ROM – GOL profilo 104) · Informalavoro Rivalta–Bruino–Volvera–Beinasco
Informagiovani · Coop. Madiba (progetti e bandi per giovani)

Servizi al lavoro COESA - 2025

Sportelli accreditati Regione Piemonte - 2 di 2

Sportello di Pinerolo

Piazza Terzo Alpini 1, Pinerolo - Mercoledì 9.00-13.00 e 14.00-18.00

542

accessi 2025
media 10 persone/sett.

52% donne
47% uomini

285 F - 257 M

Età 30-65 anni
>95% disoccupati
Stranieri comunitari
ed extra-UE

Persone in carico
al servizio sociale
Donne vittime
di violenza

Titolo di studio degli utenti

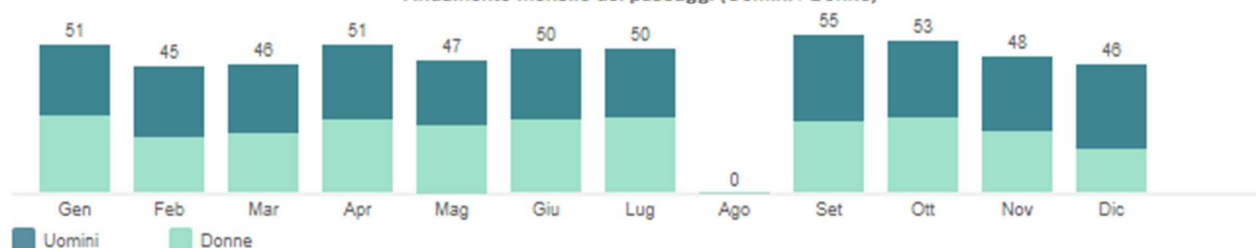
Media inferiore 40%

Qualifica 30%

Diploma 26%

Laurea

Andamento mensile dei passaggi (Uomini / Donne)



Progetti 2025

GOL - Garanzia Occupabilità Lavoratori

200 PAI aperti - orientamento 6h/utente - accompagnamento al lavoro 10h - 3 PAI tirocinio

Buoni Servizio Disabili

3 PAI prima presa in carico
1 PAI tirocinio

Progetto CASA (Caritas)

3 beneficiari segnalati
Ricerca opportunità + tirocinio

LAVORabile Giaveno

2 persone monitorate
Cantieri lavoro per disabili

Rete di collaborazioni

Centro per l'Impiego di Pinerolo - SERD - CISS di Pinerolo
Associazioni per il lavoro del territorio pinerolese

Riepilogo comparativo 2025

Indicatore	Orbassano	Pinerolo
Accessi totali	512	542
Prevalenza di genere	63% donne	52% donne
GOL - PAI aperti	220	200

Progetti di COESA

L'attività di progettazione di COESA ha come obiettivo strategico quello di:

- cogliere le opportunità offerta da programmi e bandi di Enti Erogatori – regionali e/o nazionali - per sostenere attività innovative e sperimentare nuove modalità di intervento
- valorizzare le competenze interne, l'esperienza acquisita negli anni nonché la conoscenza analitica dei bisogni sociali delle comunità di riferimento per costruire progettualità innovative e replicabili
- ampliare la rete dei partner con cui co-progettare e condurre progetti, in modo da aumentare la capacità del territorio di attivare risorse straordinarie per implementare servizi e azioni
- acquisire nuove competenze e metodologie e attivare progetti innovativi che siano complementari e integrati con i servizi erogati in seguito a appalti pubblici e gare.
- diversificare e ampliare il *portfolio* metodologico e di competenze per produrre innovazione e impatto sociale nel medio-lungo periodo

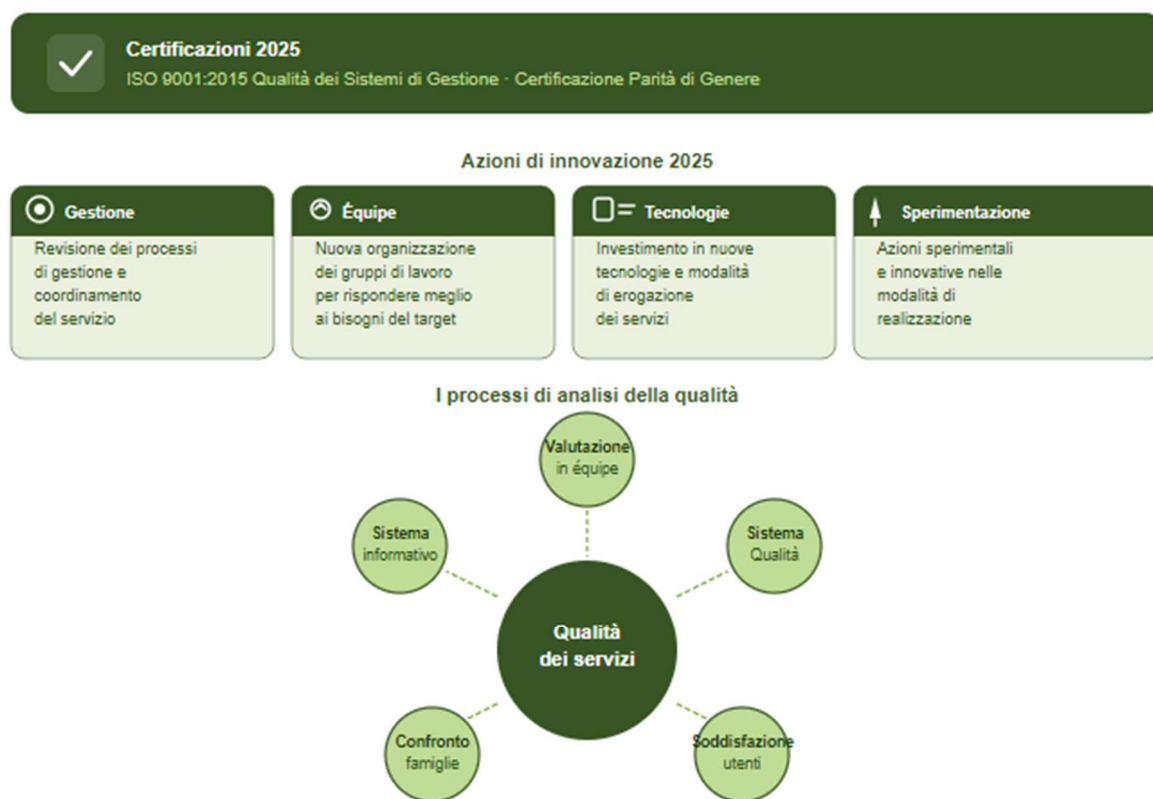
L'Ufficio Progettazione segue tutto il ciclo del progetto: ideazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione, attivando le competenze specifiche interne per realizzare le attività.

Concorda con il CDA di COESA le scelte e le modalità di partecipazione ai bandi, coerenti con le strategie di sviluppo e la mission della cooperativa.

PROGETTI IN CORSO

Progetto	Ente fin.	Capofila	Descrizione	Durata
NAVIGAZIONI	I.S. Con i bambini	Consorzio Il Sestante	Metodologie innovative per minori (12-18) segnalati dall'autorità giudiziaria. COESA capofila locale nel pinerolese.	10/2021 – 06/2025
VALERIA	Compagnia di San Paolo	Coop Frassati	Bisogni di conciliazione di donne non occupate e/o occupate della Val di Susa; sostegno ai nuclei familiari con minori.	01/2023 – 01/2026
TRAVNET	Regione Piemonte	COESA	Inserimento lavorativo di giovani con disabilità.	01/2024 – 12/2025
QUALCUNO CON CUI CORRERE	Compagnia di San Paolo	COESA	Presenza in carico olistica di giovani (15-25) con disagio psichico e psichiatrico.	11/2023 – 12/2025

Innovazione e Qualità dei Servizi



Il raggiungimento degli obiettivi sociali di COESA si misura non solo nella capacità di rispondere ai bisogni di un numero significativo di persone attraverso attività eterogenee, ma anche nella qualità con cui quei servizi vengono progettati ed erogati. Queste due dimensioni — quantitativa e qualitativa — sono inseparabili nel racconto di ciò che la cooperativa ha realizzato nel 2025.

Sul piano della qualità, un dato concreto è rappresentato dalla **Certificazione ISO 9001:2015**, che attesta l'adozione di un sistema di gestione strutturato e orientato al miglioramento continuo e dall'ottenimento della **Certificazione sulla Parità di genere**, che ha visto impegnata la struttura di Coesa per oltre un anno.

COESA investe attivamente nel monitoraggio dei bisogni del territorio, attraverso la condivisione di conoscenze con altri enti del Terzo Settore, la partecipazione a momenti di confronto con la comunità e l'analisi diretta dei bisogni dei propri utenti.

Questo lavoro di lettura del contesto alimenta lo sviluppo di nuove linee di servizio e orienta il coordinamento con l'offerta territoriale esistente, attraverso la ricerca di buone pratiche da replicare e la mappatura dei servizi analoghi presenti sul territorio.

Sul fronte dell'integrazione, la cooperativa ha sviluppato collaborazioni con altri soggetti del Terzo Settore per rendere complementari le proprie attività e offrire agli utenti un ventaglio più ampio di risorse e strutture di riferimento.

Nel corso del 2025, in continuità con il percorso avviato nel triennio precedente, COESA ha ulteriormente investito nell'innovazione organizzativa: ha rivisto i processi di gestione e coordinamento dei servizi e ridisegnato l'organizzazione delle équipes per rispondere con maggiore efficacia ai bisogni del proprio target.

Un tratto distintivo dell'approccio qualitativo di COESA è la **personalizzazione** dei servizi rispetto alla standardizzazione: ogni percorso è costruito a partire da uno studio individuale del bisogno, condotto da équipes multidisciplinari interne o in raccordo con i servizi pubblici. I percorsi sono flessibili rispetto alle esigenze della persona e della famiglia e vengono aggiornati in itinere, sulla base del monitoraggio continuo dell'evoluzione dei bisogni dell'utente.

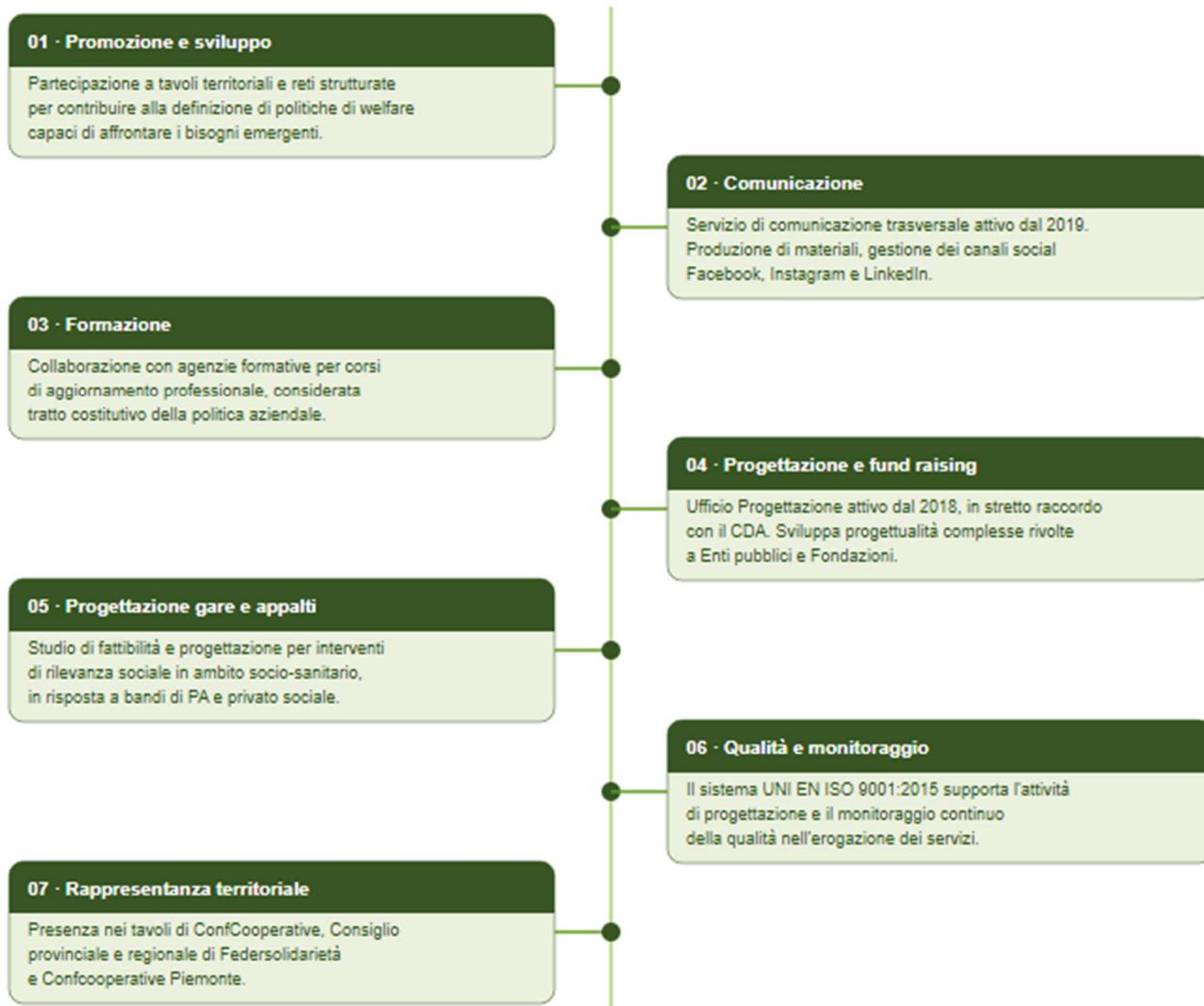
La qualità dei servizi si garantisce infine attraverso cinque processi di analisi strutturati: la valutazione collegiale in équipes, l'utilizzo dei dati del Sistema Qualità per la ri-progettazione, un sistema informativo aperto e consultabile dagli operatori, il confronto periodico con i familiari per raccogliere feedback, e il monitoraggio sistematico della soddisfazione degli utenti come base per il miglioramento continuo.

VALUTAZIONE SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

Rispetto alle strategie, in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta i seguenti obiettivi strategici

Obiettivi strategici

Le linee d'azione che guidano COESA nel medio-lungo periodo



COESA percepisce di essere esposta ad alcuni rischi di contesto: concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore di grandi dimensioni o provenienti da altri territori, riduzione della spesa pubblica destinata all'esternalizzazione, vincoli della PA rispetto ai flussi in entrata e alle prese in carico, crescente povertà delle famiglie.

La situazione di COESA è caratterizzata **da alcuni punti di forza significativi**: stabilità economica, capacità di soddisfare la domanda locale, capacità di pianificazione pluriennale, capacità di ricerca e sviluppo e capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento.

SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

4.380.436 €

Patrimonio netto

11.350.111 €

Valore della produzione

134.941 €

Risultato d'esercizio

Dimensione Economica e Patrimoniale

Il valore della produzione nel **2025 è pari ad Euro 11.350.111.**

L'analisi del trend del periodo **2023/2025** mostra una crescita del valore della produzione; questa crescita dimostra che la cooperativa ha messo in campo azioni concrete che le hanno consentito di mantenere una posizione stabile sul mercato.

In particolare, si segnala che il valore della produzione dell'anno 2025 ha registrato una **variazione in aumento pari al +2,34% rispetto all'anno precedente.**

I costi della produzione del 2025 risultano essere pari ad **Euro 11.176.481** , di cui il **73,25%** rappresentati da costi del personale dipendente.

I Costi 2025	
Costi totali	11.176.481 €
Costi del personale dipendente	8.186.336 €
Costo del personale dipendente socio	5.338.769 €

La Situazione Patrimoniale 2025	
Patrimonio netto	4.380.436 €
Capitale sociale	86.390 €
Riserve	4.159.103 €
Immobilizzazioni	3.346.638 €

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività è rappresentata dalle strutture: la cooperativa sociale esercita l'attività in 7 immobili di sua proprietà, in 14 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 2 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.

Provenienza delle Risorse Finanziarie



Il valore della produzione è rappresentato **al 91,91% da ricavi di vendita di beni e servizi.**

In particolare, i ricavi delle vendite e delle prestazioni ammontano a complessivi €10.431.548 al 31/12/2025 di cui € 1.215.672, pari al 12% del totale, relativi alle vendite effettuate nei confronti dei clienti privati ed € 9.215.876, pari all'89% del totale, relativi a vendite effettuate verso enti pubblici.

I contributi in conto esercizio ammontano a 562.793 € di cui € 378.920 da enti pubblici e 183.873 € da privati.

Nel 2025 la cooperativa ha partecipato a 4 bandi di Fondazioni di origine bancaria ed Enti nazionali. Le Donazioni ricevute nel 2025 ammontano ad **Euro 9.690 €** contro i 1.041 € del 2024.

IMPATTO SOCIALE

Impatto dalla Rete e nella Rete

Le relazioni di rete non sono per COESA un elemento accessorio, ma una delle leve principali di **generazione di valore** — per la cooperativa stessa, per i soggetti con cui collabora e per la comunità nel suo insieme.

Solidarietà, fiducia e socialità sono i principi che qualificano queste relazioni, trasformando la rete in un patrimonio di capitale sociale capace di moltiplicare le opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Nel corso del 2025, il rapporto con gli enti pubblici si è espresso attraverso una partecipazione attiva a processi di co-programmazione e co-progettazione, tavoli di lavoro sui servizi di interesse, la ricerca condivisa di sbocchi occupazionali per soggetti svantaggiati e la pianificazione integrata di interventi territoriali.

Questa collaborazione ha prodotto effetti concreti: ha contribuito a rinnovare le modalità di appalto e accreditamento dei servizi e ha favorito la nascita di nuove risposte per la comunità.

L'impatto della rete si misura anche attraverso le scelte di acquisto della cooperativa: il **79% degli acquisti** è realizzato presso imprese attive nella stessa provincia, a testimonianza di un radicamento economico che genera ricadute significative sull'economia locale.

Un ulteriore **20% degli acquisti** è indirizzato verso organizzazioni di Terzo Settore, a conferma di una politica di filiera coerente con i valori mutualistici e solidaristici che guidano l'azione di COESA.



Rapporti con la Comunità e Impatto Ambientale

COESA ha investito risorse proprie per dotare la sede centrale di impianti fotovoltaici, riducendo il consumo energetico da fonti non rinnovabili. Ha avviato progetti di efficientamento energetico per tutte le sedi di proprietà ed è in corso di valutazione la possibilità di aderire a una CER (Comunità

Azioni verso la comunità nel 2025

Tavoli di lavoro
e co-progettazione

Analisi dei bisogni
e indagini territoriali

Riunioni interne sui bisogni
emergenti della comunità

Comunicazione
e informazione pubblica

Attività socio-culturali
aperte ai cittadini

Apertura delle attività
statutarie al pubblico



😊 Coesione Sociale

- Nuove relazioni sociali e legami di solidarietà tra individui
- Parità di genere nei confronti di lavoratori e utenti
- Incremento dei livelli di fiducia tra i soggetti all'interno della cooperativa
- Promozione della non discriminazione e tutela dell'ambiente
- Altruismo, reciprocità, fiducia e partecipazione culturale

+ Integrazione e Inclusione Sociale

- Accesso ai servizi per persone che altrimenti ne sarebbero escluse
- Miglioramento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio
- Partecipazione attiva dei beneficiari alle decisioni interne

^ Impatto Sociale sul Territorio

- Promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare
- Risposta alle politiche sociali locali e allineamento alla pianificazione territoriale
- Miglioramento delle condizioni di vita e riduzione dei problemi sociali nel territorio
- Sostegno indiretto allo sviluppo economico e sociale del territorio
- Incremento della coesione tra istituzioni e terzo settore

I PROGETTI SOSTENUTI NEL 2025

COESA non guarda solo dentro se stessa. La vocazione cooperativa implica uno sguardo largo, capace di riconoscere il bisogno anche dove non c'è un servizio da gestire o un contratto da rendicontare.

Prendersi cura delle persone significa, a volte, prendersi cura di pezzi di mondo in sofferenza — vicini o lontani — con la stessa attenzione che si porta ogni giorno nei centri diurni, nelle comunità alloggio, nelle scuole.

Nel **2025**, nei limiti delle proprie possibilità, COESA ha scelto di sostenere alcune realtà esterne che incarnano valori profondamente coerenti con la propria missione.

Sul piano locale, ha confermato il proprio impegno accanto alla **Stazione di Posta** di Pinerolo — spazio di accoglienza per persone fragili e senza dimora — e all'**ASD Nessuno Escluso**, l'associazione che usa il calcio come strumento di inclusione per persone con disabilità.

Sul piano internazionale, la cooperativa ha sostenuto due progetti rivolti a comunità di bambine e bambini vittime delle crisi del nostro tempo: perché la solidarietà, quando è autentica, non ha confini geografici.

Questi impegni non sono accessori rispetto alle attività ordinarie di COESA: ne sono, in un certo senso, la conferma più sincera.

La Stazione di Posta – Pinerolo



Il Posto Giusto (Centro Diurno di via Lequio 36) è stato inaugurato a dicembre 2017 su iniziativa del Comune di Pinerolo, in stretta collaborazione con COESA, Caritas Diocesana e alcune associazioni del territorio. Offre colazioni e pranzi provenienti dal recupero delle eccedenze alimentari e si pone non solo come luogo di lotta alla povertà per chi necessita di un pasto caldo, ma anche come centro di aggregazione per la Comunità.

Nel corso del 2024 COESA ha collaborato con Caritas Diocesana per il trasferimento di una serie di servizi nella Stazione di Posta, nuovo spazio polivalente, a destinazione prevalentemente abitativa per fasce fragili e senza dimora. La Diocesi di Pinerolo ha acquistato l'ex

caserma dei carabinieri in Piazzale Santa Croce 2, trasferendo il dormitorio e implementando nuovi servizi: dormitorio femminile, lavanderia sociale, bagni pubblici, mensa «Il Posto Giusto».

COESA nel 2024 ha contribuito sui costi di gestione del servizio e svolto attività di volontariato e supporto logistico e progettuale.

Associazione A.S.D. Nessuno Escluso



L'associazione Nessuno Escluso è da molti anni sostenuta da COESA perché rappresenta un modo innovativo di usare lo sport come strumento di inclusione sociale di persone con disabilità o svantaggio cognitivo-relazionale.

L'approccio dell'associazione parte dal presupposto che il talento sportivo e la capacità di giocare in squadra siano non soltanto un modo educativo di costruire relazioni tra pari, ma soprattutto rappresenti una conquista di autonomia e di scommessa personale per i giocatori. Nata

come progetto pionieristico nel territorio pinerolese, l'ASD Nessuno Escluso è oggi una realtà sportiva strutturata e radicata, che ha coinvolto nel corso degli anni circa 150 atleti con disabilità cognitivo-comportamentale. La squadra si allena settimanalmente, conta 44 atleti tesserati divisi in tre formazioni omogenee per livello e partecipa al campionato nazionale di **quarta categoria** promosso dalla FIGC — un percorso che da semplici allenamenti e amichevoli è arrivato a vittorie nel campionato regionale "Matti per il calcio" e a un accordo di collaborazione con la **Juventus F.C.**, che fornisce materiale tecnico e divise da gara.

EDUCATION FOR ALL: adozioni a distanza di bambini e bambine del Bangladesh



Education for All è una proposta progettuale che si inserisce nell'ambito di una collaborazione pluriennale tra l'associazione IDEA ONLUS e la ONG BANCHE SHEKHA (che significa "imparare a sopravvivere"), in Bangladesh.

Il focus è sostenere il diritto all'istruzione di bambine e bambini di alcune comunità del distretto di Jessore che sono in situazione di estrema indigenza, tanto da dover sfruttare il lavoro minorile e dare in sposa bambine pre-adolescenti. Sono

fornite attività di introduzione alla scolarizzazione ai bambini piccoli e un supporto allo studio a quelli che frequentano la scuola governativa, che includono materiale didattico, tasse scolastiche, insegnanti di sostegno che, in tale contesto, sono essenziali-

COESA ha deciso, nel 2025, di "adottare" il progetto garantendo percorsi di istruzione a bambini e bambine di quelle comunità.

Gibuti · Progetto "Radici di Speranza" – Caritas Gibuti



Nel 2025 COESA ha sostenuto il progetto "**Radici di Speranza**", promosso da Caritas Gibuti sotto la guida di Mons. Jamal Daibes, Vescovo di Gibuti.

Il progetto è dedicato alla drammatica realtà delle migrazioni nel Corno d'Africa — in particolare alle persone, molte delle quali minori non accompagnati, che percorrono le rotte dall'Etiopia verso Gibuti e lo Yemen.

Il contributo di COESA ha reso possibile la realizzazione di una **mostra fotografica** e di un **cortometraggio**, prodotti da una professionista locale per raccontare con dignità e verità le storie di queste persone.

COESA ha curato direttamente l'allestimento della mostra a **Pinerolo**, dove è stata inaugurata con un evento pubblico di grande significato: **Mons. Jamal Daibes, Vescovo di Gibuti**, ha partecipato in prima persona tenendo una conferenza aperta alla cittadinanza — un momento prezioso di incontro tra una comunità locale e una realtà lontana, resa improvvisamente vicina dalla forza delle immagini e delle storie.

Da Pinerolo, la mostra e il video hanno cominciato a **circolare in tutto il Piemonte e poi in Italia**, diventando strumenti itineranti di sensibilizzazione su un fenomeno che troppo spesso resta ai margini dell'attenzione pubblica. Un gesto che racconta bene l'idea di cooperativa in cui COESA crede: radicata nel proprio territorio, ma con lo sguardo aperto sul mondo.