



BILANCIO SOCIALE 2025

Cultura e Ambiente s.c.s.r.l
Piazza III Alpini n.1 - 10064 Pinerolo (TO)

Lettera del Consiglio di Amministrazione

Siamo orgogliosi e fieri del lavoro svolto in questo anno, del senso di responsabilità esercitato dai soci e dai lavoratori di Cultura Ambiente.

Il 2025 è stato un anno segnato da un evento di grande importanza per la nostra cooperativa: la decisione di procedere con la fusione per incorporazione in COESA Società Cooperativa Sociale, avvenuta il 1° gennaio 2026. Una scelta ponderata, condivisa con la base sociale, che rappresenta la naturale evoluzione di un percorso di collaborazione avviato da tempo e che consentirà di rafforzare la capacità di risposta ai bisogni delle persone e del territorio, valorizzando le competenze e le risorse di entrambe le realtà.

Questo ci ha permesso non solo di essere puntuali e rispettosi dei diritti dei lavoratori ad avere una giusta retribuzione, ma anche di accogliere richieste specifiche di singoli lavoratori, aumentare le dotazioni di macchinari, rispettare rigorosamente le condizioni di sicurezza sul lavoro.

Non dimentichiamo mai che Cultura Ambiente è nata per creare lavoro dignitoso, importante per la collettività e di qualità e se oggi la nostra cooperativa conta, tra soci, lavoratori e volontari, circa 100 persone, significa che la sfida è stata ampiamente vinta e che il patrimonio umano che è stato accolto in Coesa porterà in questa nuova comunità un importante valore aggiunto

Grazie a tutti: ai soci, ai lavoratori e a tutta la nostra comunità.

Il Consiglio di Amministrazione

Nota metodologica

Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazioni annuali, carte dei servizi e feedback degli stakeholder coinvolti, integrati con i dati estrapolati dai Questionari di Customer Satisfaction. Questo strumento rappresenta un importante momento di coinvolgimento interno della struttura organizzativa della Cooperativa, in collaborazione con i responsabili dei principali sistemi di gestione e di sviluppo aziendale e l'Ufficio Progettazione del Consorzio Coesa cui la cooperativa aderisce.

Le informazioni e i dati riportati sono tratti dal bilancio civilistico 2025, dallo Statuto, dal Regolamento interno, dai principali atti societari, e da altri sistemi informativi interni.

Il coordinamento della redazione del documento è affidato a Ilda Curti, dell'Ufficio progettazione della Cooperativa Coesa, con cui Cultura Ambiente ha un forte legame e una collaborazione attiva rispetto ad alcuni settori, tra cui la progettazione e lo sviluppo.

Perimetro di rendicontazione

Il bilancio sociale 2025 rendiconta i risultati conseguiti da Cultura e Ambiente nell'esercizio finanziario 2025 ed evidenzia le modalità con cui la Cooperativa ha perseguito i principi di efficacia rispetto agli obiettivi della sua mission e di efficienza nella gestione delle risorse.

Il presente bilancio sociale 2025 è l'ultimo redatto da Cultura e Ambiente come soggetto giuridico autonomo, avendo la cooperativa proceduto alla fusione per incorporazione in COESA Società Cooperativa Sociale con decorrenza 1° gennaio 2026.

Linee guida

- **Responsabilità:** sono identificati gli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività
- **Identificazione:** le informazioni dell'azienda restituiscono a terzi una chiara percezione delle responsabilità connesse
- **Trasparenza:** tutti i destinatari sono posti in condizione di comprendere quanto riportato nel BS
- **Inclusione:** è data voce – direttamente o indirettamente – agli stakeholder identificati
- **Coerenza:** è fornita una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte dell'organizzazione ai valori dichiarati
- **Neutralità:** il BS è imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni

Le modalità di comunicazione

Il documento del bilancio sociale è stampato integralmente in numero limitato di copie, privilegiando una diffusione digitale e interattiva, garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati.

Il presente bilancio è scaricabile al sito www.coesa.coop.

Informazioni generali dell'Ente

La **Cooperativa Sociale di tipo B Cultura e Ambiente S.C.S. a R.L.** nasce nel 2001 costituendosi per favorire l'integrazione, la promozione, l'interazione e la garanzia della qualità del lavoro sociale, nonché per promuovere confronto culturale e valoriale e di piena espressione del valore sociale dell'azione cooperativa, con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla L. 381/91.

La Cooperativa opera nel settore delle pulizie, delle manutenzioni delle aree verdi e delle piccole manutenzioni, proponendosi per fornire manodopera con persone singole o in squadre specializzate. In particolar modo le attività svolte in questi settori sono le seguenti:

- servizi di pulizia presso strutture (case di riposo, comunità, etc.) con l'applicazione del sistema di qualità e utilizzo di prodotti eco compatibili;
- manutenzione delle aree verdi private e condominiali, industriali e pubbliche;
- interventi di piccola manutenzione presso enti pubblici o privati, come tinteggiatura, piccole opere murarie, sgomberi e traslochi.

Mission

La **Cooperativa** si pone come mission la creazione di posti di lavoro alle migliori condizioni possibili per persone in condizione di svantaggio, mediante progetti terapeutico-riabilitativi volti al sostegno delle autonomie e centrati sulla persona, sviluppando connessioni tra le persone, perseguendo modalità operative orientate alla circular economy, che mira a ridefinire la crescita, concentrandosi su benefici positivi per l'intera società.

Attività statutarie

La **Cooperativa**, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. B) e 4 della legge 381/91.

Il radicamento territoriale

Cultura e Ambiente ha consolidato la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni del territorio, sviluppando la rete dei servizi nelle aree del Pinerolese e prima cintura di Torino. La cooperativa è radicata nel territorio soddisfacendo i bisogni dei cittadini in sinergia con le istituzioni locali e persegue l'obiettivo di implementare la rete di risorse disponibili con trasparenza, partecipazione e orientamento alla qualità dei servizi e

al benessere complessivo della comunità, investendo sulle relazioni locali, le collaborazioni e le partnership territoriali.

Struttura Governance e Amministrazione

Base Sociale

Governance 2025	
N° Soci al 31/12/2025	39
N° Assemblee ordinarie	2
N° Riunioni del CdA	10

Nel corso del 2025 il Consiglio di Amministrazione è rimasto nella composizione assunta il 4 novembre 2024:

Cognome e Nome	Ruolo	In carica dal
Roberto Caggiano	Presidente	4 novembre 2024
Francesco Nastasi	Vice Presidente	4 novembre 2024
Veronica Finocchio	Consigliere	4 novembre 2024

Il periodo della loro carica è di 3 anni (art. 3, par. 6 delle linee guida) e saranno rinnovati nel 2027.

L'organo di controllo è stato individuato nel revisore unico dott. Casaro.

Mappatura degli stakeholder

La cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria mission contemperandone gli interessi coinvolti consolidando rapporti improntati a criteri di comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Stakeholder interni

Soci

I soci di Cultura e Ambiente sono il cuore della vita democratica della cooperativa. La loro aspettativa principale è quella di essere parte attiva di un progetto sociale condiviso: non semplici conferitori di capitale, ma protagonisti delle scelte strategiche e operative. Chiedono di essere coinvolti nei percorsi decisionali, di sentirsi appartenenti a una comunità di valori e di contribuire concretamente alla co-costruzione delle strategie. La cooperativa si impegna a promuovere questa

partecipazione attiva garantendo la circolarità delle informazioni, la trasparenza nella gestione e, laddove i risultati lo consentano, la distribuzione di ristorni secondo il regolamento aziendale.

Dipendenti e lavoratori

Per i lavoratori di Cultura e Ambiente — molti dei quali in condizione di svantaggio — il rapporto con la cooperativa non è solo una questione di reddito. Certo, la certezza retributiva e il rispetto dei diritti contrattuali sono la base irrinunciabile. Ma le aspettative vanno oltre: crescita umana e professionale, condivisione di un sistema di valori, qualità delle relazioni sul luogo di lavoro, spazio per il protagonismo e il coinvolgimento nello sviluppo dei servizi. La cooperativa risponde a queste aspettative applicando correttamente gli accordi contrattuali e le normative in tema di lavoro e sicurezza, promuovendo l'autonomia e la responsabilità nel quotidiano, e dedicando attenzione continua ai percorsi di crescita di ciascuna persona.

Volontari e tirocinanti

Volontari e tirocinanti portano a Cultura e Ambiente energie nuove, sguardi freschi, disponibilità. In cambio cercano spazi reali in cui inserirsi e contribuire, opportunità di formazione e addestramento professionale, relazioni di qualità e un supporto concreto nei momenti di difficoltà. La cooperativa si impegna ad accoglierli con rispetto e attenzione, a coinvolgerli in modo propositivo e non meramente strumentale, e a offrire loro percorsi di orientamento e crescita professionale che abbiano un senso anche al di là dell'esperienza in cooperativa

Stakeholder esterni

Intendiamo favorire la cooperazione sia tra cooperative che con altre organizzazioni non-profit e con imprese per la realizzazione di specifici progetti, attraverso le promozioni di reti e di filiere e la loro istituzionalizzazione, in particolare in ambiti, come i servizi di welfare e le politiche del lavoro, dove l'efficacia degli interventi richiede il coordinamento di più attori, pubblici e privati.

- Cooperativa Sociale Coesa
- Istituzioni pubbliche
- Privato sociale
- Servizi territoriali
- Fornitori

Persone che operano per l'ente

Cultura e Ambiente ha costruito nel tempo un modello organizzativo che tiene conto della vita delle persone, non solo del lavoro. Da molti anni la cooperativa ha attivato forme concrete di conciliazione tra i tempi familiari e quelli lavorativi, convinta che un lavoratore supportato nelle proprie esigenze quotidiane sia anche un lavoratore più sereno, motivato e stabile.

Gli orari di lavoro sono organizzati con flessibilità, lasciando agli operatori margini di autonomia nella gestione dei turni: una scelta che riduce il conflitto tra impegni lavorativi e responsabilità familiari e che riconosce le differenze tra le situazioni individuali. La maternità è vissuta non come un problema da gestire, ma come un momento della vita a cui rispondere con sensibilità: i permessi e i congedi vengono modulati secondo i bisogni reali di ogni lavoratrice, senza rigidità burocratiche. Infine, la scelta di valorizzare operatori che risiedono nel territorio o nelle zone limitrofe non è solo una scelta di prossimità organizzativa, ma una scelta di radicamento: lavoratori vicini al luogo di lavoro sono lavoratori meno esposti allo stress degli spostamenti, più disponibili e più legati alla comunità in cui operano.

Indicatore	2024	2025
Lavoratori al 31/12	62	80
Tempo indeterminato	49	50
Tempo determinato	13	30
Part time	56	76
Full time	6	4
Donne	38	45
Uomini	24	35

La formazione

Provvediamo annualmente alla formazione e aggiornamento del nostro personale, al fine di supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale, valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze, capaci di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società. Viene definito un piano della formazione obbligatoria, con il supporto dell'applicativo di gestione del personale Zucchetti.

Obiettivi e attività

Nel corso del 2025, la Cooperativa Cultura e Ambiente ha gestito, in regime di affidamento pubblico, i seguenti servizi di pulizia e sanificazione ambientale:

Pulizie e sanificazione

- Pulizie presso i locali dei Comuni di Airasca, San Secondo di Pinerolo, Villafranca Piemonte, Piscina, Cercenasco, Piobesi, Lusernetta e Porte
- Pulizie nelle palestre scolastiche del Comune di Pinerolo;
- Interventi di pulizia in diverse sedi del Consorzio dei Servizi Sociali C.S.S.A.C. di Chieri e del Consorzio dei Servizi Sociali Cidis di Orbassano;
- Servizi presso la sede CISL di Cumiana, varie sedi del patronato ACLI e alcuni sportelli della CGIL di Pinerolo;
- Pulizie effettuate anche presso enti a partecipazione pubblica, le sedi del CFIQ di Pinerolo e il Tiro a Segno di Pinerolo;
- Regolari servizi di pulizia presso le sedi della Cooperativa Coesa, sia negli uffici sia nei numerosi servizi alla persona presenti sul territorio;
- Una quindicina di clienti privati, ai quali sono stati erogati servizi di pulizia su richiesta.

Servizi di manutenzione e gestione cimiteriale

- Manutenzione e gestione dei servizi cimiteriali nei Comuni di Cavour, Frossasco, Airasca, Cercenasco, Piscina, Villafranca Piemonte e Vigone;
- Manutenzioni per conto del Consorzio dei Servizi Sociali C.S.S.A.C. di Chieri;
- Interventi di manutenzione del verde per il Consorzio dei Servizi Sociali CIS di Ciriè;
- Servizi di manutenzione svolti per conto del Consorzio Cidis di Orbassano;
- Attività manutentive continue presso le strutture della Cooperativa Coesa.

Disinfestazione e derattizzazione

Abbiamo proseguito l'erogazione dei servizi di disinfestazione e derattizzazione, rivolti sia a enti pubblici sia a clienti privati. Gli interventi includono tutte le pratiche necessarie per l'eliminazione di parassiti, insetti e agenti infestanti, sia in ambienti interni sia esterni. Utilizziamo tecnologie e prodotti conformi alle normative del Ministero della Salute, con il supporto di personale qualificato già dal primo sopralluogo.

Inserimenti lavorativi

La Cooperativa ha continuato a dedicare particolare attenzione al tema dell'inclusione lavorativa di persone svantaggiate, collaborando attivamente con i Consorzi dei Servizi Sociali CISS di Pinerolo e CIDIS di Orbassano, con il Ser.D. di Pinerolo e con Istituti Penitenziari, che riconoscono nella nostra realtà un partner serio e affidabile per la realizzazione di progetti di pena alternativa.

Situazione Economico Finanziaria

Indicatore	2024	2025
Valore della produzione	1.194.399	1.251.474
Costi del personale	970.185	1.015.520
Risultato di esercizio	78.076	48.533
Patrimonio netto	531.093	551.461

Altre informazioni sull'Ente

La cooperativa è in possesso della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Nel corso del 2024 è stata conseguita la certificazione ambientale UNI EN ISO 14001:2015, che tutela la fiducia nella capacità di un'organizzazione di adempiere la propria politica ambientale e di rispettare le leggi applicabili per limitare l'inquinamento e per migliorare costantemente la propria prestazione.

Con decorrenza 1° gennaio 2026, Cultura e Ambiente s.c.s.r.l. è stata incorporata in COESA Società Cooperativa Sociale (P.IVA 07014580018) mediante fusione per incorporazione. Il presente bilancio sociale 2025 costituisce pertanto l'ultima rendicontazione sociale di Cultura e Ambiente come soggetto giuridico autonomo.