



2024

# BILANCIO SOCIALE

**coesa**

[www.coesa.coop](http://www.coesa.coop)  
Piazza terzo Alpini 1  
10064 Pinerolo (TO)  
0121 377 584

[coesa@coesa.coop](mailto:coesa@coesa.coop)

## Sommario

---

LETTERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE .....	3
METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
INFORMAZIONI GENERALI SU COESA.....	7
LA NUOVA MISSION.....	9
IL TERRITORIO COME SCELTA DI APPARTENENZA E COERENZA.....	10
LE SEDI.....	12
LA STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DI COESA.....	13
LE PERSONE DI COESA.....	16
COINVOLGIMENTO, WELFARE E BENESSERE AZIENDALE.....	19
LA BORSA DI STUDIO CLAUDIO ONGARO.....	23
VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA.....	24
OBIETTIVI E ATTIVITA'.....	25
AREA DISABILITA'.....	27
CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA' E EDUCATIVA TERRITORIALE.....	27
COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI.....	29
AREA INFANZIA.....	30
SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI, ASILI NIDO.....	30
SERVIZI DI COMUNITÀ.....	32
SERVIZI AL LAVORO.....	33
I PROGETTI DI COESA.....	36
PROGETTI IN CORSO.....	36
INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI.....	38
VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI.....	39
SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA.....	41
IMPATTO SOCIALE.....	43
COESA è “Cavaliere e ambasciatore del bene 2024”.....	47
I PROGETTI SOSTENUTI NEL 2024.....	48
IL POSTO GIUSTO (CENTRO DIURNO DI VIA LEQUIO) - PINEROLO E LA STAZIONE DI POSTA.....	48
ASSOCIAZIONE A.S.D NESSUNO ESCLUSO.....	49

## LETTERA DEL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

---



Mentre chiudiamo il capitolo del 2024, sentiamo il dovere di riflettere su un anno che è stato un vero banco di prova per tutti noi. In questo periodo, abbiamo vissuto una serie di sfide che hanno messo alla prova la nostra capacità di resistenza e la nostra dedizione alla nostra Mission di servizio alle persone.

Uno degli aspetti più rilevanti è stato l'impatto del rinnovo del CCN Lavoro che, sebbene imprescindibile e giusto, ha comportato un aumento dei costi imponente. Noi crediamo fermamente che il lavoro di cura meriti una giusta retribuzione. Gli stipendi attuali, pur migliorati, continuano a **non riflettere pienamente l'importanza e l'impegno richiesto dal nostro settore**. Siamo consapevoli che la nostra Regione e le relative ASL e Consorzi Intercomunali non hanno ancora adeguato le rette, lasciandoci a gestire un incremento dei costi senza un corrispondente sostegno finanziario. Nei prossimi mesi ci auguriamo vengano prese misure correttive da parte delle politiche pubbliche, in modo da non lasciare soli gli operatori della cura, gli utenti e le loro famiglie.

Nonostante queste difficoltà, tuttavia, siamo più che convinti che il nostro lavoro debba essere riconosciuto non solo economicamente, ma anche socialmente. Viviamo in una società che spesso ignora il valore intrinseco del lavoro di cura, perché imprigionata in una logica di mercato che premia solo il profitto e la competizione sfrenata. In un mondo dove chi arriva primo viene celebrato, chi dedica la propria vita ad aiutare gli altri sembra dimenticato. Questo è un errore che dobbiamo affrontare con determinazione.

Prendersi cura degli altri, sostenere chi è in difficoltà, dovrebbe essere un obiettivo primario in una società che si considera veramente democratica e civile. Trascurare questa realtà non solo penalizza le persone coinvolte direttamente, ma, alla lunga, danneggia l'intera comunità. Non riuscire a coltivare relazioni umane positive o a supportare chi ne ha bisogno può portare a conseguenze ben più gravi, come abbiamo visto con crescenti episodi di violenza e disagio sociale.

Per il futuro, dobbiamo quindi promuovere un cambiamento culturale che valorizzi maggiormente l'educazione ai sentimenti, alla diversità e alla sessualità. Dobbiamo batterci affinché la nostra società riconosca l'importanza di chi lavora per e con le persone, perché è solo attraverso la costruzione di una rete di supporto e comprensione che possiamo prevenire il disagio e le sue degenerazioni.

Guardando al 2025, questo è un compito che dobbiamo abbracciare con passione e determinazione. Abbiamo bisogno di più persone disposte a prendersi cura degli altri. Abbiamo bisogno di più relazioni umane autentiche, più condivisione e senso di comunità. Ogni piccolo passo che facciamo in questa direzione è un passo verso una società più giusta e umana.

Vi ringraziamo di cuore per il vostro instancabile impegno e la vostra dedizione nel corso di quest'anno. Senza di voi, niente di tutto ciò sarebbe possibile.

Insieme, possiamo continuare a fare la differenza, ogni giorno.

Il Consiglio di Amministrazione

## METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

---

Anche per l'esercizio 2024 la cooperativa sociale COESA si è avvalsa, per la redazione del Bilancio sociale, del metodo **Impact** realizzato dall'istituto di ricerca Euricse di Trento e promosso in collaborazione con organismi di secondo livello nella provincia autonoma di Trento, in Friuli Venezia Giulia, ma anche a livello nazionale.

Si tratta di uno strumento condiviso con molte altre cooperative sociali, trasparente, validato e comparabile che permette di comunicare all'esterno in modo sintetico, efficace, scientifico e chiaro i principali esiti dell'attività realizzata nell'anno.

**Il modello Impact risponde ai requisiti richiesti dalla recente Riforma del Terzo settore (L. 106/2016, art.7 comma d)** e relativi decreti attuativi che non solo richiedono alle imprese sociali di redigere in modo obbligatorio un proprio bilancio sociale, ma stabilisce anche generici obblighi di trasparenza e informazione verso i terzi, nonché una valutazione dell'impatto sociale prodotto, dove *“Per valutazione dell'impatto sociale si intende la valutazione qualitativa e quantitativa, sul breve, medio e lungo periodo, degli effetti delle attività svolte sulla comunità di riferimento rispetto all'obiettivo individuato”* (art.7 comma 3).

**Il metodo Impact** incentiva la progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, includendo nel Bilancio sociale specifici indicatori quantitativi e qualitativi delle ricadute e dell'impatto generato sul tessuto sociale di riferimento.

Si tratta di un processo articolato utile per fare emergere le specificità della cooperativa con dati ricchi che identificano le diverse dimensioni dell'azione: quella imprenditoriale e quantitativa, quella sociale e qualitativa.

Questo bilancio sociale, quindi, rispetta i principi proposti dalle **linee guida nazionali** (capitolo 5 delle linee guida per gli enti di Terzo settore): rilevanza delle informazioni fornite, completezza alla luce degli stakeholder con cui l'organizzazione si relaziona, trasparenza, neutralità competenza di periodo, comparabilità sia nel tempo che con altre organizzazioni del territorio, chiarezza, veridicità e verificabilità dei dati, attendibilità.

Il bilancio sociale ripercorre -con alcuni approfondimenti di merito e impostazione resa flessibile secondo quanto consentito dalle stesse Linee guida- la struttura prevista dalle Linee guida nazionali, articolando la riflessione su Metodologia adottata, Informazioni generali sull'ente, Struttura di governo e amministrazione, Persone che operano per l'ente, Obiettivi e attività, Situazione economico-finanziaria, Altre informazioni rilevanti.

Ogni sezione vuole portare la riflessione non solo sulle ricadute oggettive dell'anno, ma anche su elementi qualitativi del modo in cui la cooperativa ha agito e dei risultati che essa ha raggiunto, cercando di guardare anche agli impatti eterogenei, a ricadute che non vanno intese solo nel breve periodo, nell'anno di riferimento del presente bilancio sociale, ma nel loro valore di cambiamento e di prospettiva di lungo periodo.

## **IL GRUPPO DI LAVORO**

Il bilancio sociale è stato realizzato da un gruppo di lavoro che ha visto il coinvolgimento costante del Presidente di COESA, unitamente al CDA e ai responsabili delle aree.

Il coordinamento del percorso di rendicontazione sociale è stato affidato a Ilda Curti, che assume il ruolo di referente del bilancio sociale.

Per informazioni in merito è possibile contattarla alla mail: [ilda.curti@coesa.coop](mailto:ilda.curti@coesa.coop)

Le informazioni contabili contenute nel bilancio sociale trovano corrispondenza con i dati del bilancio civilistico 2024

Le altre informazioni sono tratte dallo Statuto, dal Regolamento interno di COESA, dai principali atti societari, dal sistema di gestione della qualità e da altri sistemi informativi interni.

## **MODALITÀ DI COMUNICAZIONE**

Il documento è approvato dall'Assemblea dei Soci e sarà distribuito successivamente ai soci e agli altri portatori di interesse (lavoratori non soci, committenti, fornitori, enti pubblici del territorio etc.)

## **DATA E MODALITÀ' DI APPROVAZIONE**

Il presente Bilancio sociale è approvato dall'Assemblea dei soci in data **10 giugno 2024**.

## INFORMAZIONI GENERALI SU COESA

---

La **cooperativa sociale COESA** nasce nel **1995**, inizialmente fondata da un gruppo di persone appartenenti all'associazione "Il Raggio" che dal 1984 lavorava per dare una risposta a persone in difficoltà attraverso una struttura residenziale.

Negli anni successivi, la cooperativa, di nome "Il Raggio" ha sviluppato i suoi servizi, specializzandosi nell'area della disabilità, e diventando sempre di più un punto di riferimento del territorio.

Nel **2001** ha partecipato alla costituzione del Consorzio di cooperative Sociali COESA.

*Dal gennaio 2021, a seguito di una fusione per incorporazione, è diventata la cooperativa "COESA" accorpando le coop. La Fonte, Il Volo dell'Aquilone e il consorzio COESA.*

### *Carta di identità della cooperativa*

<i>Nome dell'ente</i>	COESA
<i>Forma giuridica</i>	cooperativa sociale di tipo A
<i>Codice Fiscale/P. Iva</i>	07014580018
<i>Sede Legale</i>	Piazza Terzo Alpini 1, Pinerolo
<i>Alcune altre Sedi operative</i>	Via Bocciarelli 2, Lanzo Torinese Via Michelotti 13, Ciriè Via Italia 45, Borgaro Frazione San Luca 27, Villafranca Piemonte Vicolo Albussano 4, Chieri Via Allende 2/2, Orbassano Piazza San Martino 4, Torre Pellice Via Pinerolo 127, Piossasco

---

**COESA è una cooperativa sociale di tipo A** e persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi e servizi sociali, servizi educativi alla prima infanzia (0-6 anni), servizi educativi per bambini e ragazzi (formazione extra-scolastica e para-scolastica, servizi educativi residenziali e semiresidenziali) e servizi finalizzati all'inserimento o al reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate.

La cooperativa sociale nello specifico realizza:

- **interventi e servizi sociali:** COESA eroga servizi per disabili, anziani e minori nel territorio, attraverso centri diurni, Gruppi appartamento, comunità e case di riposo
- **servizi educativi prima infanzia:** COESA gestisce asili nido dai 3 mesi ai 3 anni e servizi di sostegno alle famiglie
- **servizi educativi per bambini e ragazzi:** COESA eroga servizi di pre e post scuola, attività di sostegno ad alunni disabili, sorveglianza alunni durante la pausa mensa, pedibus, centri estivi e attività extra-scolastiche

- **servizi finalizzati all’inserimento/reinserimento nel mercato del lavoro dei lavoratori e delle persone svantaggiate:** COESA è accreditata presso la Regione Piemonte per le politiche attive del lavoro e gestisce due sportelli SAL.

I servizi corrispondono alle attività previste dallo Statuto che prevede la realizzazione di iniziative di appoggio educativo ed assistenziale attraverso l’organizzazione e la gestione di strutture e servizi volti a soddisfare i bisogni della collettività in generale, e la gestione di strutture residenziali e semi-residenziali di accoglienza, anche a carattere terapeutico, nonché servizi integrati per residenze protette; la gestione di centri diurni ed altre strutture di accoglienza, socializzazione, aggregazione ed animazione ed assistenza socio-educativa-riabilitativa.

### *Le tappe della nostra storia*

1984 - nascita dell'Associazione Il Raggio

1995 - Costituzione della Cooperativa Sociale Il Raggio

2001 - Nascita del Consorzio di cooperative sociali Coesa

2021 - Fusione per incorporazione (cooperative la Fonte, Il Volo dell'aquilone, Consorzio Coesa) e nascita della Cooperativa Coesa

Una storia che si rinnova nella definizione specifica degli obiettivi organizzativi e nella **mission** che la cooperativa si è data.

## LA NUOVA MISSION



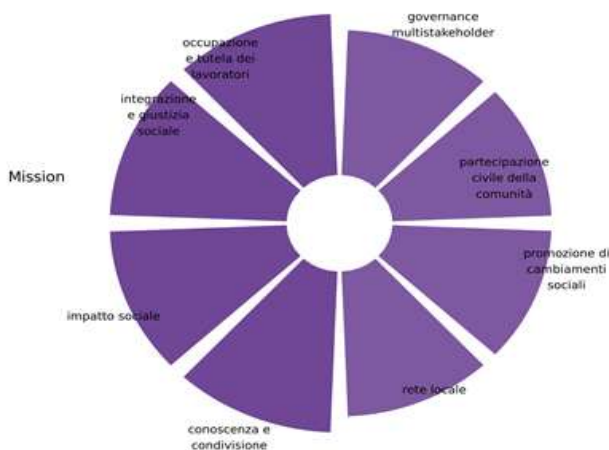
Nel corso del 2023 Coesa ha avviato un percorso di riflessione sulla propria **mission** che ha coinvolto in primo luogo il Consiglio di Amministrazione e successivamente i soci della Cooperativa.

Questo processo è stato avviato per riattualizzare i valori e le linee strategiche della Cooperativa, discutere collettivamente sugli scenari futuri e sulle modalità con cui Coesa affronta i cambiamenti e le trasformazioni in atto, sia interne all'organizzazione sia nel contesto sociale in cui opera.

La discussione collettiva ha permesso di articolare e approfondire i temi evidenziati dalla proposta di **mission** fatta dal Consiglio Direttivo, di suggerire questioni e di proporre temi che hanno arricchito i punti di vista. Durante l'assemblea del 2024 la nuova **mission** è stata approvata dai soci.

*Il percorso collettivo, che ha coinvolto il CDA e i soci della cooperativa, ha consentito una revisione ed un aggiornamento della MISSION più aderente alla sua identità attuale*

*I valori di riferimento di COESA, che costituiscono il suo carattere identitario e il suo approccio operativo, sono:*



✓ L'affermazione della **centralità della persona**: COESA mette al centro la persona e investe sui processi di autonomia, de-assistenzialismo nel rispetto del vissuto personale, delle reti di relazioni affettive e delle aspirazioni individuali. Riconosce la dignità individuale per andare oltre alla dimensione esclusivamente sanitaria e assistenziale nell'agire quotidiano valorizzando il progetto di vita della persona, coltivando e alimentando il suo diritto ad aspirare e desiderare.

✓ Il contributo alla promozione della **coesione sociale**: COESA coniuga le esigenze di sviluppo e di tenuta sul mercato – salvaguardando la qualità dei servizi ed i lavoratori – con la piccola

dimensione ed il radicamento territoriale, investendo nell'integrazione delle competenze e nell'innovazione sociale intesa come visione a medio-lungo termine. Favorisce i processi di cooperazione e di innovazione sociale a beneficio di tutta la comunità di riferimento.

✓ Il rispetto della **territorialità**: COESA investe sul legame con le comunità scegliendo di radicarsi e di investire capitale sociale e culturale nei territori dove opera e agisce. Questo le consente di valorizzare in chiave solidaristica ed imprenditoriale le sue potenzialità e di rafforzare la capacità di co-progettazione e co-produzione di servizi con gli stakeholders pubblici e privati. COESA vuole essere un agente di coesione sociale agendo con rispetto e cautela, mettendo al centro le persone e altre realtà sociali, istituzionali e imprenditoriali con cui condivide i valori di riferimento.

- ✓ La promozione della **sostenibilità ambientale, sociale, relazionale e non solo economica**. COESA intende la sostenibilità come valore trasversale e imprescindibile. L'attenzione all'impatto ambientale e sociale delle scelte e degli investimenti si accompagna all'attenzione nella cura delle relazioni e del benessere interno dei lavoratori, intesi come comunità primaria di riferimento
- ✓ La promozione di **innovazione consapevole**: COESA intende l'innovazione come processo di cambiamento basato su strategie e idee che portano a soddisfare lo sviluppo economico e sociale di una comunità. Questo significa diversificare gli ambiti di intervento e innovare i processi, le metodologie, gli strumenti di azione per produrre nuovo impatto sociale e ambientale. Per COESA questo significa mitigare l'impronta ecologica nelle scelte imprenditoriali, anticipare i trend, i bisogni e investire energie e risorse nella capacità di lettura del contesto, nello sviluppo del pensiero critico nelle scelte strategiche. Questo implica l'assunzione di responsabilità sociale, la scommessa e l'investimento con visioni a medio-lungo termine
- ✓ L'investimento sulla **specializzazione** e sulle **competenze**: COESA ritiene che saper fare bene il proprio lavoro con professionalità, serietà e specializzazione permette di affrontare correttamente i nuovi bisogni sociali, sempre più complessi e multi-dimensione, innovando le risposte con flessibilità e tempestività. Questo le permette di offrire valore aggiunto ai territori nei quali opera attivando risorse economiche, progettuali, sociali, comunitarie
- ✓ La gestione **democratica, partecipata e trasparente**: la dirigenza ed ogni singolo socio di COESA è impegnato e si sente responsabile nel contribuire, con diverse responsabilità, a garantire questo piccolo ecosistema economico, imprenditoriale e sociale con regole che favoriscono la partecipazione attiva del maggior numero di soci possibile, in sintonia con la sua mission, i suoi valori e la sua visione. COESA favorisce e promuove la solidarietà e il mutualismo tra soci. COESA assicura la trasparenza gestionale adottando forme di rendiconto sociale e di controllo di gestione, dichiarando i compensi e gli eventuali benefit attribuiti agli amministratori, ai dirigenti ed ai collaboratori. Favorisce la partecipazione dei soci alle assemblee decisionali e coinvolge come uditori i lavoratori dipendenti. Mette a disposizione dei soci e dei lavoratori il bilancio di esercizio e il bilancio sociale.

*Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali COESA ha lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici **obiettivi**:*

Alla luce di questi elementi identitari e finalità trasversali della cooperativa, si è lavorato nell'ultimo triennio con alcuni specifici e prioritari **obiettivi**, del cui raggiungimento si renderà conto anche nel presente bilancio sociale:

- definire assetti organizzativi interni più efficienti, fluidi e capaci di incrementare una visione olistica di welfare, integrando maggiormente i servizi;
- dotarsi di assets e patrimonializzare la Cooperativa in modo da renderla più solida nel tempo;
- identificare linee di azione innovative e promuovere progettualità che vadano in questa direzione.

## IL TERRITORIO COME SCELTA DI APPARTENENZA E COERENZA

**COESA** nasce nel pinerolese e da oltre vent'anni agisce ed opera scegliendo di concentrare la propria attività di imprenditorialità sociale in territori di cui condivide identità, memoria, conoscenza e forti legami di collaborazione con le reti di solidarietà e di sviluppo esistenti.

Questo costituisce un patrimonio sociale significativo e profondamente radicato nell'identità stessa della cooperativa.

*Il radicamento territoriale consente a COESA di agire non solo come erogatore di servizi ma soprattutto come **attore sociale e di sviluppo** che, insieme ad altri attori sociali ed istituzionali, concorre a definire politiche di innovazione sociale e di sviluppo di welfare comunitario.*

- ✓ **La conoscenza analitica delle risorse esistenti** deriva dal sistema di relazioni intessuto negli anni con tutti gli attori sociali ed istituzionali del territorio: dai Sindaci e amministratori locali dei singoli Comuni ai rappresentanti di altri enti pubblici (Enti gestori di servizi socio-assistenziali, Unioni di Comuni, Azienda Sanitaria Locale, Sistema scolastico e educativo) così come i rappresentanti di tutti gli enti di terzo settore e di associazionismo civico. La trasparenza nei rapporti e la volontà di porsi come risolutore di problemi rende COESA un attore che, con altri, può produrre un valore aggiunto per tutta la comunità di riferimento
  
- ✓ **La conoscenza analitica dei bisogni:** l'agire sociale di COESA, la personalizzazione dei servizi intorno ai bisogni delle persone intese non come generici target ma come singole situazioni portatrici di storie, fatiche, relazioni di prossimità, reti familiari e personali consentono di avere una continua e approfondita visione sulle dinamiche sociali, i cambiamenti, il mutamento dei bisogni stessi. Questo implica una continua capacità di adattamento, flessibilità e riflessione sulla conformazione dei servizi in relazione all'utenza ed ai suoi bisogni.

I diversi ambiti di intervento di COESA – con le sue specializzazioni in riferimento a diversi target di popolazione e differenti bisogni sociali che essi esprimono - consente di avere una visione d'insieme sulle trasformazioni in atto nel tessuto sociale che diventa la spinta a modificare anche le modalità con cui si intercettano bisogni e si erogano servizi.

## LE SEDI

---

Nel 2020 il COESA ha trasferito la sua sede legale ed operativa nella sede acquistata nel 2018 – in seguito ad asta pubblica – sita in Piazza Terzo Alpini 1, a Pinerolo

L'immobile, adiacente i giardini De Amicis si sviluppa su due livelli e offre anche una sala conferenze capiente per 70 posti. L'acquisizione dell'immobile ha rappresentato un consolidamento patrimoniale importante per COESA.



Anche nel corso del 2024 la sede ha ospitato conferenze pubbliche e seminari informativi promossi da stakeholders del territorio, confermando una vocazione di “servizio comunitario” insita nell'identità della Cooperativa.



Nel **2022** COESA ha acquistato a **CERIALE (SV)** la casa vacanze **IL CAPPERO** da mettere a disposizione degli ospiti delle comunità e dei centri diurni per soggiorni marittimi. La casa è stata attrezzata per ospitare persone con disabilità, sono state rimosse le barriere architettoniche ed è stato installato un ascensore.

**Dal 2024** la casa è utilizzata con intensità da gruppi di ospiti delle comunità, gruppi appartamento e centri diurni gestiti da COESA e dai loro operatori.

## LA STRUTTURA DI GOVERNO E AMMINISTRAZIONE DI COESA

---

**La struttura di governance è una dimensione significativa per raccontare ed analizzare le modalità di lavoro di COESA.**

*Gli organi decisionali si presentano sempre, in una cooperativa sociale, peculiari e centrali per comprendere la socialità dell'azione, i livelli di partecipazione e rappresentanza di interesse, nonché la capacità di presentarsi come organizzazione di persone e non di capitali.*

**Sono organi di COESA l'Assemblea dei soci, il Consiglio di Amministrazione e il Collegio dei Sindaci.**

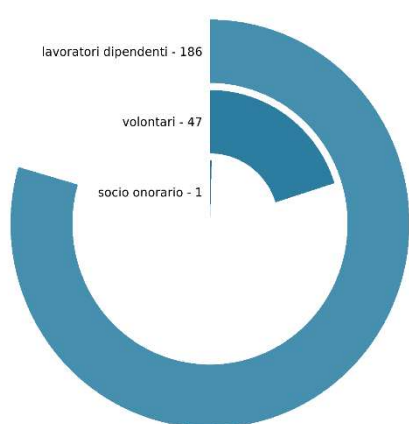
- ✓ **Assemblea dei soci:** le assemblee sono ordinarie e straordinarie; la loro convocazione è effettuata dal Consiglio di Amministrazione o, se il CDA è impossibilitato, ad opera del collegio sindacale. L'assemblea ordinaria approva il Bilancio di esercizio ed il Bilancio sociale; procede alla nomina degli amministratori e dei sindaci del collegio sindacale determinandone anche il compenso; approva il regolamento interno; delibera sulle responsabilità degli Amministratori e dei Sindaci. Quella straordinaria delibera sulle modificazioni dello Statuto e sulle competenze del Consiglio di Amministrazione.
- ✓ **Il Consiglio di amministrazione** è composto da consiglieri eletti dall'assemblea ordinaria dei soci; è il CDA che elegge nel suo seno il Presidente ed il Vice Presidente. Il Consiglio è investito dei più ampi poteri per la gestione della cooperativa, esclusi solo quelli riservati all'Assemblea per legge. Il Presidente del CDA ha la rappresentanza della cooperativa di fronte ai terzi e in giudizio, quindi è autorizzato a riscuotere pagamenti di ogni natura ed a qualsiasi titolo. Gli amministratori restano in carica per tre esercizi consecutivi.
- ✓ **Collegio Sindacale** vigila sull'osservanza della legge e dello Statuto, sul rispetto dei principi di corretta amministrazione ed in particolare sull'adeguatezza dell'assetto organizzativo, amministrativo e contabile. Il collegio sindacale esercita altresì la revisione legale dei conti sulla società. I sindaci possono in ogni momento procedere ad atti di ispezione e controllo, oltre ad effettuare gli accertamenti periodici. I sindaci restano in carica per tre esercizi.

## Governare la Cooperativa

Soci	234
Tasso di Partecipazione alle Assemblee	98.3%
Membri del Consiglio di Amministrazione	7
Nr. di Riunioni all'Anno del CdA	23

Al 31 dicembre 2024, la cooperativa sociale include nella **base sociale 234 soci** e durante l'anno si è registrata l'entrata di 43 nuovi soci e l'uscita di 24 soci, registrando così una variazione positiva.

Suddivisione soci per tipologia



COESA si è dotata di una base sociale **multi-stakeholder**, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti della collettività e del territorio. Tra gli stakeholder formalmente coinvolti nel processo decisionale particolare attenzione meritano i lavoratori: **il 68.63% dei lavoratori ordinari con posizione stabile in cooperativa è socio.**

**Coesa** si ispira ai principi base del movimento cooperativo mondiale, secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana e si ispira ai principi della solidarietà, accogliendo i valori individuali e

collettivi. L'ammissione o l'esclusione di un socio è disciplinato dallo Statuto della cooperativa approvato in assemblea dai soci stessi. Chi intende essere ammesso come socio dovrà presentare domanda scritta all'organo amministrativo che accerta l'esistenza dei requisiti secondo criteri non discriminatori coerenti con lo scopo mutualistico e l'attività economica svolta. Viceversa l'esclusione del socio può avvenire nei casi previsti dalla legge ovvero perché non sia più in grado di concorrere al raggiungimento degli scopi mutualistici oppure che abbia perso i requisiti di ammissibilità.

*Coesa favorisce e promuove la partecipazione dei soci alla vita della cooperativa sia attraverso le assemblee annuali sia in momenti strutturati di raccordo, coinvolgimento e discussione interna.*

Nel 2024 COESA ha organizzato 1 assemblea ordinaria e 1 assemblea straordinaria. Il tasso di partecipazione per l'assemblea di approvazione del bilancio è stato complessivamente del 98.3%, di cui il 31% rappresentato per delega (partecipazione media alle assemblee dell'ultimo triennio del 78%).

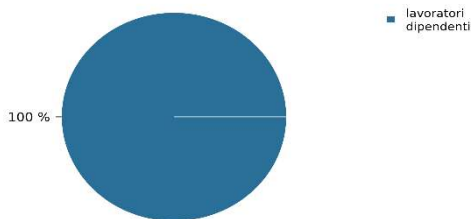
Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 7 consiglieri. Nell'anno il CdA si è riunito 23 volte con un tasso medio di partecipazione del 100%.

Il **Consiglio di Amministrazione**, organo amministrativo ed esecutivo della cooperativa, è composto da 7 consiglieri e resta in carica fino all'Assemblea del 2027 fatto salvo alcune variazioni in itinere

Cognome e Nome	Ruolo	Data Prima Nomina
ALBERTI DANIELE	Presidente	16/12/2020
FERRAIOLI MARIO	Vice presidente	26/06/2020

<b>Cognome e Nome</b>	<b>Ruolo</b>	<b>Data Prima Nomina</b>
FINOCCHIO VERONICA	Amministratore delegato	16/12/2020
CAGGIANO ROBERTO	Amministratore delegato	26/06/2020
NASTASI FRANCESCO	Amministratore delegato	26/06/2020
CURTI ILDA	consigliere	27/05/2022
FRANCESCA BRUNO FRANCO	consigliere	14/06/2024

Composizione del CdA



La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata nella presenza nell'organo amministrativo di un 42.9% di donne.

Inoltre, gli utili conseguiti nel 2024 sono stati in parte redistribuiti ai soci lavoratori attraverso ristorni ad aumento della retribuzione mentre la restante parte sono stati accantonati a riserve con l'obiettivo di

generare valore per la cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi, il primo di questi riguarda il turn over della base sociale: se all'atto della fondazione la cooperativa sociale contava sulla presenza di 174 soci, come anticipato essi sono oggi 234.

## LE PERSONE DI COESA



*Il perseguimento degli obiettivi e della funzione sociale della cooperativa viene garantito dall'impegno quotidiano di lavoratori, collaboratori, professionisti e volontari che anche nel 2024 hanno rappresentato una risorsa fondamentale per COESA.*

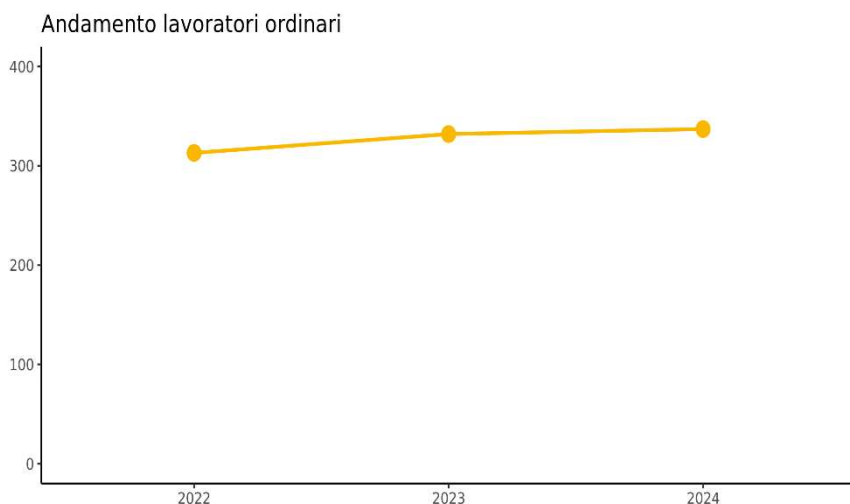
### **Le Risorse Umane nel 2024**

Lavoratori ordinari	472
Collaboratori	26
Professionisti	2
Volontari e ragazzi in servizio civile	49

### **I DIPENDENTI**

I **lavoratori dipendenti** impiegati dalla cooperativa al 31/12/2024 sono 337, di cui l'80.42% a tempo indeterminato e il 19.58% a tempo determinato. Durante l'anno la cooperativa ha visto l'ingresso di 137 dipendenti rispetto all'uscita di 127 lavoratori, registrando così una variazione positiva. Inoltre vi è da considerare che nell'arco dell'anno 29 lavoratori sono passati da contratti flessibili a contratti a tempo indeterminato.

*Il totale delle posizioni lavorative del 2024 è stato quindi di **464** lavoratori.*



**I tratti socio-demografici** dei lavoratori dipendenti mettono in luce anche l'impatto occupazionale che la cooperativa ha avuto nel territorio e a favore delle varie classi di lavoratori.

La presenza di dipendenti donne è dell'81.31%.

I giovani fino ai 30 anni sono invece il 14.24%, contro una percentuale del 30.27% di lavoratori che all'opposto hanno più di 50 anni.

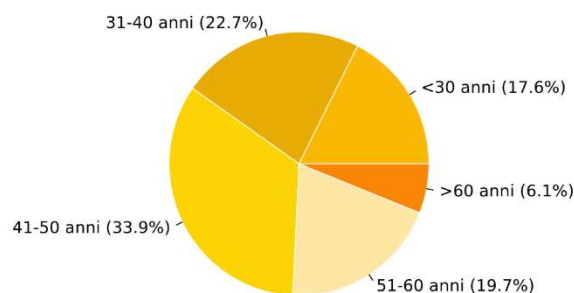
La cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui ha sede: l'80.95% dei lavoratori risiede nella stessa provincia mentre il 14.55% risiede nello stesso comune.

### I profili formativi e la classificazione per ruoli

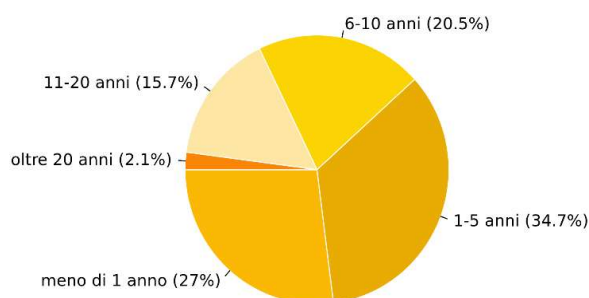
che i lavoratori ricoprono forniscono informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Rispetto alla formazione, i lavoratori si suddividono in 145 lavoratori con scuola dell'obbligo o qualifica professionale, 47 lavoratori diplomati e 145 laureati.

Rispetto invece ai ruoli ricoperti, la cooperativa conta sulla presenza di 89 educatori con titolo, 86 assistenti alla persona, 78 OSS, 52 impiegati, 15 altri educatori, 7 coordinatori, 5 responsabili, 3 professionisti sanitari e 2 operai specializzati.

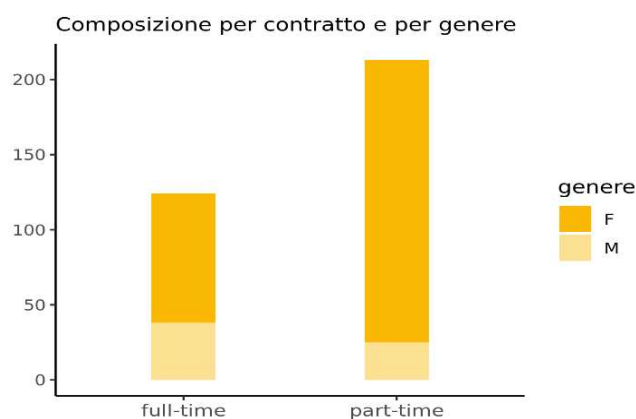
Composizione per età



Anzianità di servizio



In una lettura dei livelli di **fidelizzazione** alla cooperativa, la fotografia dei lavoratori dipendenti illustra come il 38.28% degli stessi lavori in cooperativa da più di 5 anni e 7 lavoratori addirittura da oltre 20 anni.



Le **caratteristiche contrattuali** permettono di comprendere inquadramenti, elementi di valorizzazione della persona e flessibilità proposte, intercettando dove la cooperativa è capace di garantire elementi di qualità del lavoro e gli eventuali punti di miglioramento nella gestione delle risorse umane. **Per quanto riguarda la flessibilità temporale, il 36.8% dei lavoratori è assunto con contratto a full-time rispetto alla presenza di 213 lavoratori con una posizione a part-time.**

In coerenza con i servizi prodotti e con la formazione dei lavoratori, i lavoratori sono inquadrati in ruoli e con livelli salariali eterogenei. Rispetto ai contratti, la cooperativa sociale applica ai propri lavoratori il contratto collettivo delle cooperative sociali.

#### ***Inquadramento Contrattuale E Retribuzione***

Inquadramento	Minimo	Massimo
Coordinatore/responsabile/professionista	20.530,48 €	24.888,35 €
Lavoratore qualificato/specializzato	18.008,76 €	21.659,71 €
Lavoratore generico	17.046,54 €	17.204,96 €

Un modo per valorizzare il lavoro ed i lavoratori dipendenti è quello di garantire incentivi, economici e non, che influenzano anche la **qualità del lavoro** offerto.

## COINVOLGIMENTO, WELFARE E BENESSERE AZIENDALE

COESA ha definito e consolidato da tempo un modello di benessere aziendale finalizzato a garantire ai propri dipendenti risposte puntuali alle loro necessità, alla crescita e al mantenimento positivo al lavoro e alla comunità professionale di cui fanno parte, la mitigazione del turn-over degli operatori e di fenomeni di burn-out molto frequenti in chi opera nella dimensione sociale.

Le **strategie e le modalità organizzative e gestionali** utilizzate da COESA per valorizzare, sostenere e monitorare costantemente le proprie risorse umane favoriscono il rafforzamento della motivazione lavorativa, del senso di appartenenza alla cooperativa, dell'assunzione di responsabilità rispetto al proprio ruolo e nei confronti del Servizio nel suo complesso.

Queste strategie sono riferibili a:

- ✓ **Correttezza retributiva e contributiva**, attraverso: assunzione del Personale e applicazione del CCNL nei confronti di tutti gli operatori (livello di inquadramento previsto per la specifica professionalità, mantenimento dell'anzianità di servizio maturata, riconoscimento di tutti i diritti previsti dal CCNL e dalle norme di legge vigenti in materia); puntualità nei pagamenti, sia per quanto attiene lo stipendio che i pagamenti contributivi e previdenziali
- ✓ **Attenzione alle situazioni personali dei soci e dei lavoratori**: concessione di anticipazioni sullo stipendio o sul Trattamento di Fine Rapporto, a fronte di richiesta scritta motivata da parte del lavoratore
- ✓ **Conciliazione tempi di vita e lavoro**, attraverso la concessione, ai richiedenti, di contratti part-time, con maggior riguardo alle lavoratrici. L'attenzione ai lavoratori si concretizza anche con il riconoscimento del disagio che comporta il lavoro su tre turni (h24 - 7/7) nella gestione di molti servizi residenziali: è definita una turnistica che permette di stare a casa **due weekend al mese** per consentire ai dipendenti di conciliare il lavoro con la famiglia. Inoltre COESA prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo, passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa, banca delle ore e smart working
- ✓ **Versamento a carico di COESA, per ogni lavoratore, della quota annuale di iscrizione alla "Società Mutua Pinerolese" per l'accesso al Fondo Sanitario Pluriaziendale**. Tale fondo garantisce: prestazioni sanitarie a titolo gratuito, rimborso spese per ticket, grandi interventi ed esami diagnostici strumentali secondo quanto stabilito dal Vademecum siglato. La scelta di aderire a Società Mutua Piemonte è di contribuire ad un sistema mutualistico solidale del territorio del Pinerolese.

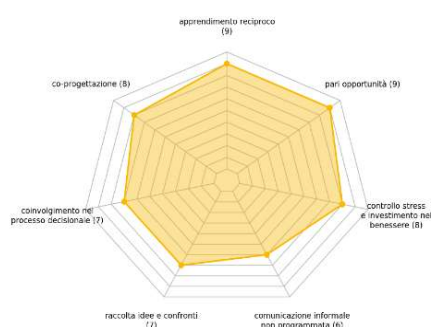
**Nello specifico le misure di welfare aziendale adottate da COESA anche nel 2024 sono:**

Ristorno ai soci lavoratori
Uso dei mezzi della cooperativa, quando non sono utilizzati per attività rivolte agli utenti
Convenzione Unipol: sconto per tutti i lavoratori del 25% per assicurazione RC auto ma anche per altri rami di polizza
Borsa di studio per i lavoratori e i figli dei lavoratori
Possibilità per tutti i lavoratori di Anticipo stipendio per stato di necessità
Prestiti per tutti i lavoratori che versino in stato di necessità, senza interessi e con possibilità di rateizzare il rimborso del prestito
Anticipo del TFR a tutti i lavoratori non solo per motivi sanitari o acquisto prima casa ma anche per necessità dei propri familiari
Convenzione Ri-Generation di Vinovo: sconto per tutti i lavoratori del 10% per tutti gli elettrodomestici in vendita
Convenzione Agri Macelleria Mulli & Dani di Pinerolo: sconto per tutti i lavoratori del 10%
Magazzino Chiale sconto dipendenti 5% per tutti i lavoratori
Assistenza Sanitaria Integrativa per tutti i lavoratori a tempo indeterminato
Convenzione Previdenza Complementare: per tutti i lavoratori che si iscrivono al <b>Fondo Pensione Previdenza Cooperativa</b> e che versano il proprio TFR al Fondo la cooperativa contribuisce con un'aliquota pari all'1,5% da calcolarsi sulla retribuzione utile ai fini del calcolo del TFR. Tale contributo è a carico dell'azienda
Servizio di supporto psicologico per i lavoratori a tempo indeterminato. Possono accedere ai seguenti servizi: "Numero Verde Benessere" e sedute psicologiche in video. Il sostegno psicologico è per problematiche personali o lavorative. La consulenza è gratuita per il lavoratore
Servizio di Orientamento per caregiver: per i lavoratori a tempo indeterminato è possibile il servizio di orientamento dedicato alla fragilità dovuta all'età o allo stato di salute del genitore. È possibile usufruire di tale servizio gratuito due volte all'anno
Sostegno alla genitorialità: la lavoratrice a tempo indeterminato ha diritto al rimborso delle spese relative alle procedure per la Procreazione Medicalmente Assistita fino ad un massimale di 800€ per anno
Buoni pasto per le assistenti sociali
Lavoro Agile per conciliare lavoro/famiglia
Dotazioni aziendali
Rimborso Km per esigenze di servizio
Formazione anche per le lavoratrici in maternità
Possibilità di richiedere il part-time per le lavoratrici che rientrano dalla maternità

La centralità delle risorse umane è espressa non soltanto dai numeri e dalle caratteristiche che raccontano le persone che operano per l'ente, ma anche dalle politiche del personale, dal modo in cui si sostengono la partecipazione ed il coinvolgimento dei lavoratori e dai processi che valorizzano la persona.

**Per la selezione del personale COESA ricorre a processi di comunicazione pubblica estesi ed efficaci.** Il flusso in ingresso è inoltre supportato da un elevato processo di affiancamento e sostegno motivazionale: la cooperativa prevede l'affiancamento del lavoratore neo-assunto da parte di lavoratori esperti.

#### Processi di gestione delle risorse umane



Rispetto alle caratteristiche del lavoro e quindi agli elementi di definizione dei ruoli, si osserva che COESA presenta una generale attenzione alla distribuzione dei carichi di lavoro, alla coerenza dei ruoli ricoperti e alle possibilità di carriera.

COESA è dotata di un organigramma funzionale chiaro, comunicato ed appreso dal lavoratore; vi sono identificati referenti e responsabili, disponibili al confronto e all'ascolto; l'ente assegna mansioni specifiche alla maggior parte dei suoi lavoratori ed ha un sistema di monitoraggio dell'operato.

**Inoltre particolare attenzione è posta alla formazione**, al di là di quanto già esplicitato quantitativamente in termini di ore e contenuti della formazione erogata ai dipendenti.

**COESA nel 2024** ha realizzato **3.725 ore di formazione**, su vari temi e con diverse modalità, raddoppiando il monte ore di formazione del 2023.

#### La Formazione

Ore di formazione	3.725
Beneficiari della formazione obbligatoria prevista per il settore	48%
Partecipanti a corsi d'aggiornamento professionale	3%
Partecipanti a corsi su temi trasversali	15%
Partecipanti a corsi di riqualificazione delle competenze	30%

La formazione ha mirato a garantire ad alcuni lavoratori/categorie di lavoratori la crescita di ruolo e la riqualificazione e si è puntato a formare alcune categorie di lavoratori deboli per rafforzare abilità trasversali che ne aumentino la possibilità di ricollocamento lavorativo.

Nell'ambito della formazione, solo in parte la cooperativa si è avvalsa anche di modalità formative innovative, di coaching, auto-apprendimento, di confronto e interazione con professionisti. Tuttavia non si è ancora sviluppato, se non raramente un percorso di formazione individualizzata sulle esigenze del lavoratore attivando anche processi di apprendimento intelligente (smart learning).

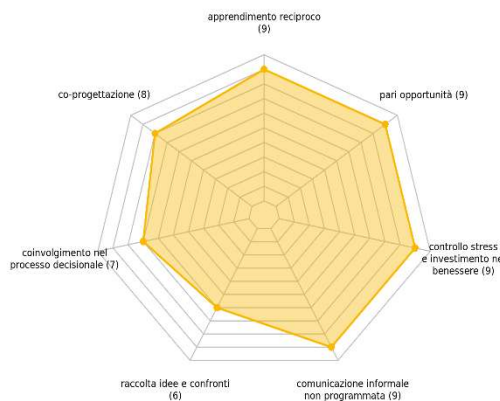
**Per quanto riguarda poi, più nel dettaglio, le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori, COESA ritiene di intervenire in alcuni ambiti e con alcuni dispositivi a sostegno dei lavoratori, quali in modo prioritario:**

- ✓ la concessione di flessibilità (di orario, di turnistiche...) per la conciliazione famiglia-lavoro;
- ✓ il supporto allo smart-working per i ruoli che lo possano prevedere;
- ✓ l'investimento in strumentazioni e dispositivi che garantiscano il benessere fisico dei lavoratori;
- ✓ lo studio di turnistiche, richieste di trasferimento, richieste di flessibilità di ruolo e tempo lavoro concilianti e non gravose per i lavoratori
- ✓ le pratiche (presenza di uno psicologo, questionari, ecc.) per il controllo dello stress e il mantenimento del benessere psicologico.

Accanto a tali elementi più aziendalistici, tema centrale per le cooperative sociali è sicuramente la sfera del **coinvolgimento** e del **benessere** dei lavoratori.

*COESA investe in pratiche e dispositivi volti a garantire la partecipazione a gruppi di lavoro in cui sia centrale il confronto e l'apprendimento reciproco, il controllo dello stress e l'investimento nel benessere dei lavoratori e le pari opportunità.*

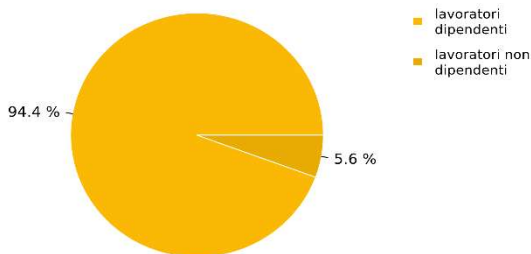
Processi di gestione delle risorse umane



COESA crede sia importante tenere controllati la soddisfazione dei propri lavoratori, per cui fa monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico a tutti i lavoratori. A fini di trasparenza si riporta che nell'anno COESA ha dovuto affrontare 3 contenziosi, che si sono conclusi con esito a sfavore della cooperativa.

## COLLABORATORI E PROFESSIONISTI

Peso lavoro dipendente sul totale



Nel corso del 2024 COESA si è avvalsa di altre figure professionali a sostegno delle attività, che hanno determinato ricadute occupazionali e formative ulteriori nel proprio territorio. Nello specifico, COESA ha fatto ricorso a 26 collaboratori e 2 professionisti titolari di partita IVA. Tali numeri spiegano meglio la strutturazione dell'organico nel complesso: **mediamente nell'anno il peso del lavoro dipendente**

**(calcolato a testa e non ad orario) sul totale è stato pari al 94.4%.** La cooperativa ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.

*COESA ha investito nella generazione di occupazione stabile, garantendo contratti di dipendenza ad una parte elevata dei propri lavoratori.*

Una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore dei giovani o nuovi entranti nel mercato del lavoro: nel corso del 2024 la cooperativa ha ospitato 9 tirocini e 1 con servizio civile nazionale (SCN).

## LA BORSA DI STUDIO CLAUDIO ONGARO

COESA crede nella crescita personale e collettiva della sua comunità, soci lavoratori e i loro figli, promuovendo il diritto allo studio ed il sostegno ai percorsi universitari che qualifichino sia le professioni della cura sia le scelte culturali e professionali dei figli dei soci.

**Per questa ragione, dal 2023, ha istituito delle borse di studio in memoria di Claudio Ongaro**, collega prezioso e stimato prematuramente scomparso.

- **4 borse di studio** di 1.000 euro ciascuna sono destinate a figli/e di soci lavoratori regolarmente iscritti ad un corso di laurea di primo livello, a ciclo unico, magistrale legalmente riconosciuto. E' prevista la possibilità di accedere alla borsa di studio per i figli/e dei soci che abbiano conseguito il diploma di scuola media superiore nell'anno scolastico 2023/2024.
- **2 borse di studio** di 1.000 euro ciascuna sono destinate ai soci lavoratori regolarmente iscritti ai Corsi di laurea in scienze della formazione primaria, scienze dell'educazione, infermieristica, scienze psicologiche, educatore professionale

**Nel 2024 sono state erogate 3 borse di studio**

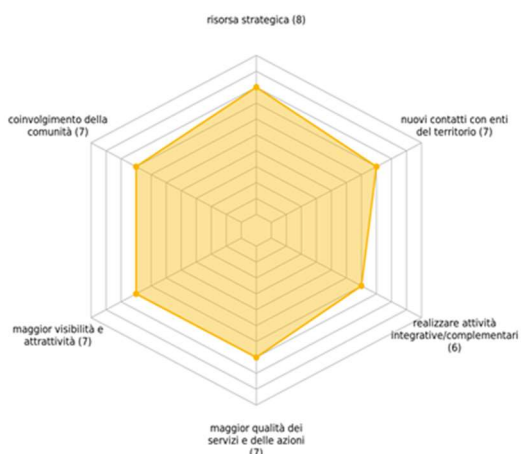
## VOLONTARI E CITTADINANZA ATTIVA

---

Il volontariato svolto all'interno di COESA costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere interpretato come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità.

COESA ha visto coinvolti in attività di volontariato complessivamente 48 volontari, di cui 47 soci ordinari della cooperativa e 1 socio onorario.

Il volontariato è ...



Indici più diretti, concreti e monetizzabili del contributo dell'attività del volontariato allo sviluppo dei servizi sono identificabili nel numero di ore praticate e nel tipo di attività svolte. Il tempo donato dai volontari è stato impiegato in percentuale maggiore (95% del totale ore donate) in attività di affiancamento nell'erogazione dei servizi core della cooperativa, ma anche in attività di partecipazione alla gestione della cooperativa attraverso l'appartenenza al CdA o ad organi istituzionali diversi dall'assemblea dei soci (5%).

## OBIETTIVI E ATTIVITA'

---

*Gli obiettivi statuari e la mission organizzativa trovano compimento nella realizzazione delle attività e rendicontare i risultati raggiunti dalla cooperativa significa guardare innanzitutto in modo concreto ai servizi offerti e alle persone che ne hanno beneficiato.*

Con riferimento agli utenti complessivi della cooperativa, nel 2024 si rileva un numero totale di utenti con presa in carico **pari a 1.779** e un numero complessivo di utenti delle prestazioni senza presa in carico (contati per testa) **pari a 1.005**.

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata rappresenta un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno, tuttavia è rilevante riflettere su come la cooperativa sociale investe anche nella qualità dei servizi. Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle **certificazioni** di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: UNI EN ISO 9001 - 2015.

Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona**. La cooperativa sociale ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la realizzazione ad opera propria o in rete di ricerche ed indagini volte al monitoraggio dell'evoluzione dei bisogni del territorio rispetto ai soggetti e alle azioni di interesse della cooperativa, la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei bisogni e la pianificazione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.

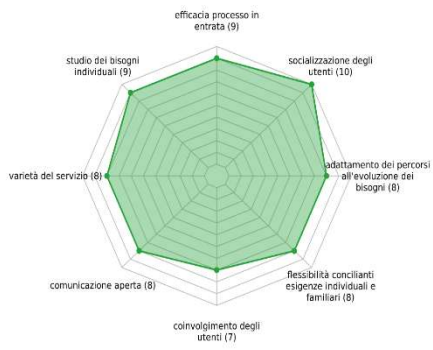
Alcune azioni sono esplicative delle modalità in cui COESA ha portato l'innovazione nell'ultimo anno nei suoi servizi: è proseguito il processo di riorganizzazione delle aree produttive e dei servizi trasversali, iniziato nel 2021 nel processo di fusione e di passaggio da Consorzio a Cooperativa. Questo ha implicato un continuo lavoro di supervisione, coordinamento e confronto, anche con il supporto di esperti esterni. Sono state messe a punto procedure che consentono un migliore controllo di gestione.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e alla pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone eterogenee/complementari. Elemento concreto di ricerca della qualità e dell'attenzione all'utenza è la promozione di una filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti affiancando l'attività assistenziale ad attività formative e di sviluppo di abilità lavorative e per questo collabora con la cooperativa sociale di tipo B **Cultura e Ambiente** per l'inserimento al lavoro di propri utenti.

COESA ripone particolare attenzione all'implementazione di azioni che favoriscono la qualità dei servizi e un'offerta non standardizzata; promuove l'efficacia del processo in entrata, lo studio dei bisogni della persona ad opera di equipe di lavoro interne multidisciplinari, l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto e la comunicazione aperta con gli utenti per garantire trasparenza sui servizi e su eventuali cambiamenti.

È importante per COESA il coinvolgimento degli utenti e dei loro contesti familiari per intercettare preferenze e idee, fornire un'offerta di servizi con alcuni tratti di flessibilità per rispondere alle esigenze individuali/familiari e rispondere con dei cambiamenti rapidi nei percorsi individuali dell'utente a seguito dell'evoluzione dei suoi bisogni e la socializzazione dell'utente.

### Impatto sugli utenti



Nel bilancio sociale si è scelto, per finalità comunicative, di **fornire brevi descrizioni di obiettivo e di risultato per ciascuna delle principali tipologie di servizio realizzate nel corso del 2024.**

## AREA DISABILITA'

---



### CENTRI DIURNI PER PERSONE CON DISABILITA' E EDUCATIVA TERRITORIALE

COESA ha un primario interesse storico nell' area disabilità e gestione di centri diurni.

Il servizio si esplica in unità di offerta semi-residenziale che accoglie in regime diurno persone con disabilità grave e/o gravissima di età compresa tra i 18 e i 65 anni, i quali presentano una compromissione dell'autonomia tale da impedire il normale svolgimento della vita quotidiana.



Il servizio assicura prestazioni a carattere socio-sanitario a elevato grado di integrazione, educativo e riabilitativo sulla base di progetti individualizzati messi a punto in collaborazione con le istituzioni socio sanitarie territoriali e la famiglia finalizzati al miglioramento della qualità di vita della persona con disabilità e della famiglia stessa.

Agli utenti gli operatori offrono supporto educativo-assistenziale per la promozione e lo sviluppo delle potenzialità residue, dell'autonomia, l'abilitazione e la formazione ergonomica, la gestione del tempo libero e le iniziative sul "dopo di noi", favorendo la socializzazione con l'ambiente esterno.

Il servizio è attivo per almeno 11 mesi/anno per 5 giorni alla settimana con un orario di norma compreso tra le 8.30 e le 16.30. All'interno del servizio opera un'équipe multidisciplinare, composta da differenti figure professionali, quali educatori, OSS, infermieri professionali, psicologi, esperti della riabilitazione, maestri d'arte e personale ausiliario. Ogni servizio prevede la presenza di un

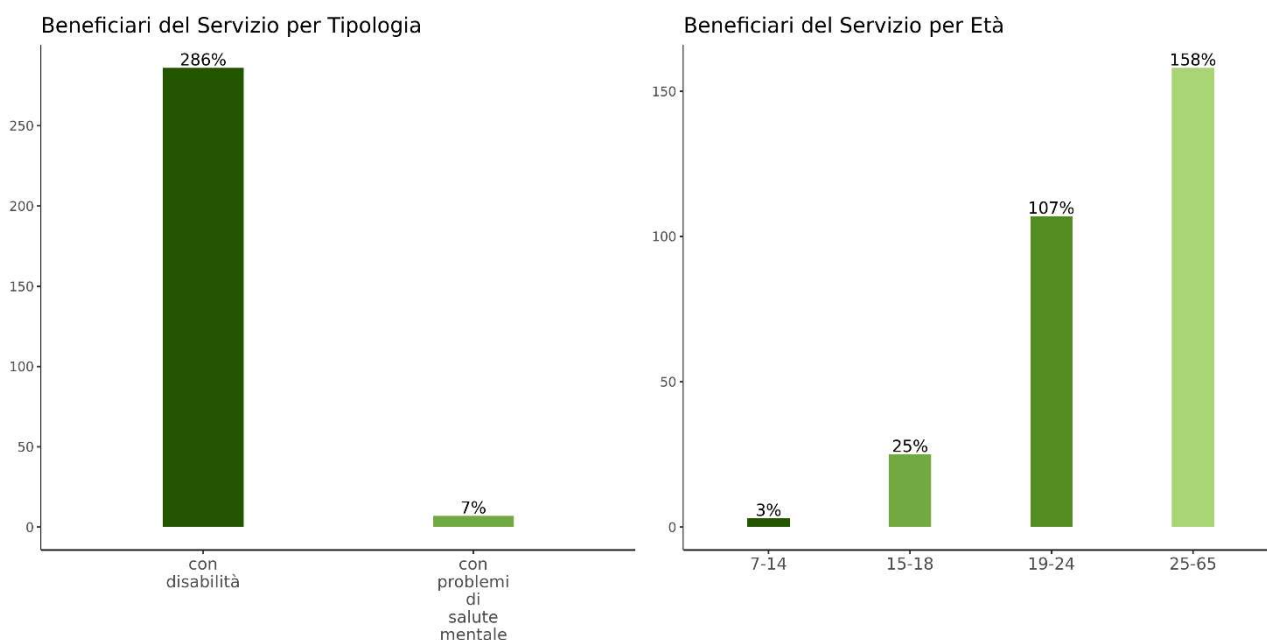
coordinatore, responsabile dello stesso e dell'équipe di lavoro. Inoltre sono presenti gruppi appartamento per disabili con autonomia.

Inoltre COESA conta tra le sue attività iniziative di educativa territoriale. Si tratta di interventi di supporto educativo rivolti a persone con disabilità intellettive, fisiche o sensoriali e a giovani adulti affetti da disturbi dello spettro autistico finalizzati a sviluppare percorsi di crescita e di integrazione sociale, in accordo con le famiglie e i servizi invianti, attraverso interventi individualizzati in rapporto educativo 1:1 e attività in piccoli gruppi. Fornisce interventi educativi individuali e di gruppo, finalizzati a valutare e migliorare le capacità della persona disabile e a supportare la sua famiglia. Tali interventi sono realizzati da educatori professionali in diversi contesti:

- presso le famiglie e il loro ambiente di vita, con attività educative mirate a migliorare i rapporti tra individuo e ambiente (famiglia, scuola, lavoro, tempo libero);
- all'interno della scuola come sostegno a persone con disabilità sensoriali (cecità o sordità), minorenni o maggiorenni, inserite in percorsi scolastici e formativi.

Tipologia	servizio semi-residenziale o diurno continuativo
Beneficiari totali	293
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	85
Ore di lavoro dedicate	69.500
Volontari dedicati al servizio	10
Entrate dal servizio	3.221.250 €

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.



**Tra i beneficiari del servizio si contano al 93% persone con disabilità e al 7% persone con problemi di salute mentale.**

## COMUNITÀ ALLOGGIO PER DISABILI



Il servizio è articolato in unità di offerta residenziale a carattere socio-sanitario che accoglie, temporaneamente o permanentemente, persone adulte con disabilità privi di sostegno familiare o con una rete familiare non in grado di assicurare al disabile una permanenza costante all'interno del domicilio.

Le strutture sono finalizzate all'accoglienza e gestione della vita quotidiana, orientate alla tutela della persona, allo sviluppo delle abilità sociali, dell'autonomia e della riabilitazione di pronta accoglienza e/o di accoglienza programmata.

Il servizio è finalizzato alla soddisfazione dei bisogni della persona, al mantenimento e al potenziamento delle capacità e dei livelli di autonomia acquisiti, al percorso di crescita personale, scolastico e di inserimento sociale, prestando particolare riguardo alla rete dei rapporti già esistenti e alla strutturazione di reti di sostegno al singolo e al gruppo.

Il servizio adotta un modello organizzativo e di relazione "familiare", sia in termini di gestione del quotidiano, sia di semplificazione dei processi comunicativi e si presenta come un contesto di vita "normale" nel quale originano potenzialità e proposte in termini di opportunità di vita e di riabilitazione psico-sociale complessiva, il cui obiettivo è la creazione di un ambiente in cui la persona possa manifestare desideri e interessi, simpatie e antipatie, stati d'animo e decidere del proprio quotidiano.

Il 100% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Tipologia	servizio residenziale
Beneficiari totali	86
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	67
Ore di lavoro dedicate	100.848
Volontari dedicati al servizio	21
Entrate dal servizio	4.543.816 €

## AREA INFANZIA



### SERVIZI SCOLASTICI ED EDUCATIVI, ASILI NIDO

COESA ha realizzato nel 2024 servizi scolastici ed educativi che hanno avuto per oggetto la gestione di asili nido, la realizzazione di assistenza di integrazione scolastica di base e specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale per alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, e secondaria di primo grado, finalizzati a:

- ✓ assistenza di integrazione scolastica di base e specialistica per l'autonomia e la comunicazione personale per alunni con disabilità frequentanti le scuole dell'infanzia, primaria, e secondaria di primo grado, finalizzato ad agevolare gli alunni disabili nella frequenza, nella permanenza e nell'integrazione con le attività della classe per garantire loro il diritto allo studio;
- ✓ facilitare l'inserimento e la partecipazione degli alunni alle attività didattiche svolte dal personale insegnante, supportandoli al raggiungimento degli obiettivi di integrazione e autonomia personale, in attuazione con i programmi educativi concordati;
- ✓ sostenerli nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali, e nell'ambito delle attività gestite dalla scuola come gite culturali e partecipazione a lezioni itineranti;
- ✓ pre e post scuola caratterizzato da attività di accoglienza, vigilanza, intrattenimento degli alunni delle scuole dell'infanzia e primarie in orario antecedente e/o successivo alle lezioni, in uno spazio

programmato dove i bambini svolgono attività ludico-espressive con la disponibilità di apposito materiale e personale dedicato;

- ✓ sorveglianza mensa per gli alunni della scuola secondaria di primo grado durante il pasto e fino alla ripresa delle lezioni;
- ✓ pedibus comunale per l'accompagnamento a piedi dei bambini della scuola primaria dal capolinea fino alla scuola su "linee pedonali", cioè percorsi pre-individuati con fermate prestabilite sia nel percorso di andata casa/scuola che nel percorso inverso, finalizzato a favorire l'autonomia, la socializzazione, la conoscenza, la padronanza del territorio urbano e sviluppare nei bambini la sensibilità ecologica riducendo il numero di mezzi motorizzati circolanti.
- ✓ gestione di asili nido comunali, servizio di norma dal lunedì al venerdì in una fascia oraria compresa tra le 7.30 e le 18.30 (variabile in relazione alle necessità delle singole strutture e degli accordi con la committenza). Le strutture accolgono bambini dai 3 mesi ai 3 anni di età. Le esperienze proposte e la quotidianità della "vita al nido" sono finalizzate a favorire la crescita e la creazione dell'identità di ogni bambino, lo sviluppo psicofisico, lo sviluppo delle sue potenzialità cognitive, affettive e sociali e a promuovere l'autonomia e la socializzazione.

I nidi accolgono sia i bambini che le loro famiglie, favorendo le relazioni e supportando i complessi bisogni educativi caratterizzanti questa delicata fascia di età.

L'équipe educativa, composta dal Coordinatore, dagli educatori e dal personale ausiliario, elabora il progetto educativo a partire dalla valutazione dello sviluppo raggiunto dai bambini, individuando le esigenze specifiche di ciascuno e definendo gli obiettivi.

I pasti sono preparati all'interno delle strutture o avvalendosi di centri cottura esterni che provvedono all'approvvigionamento quotidiano. Le strutture possiedono spazi esterni dedicati all'educazione outdoor.

Il 60.46% delle ore di lavoro dedicate a tali attività sono state coperte da convenzioni con la pubblica amministrazione.

Tipologia	servizi di supporto non legati a un luogo fisico o a domicilio
Prestazioni/accessi medi a settimana	1400
Lavoratori dedicati con continuità al servizio	80
Ore di lavoro dedicate	44,2
Entrate dal servizio	1.146.688 €

Tra i beneficiari del servizio si contano all'80% persone senza disabilità o disagio sociale e al 20% persone con disabilità. I beneficiari sono stati al 50% bambini di età 0-3 anni, al 40% minori e adolescenti (6-14 anni) e al 10% bambini di età maggiore di 3-6 anni.

## SERVIZI DI COMUNITÀ



I principali eventi e servizi di comunità proposti dalla cooperativa hanno promosso il volontariato civico coinvolgendo gli utenti dei Centri Diurni in:

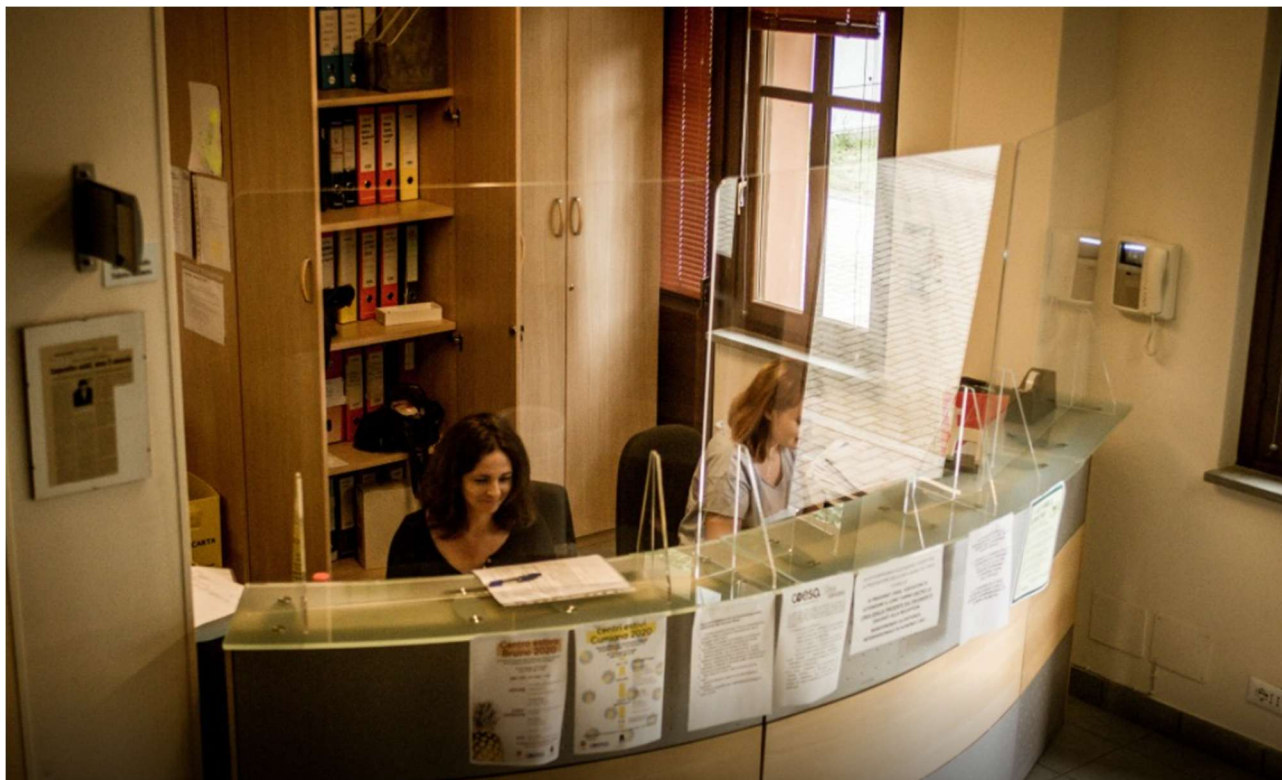
- Partecipazione ad eventi promossi a livello locale (fiere, feste patronali, manifestazioni di street art, culturali, sociali, aggregative);
- Partecipazione a festival e/o manifestazioni di espressività artistica e performativa (teatro, etc.);
- iniziative nelle scuole (letture di libri per l'infanzia, promozione dello sport per persone con disabilità etc.). attività di lettura e presenza nelle biblioteche comunali, laboratori di cucina collettiva aperti alla cittadinanza, etc
- attività di cura dello spazio pubblico;
- manutenzione e ripristino di arredi urbani attraverso i laboratori di falegnameria e bricolage

### *Le Dimensioni Del Servizio*

Tipologia	attività occasionali/eventi, servizi territoriali dedicati, servizi territoriali e attività continuative stagionali, servizi territoriali e attività continuative annuali o pluriennali
Eventi	10
Partecipanti agli eventi	60
Giornate di presenza sul territorio	50
Beneficiari dei servizi territoriali	350

## SERVIZI AL LAVORO

---



**COESA è accreditata presso la Regione Piemonte per erogare servizi di politiche attive del lavoro attraverso due sportelli dedicati**

### *Sportello di Orbassano*

Lo Sportello dei servizi al lavoro è stato ubicato nei locali di via Allende 2/2 ad Orbassano fino al 30 Novembre 2024, dal primo Dicembre è stato ufficialmente trasferito nei nuovi locali di VIA GERMANIA 13 sempre ad Orbassano. La sede è accreditata per i Servizi al lavoro dalla regione Piemonte e rientra nel sistema regionale dei servizi per l'impiego, garantendo le prestazioni ordinarie previste per tutti i punti della rete e prestazioni dipendenti dalla programmazione regionale. In questo sportello si realizzano azioni di politica attiva del lavoro nel rispetto degli standard regionali, inoltre lo sportello è aperto al pubblico il martedì mattina dalle 9.00 alle 13.00 una volta alla settimana, per tutti i restanti giorni della settimana anche su appuntamento.

Nel corso dell'anno 2024, sono stati registrati circa 720 persone allo sportello, per una media di 20 persone a settimana (di cui 410 DONNE e 310 UOMINI) I dati raccolti evidenziano una significativa presenza di utenza sia di persone in particolare stato di svantaggio (utenti seguiti dal CSM- Utenti SERD) sia straniera (in particolare extracomunitaria e rifugiati), sia percettori di ammortizzatori sociali (NASPI – SFL - ADI).

Si sono registrati aumenti nella partecipazione maschile anche grazie all'inserimento nel Programma GARANZIA OCCUPABILITA', che è iniziato alla fine del 2022 ed è proseguito per tutto il 2024, ancora attivo nel 2025.

Per quanto concerne il dato dell'età, si conferma il dato che gli utenti hanno un'età compresa tra i 35 ed i 60 anni; sono in condizione di disoccupazione oltre il 90% delle persone che registrano il passaggio allo sportello.

Si evidenzia che circa 50 - 60 persone passate allo sportello, sono iscritte al collocamento mirato (L.68/99).

Per quanto riguarda la redazione dei cv, la richiesta è di almeno 20 CV da redigere al mese.

#### **PROGETTI SEGUITI:**

- Buoni Servizio GOL:

Apertura PAI GESTIONE DEL PERCORSO su 160 utenti inseriti nel Programma;

- ORIENTAMENTO SPECIALISTICO Attivo per tutto il 2024 una media di 6/8 ore di orientamento;
- ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (media 10 ore) a tutti gli utenti;
- Apertura PAI TIROCINIO 2 utenti
- Apertura PAI LAVORO su 1 utente.
- TRAVNET 2 EDIZIONE: Inizio progettazione a Dicembre 2023 e reale partenza da Aprile 2024. Progetto di coinvolgimento di utenti iscritti al Collocamento mirato e attivabili in percorsi di Formazione e Tirocinio o Contratti di Lavoro beneficiando del Contributo del Fondo Regionale Disabili attivo fino al 2025.

13 Utenti INSERITI fino a Dicembre 2024.

4 Utenti Attivati in Tirocini di Inserimento Lavorativo presso diverse aziende..

- Buoni Servizio Disabili:
- Apertura PAI TIROCINIO 3 utenti.
- Progetto ADULTI INSIEME CONISA

Attività di Formazione con gli Educatori di Biosfera e Assistenti Sociali presso i locali del Conisa (Sant'Antonino di Susa).

Attivazione e Tutoraggio di 1 ragazzo inserito nel Progetto e attivato in Tirocinio di Inserimento Lavorativo per la durata di 8 mesi all'interno di un'azienda di componenti elettrici di Avigliana.

#### **Collaborazioni con servizi Esterni.**

Rimangono attive diverse collaborazioni esterne per l'iscrizione e inserimenti lavorativi con diversi utenti seguiti da altri servizi sociali, ad esempio:

- Centro per l'Impiego di Orbassano, ottimo lavoro di collaborazione, scambio informazioni per gli utenti seguiti dai servizi, utenti Disoccupati, Disabili e Giovani.

Da Gennaio 2024 inserimento dei nuovi sostegni al Reddito ASSEGNO DI INCLUSIONE e SFL.

Ogni 15 giorni l'invio delle nostre ricerche per la pubblicazione sui loro canali di servizio Informativo.

- CSM e CIDIS, in contatto diretto con le referenti che mandano direttamente allo sportello diversi loro utenti seguiti.;

- Cooperativa San Donato per utenti ROM, inserimenti nel Programma GOL profili 104 (svantaggiati);

- Contatto sempre diretto con Informalavoro comuni RIVALTA - BRUINO - VOLVERA - BEINASCO per utenti, opportunità lavorative, progetti promossi direttamente dai Comuni, incentivi e bandi comunali.

- Informagiovani e Cooperativa Madiba, anche in questo caso per progetti, bandi ed eventi per i giovani del territorio per promuovere il nostro sportello.

#### **Sportello di Pinerolo**

Lo Sportello dei servizi al lavoro è in Piazza Terzo Alpini, 1 Pinerolo. La sede è accreditata per i Servizi al lavoro dalla regione Piemonte e rientra nel sistema regionale dei servizi per l'impiego, garantendo le prestazioni ordinarie previste per tutti i punti della rete e prestazioni dipendenti dalla programmazione regionale. In questo sportello si realizzano azioni di politica attiva del lavoro nel rispetto degli standard regionali, inoltre lo sportello è aperto al pubblico il mercoledì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.

Nel corso del 2024 sono stati registrati circa 574 passaggi allo sportello, una media di 12 persone a settimana (di cui 303 femmine e 271 maschi) I dati raccolti evidenziano una significativa presenza di utenza sia straniera (comunitaria ed extra-comunitaria) sia di persone in particolare stato di svantaggio (Utenti in carico al servizio sociale – donne vittime di violenza)

Gli utenti hanno un'età compresa tra i 30 ed i 65 anni.

Oltre il 95% delle persone che registrano il passaggio allo sportello sono in condizione di disoccupazione.

Le persone che si presentano allo sportello si caratterizzano per bassa scolarizzazione (prevalenza di Licenza Media Inferiore e Qualifica Professionale) ed esperienze lavorative pregresse come operai non specializzati, addetti alle pulizie, al confezionamento e assemblaggio, assistenti familiari, addetti alla cucina o addetti alla vendita.

**PROGETTI REGIONALI SEGUITI:**

- PROGRAMMA GOL
- Apertura PAI GESTIONE DEL PERCORSO su 142 utenti inseriti nel Programma;
- ORIENTAMENTO SPECIALISTICO Attivo per tutto il 2024 una media di 6 ore di orientamento;
- ACCOMPAGNAMENTO AL LAVORO (media 10 ore) a tutti gli utenti;
- Apertura PAI TIROCINIO 2 utenti
- BUONO SERVIZI LAVORO PER PERSONE DISABILI
- Apertura PAI PRIMA PRESA IN CARICO 3 utenti;
- Apertura PAI TIROCINIO 2 utenti.

**Altri Progetti**

- PROGETTO CASA, Ricerca opportunità ed inserimento in tirocinio per 2 beneficiari segnalati da CARITAS.
- LAVORABILE, Cantieri lavoro per persone con Disabilità del Comune di Giaveno 2 beneficiari

**Collaborazioni servizi Esterni.**

Rimangono attive diverse collaborazioni esterne per l'iscrizione e inserimenti lavorativi con diversi utenti seguiti da altri servizi sociali, ad esempio:

Centro per l'Impiego di Pinerolo, SERD, CISS di Pinerolo e Associazioni lavoro di collaborazione, scambio informazioni per gli utenti seguiti dai servizi.

## I PROGETTI DI COESA

L'attività di progettazione di COESA ha come obiettivo strategico quello di:

- ✓ cogliere le opportunità offerta da programmi e bandi di Enti Erogatori – regionali e/o nazionali - per sostenere attività innovative e sperimentare nuove modalità di intervento
- ✓ valorizzare le competenze interne, l'esperienza acquisita negli anni nonché la conoscenza analitica dei bisogni sociali delle comunità di riferimento per costruire progettualità innovative e replicabili
- ✓ ampliare la rete dei partner con cui co-progettare e condurre progetti, in modo da aumentare la capacità del territorio di attivare risorse straordinarie per implementare servizi e azioni
- ✓ acquisire nuove competenze e metodologie e attivare progetti innovativi che siano complementari e integrati con i servizi erogati in seguito a appalti pubblici e gare.
- ✓ diversificare e ampliare il *portfolio* metodologico e di competenze per produrre innovazione e impatto sociale nel medio-lungo periodo

L'Ufficio Progettazione segue tutto il ciclo del progetto: ideazione, gestione, monitoraggio e rendicontazione, attivando le competenze specifiche interne per realizzare le attività.

Concorda con il CDA di COESA le scelte e le modalità di partecipazione ai bandi, coerenti con le strategie di sviluppo e la mission della cooperativa.

### PROGETTI IN CORSO

PROGETTO	ENTE FINANZIATORE	CAPOFILA	PARTNER	DESCRIZIONE	DURATA
NAVIGAZIONI	I.S Con i bambini	Consorzio Il Sestante	IIR, Liguria, Veneto, Lombardia	Progetto Multiregionale, prevede l'attivazione di metodologie innovative e integrate di minori (12-18) segnalati dall'autorità giudiziaria e messi alla prova. Cesa è capofila del progetto locale nel pinerolese a cui partecipano CISS, ASL To3, tribunale dei Minori e USM	Da 10/2021 al 06/2025
Tempo al Tempo	I.S. Con i bambini	Coop Frassati	Coesa, Paradigma, CONISA, Time 2, CSA e altri della Val di Susa	Il progetto si occupa di minori stranieri non accompagnati (MSNA) costruendo intorno a loro percorsi di inserimento lavorativo, scolastico e/o formativo, accoglienza abitativa e integrazione sociale nella comunità locale di riferimento	Da 10/2021 a 06/2024
VALERIA	Compagnia di San Paolo	Coop Frassati	Coesa e altri partner della Val di Susa	Il progetto affronta i bisogni di conciliazione di donne non occupate e/o occupate della Val di Susa ed offre opportunità di sostegno a loro e ai loro nuclei familiari con minori	01/01/2023 a 01/01/2026

TRAVNET	Regione Piemonte	COESA	CIDIS, CISA12, Comune di None, Coop. Madiba, Ass. Terra Creativa	Il progetto affronta il tema dell'inserimento lavorativo di giovani con disabilità	01/01/2024 al 31/12/25
QUALCUNO CON CUI CORRERE	Compagnia di San Paolo	Coesa	Asl To3, CISS Pinerolo, CIFQ, Coop La Carabattola	Il progetto affronta la presa in carico olistica e integrata di giovani (15-25) con disagio psichico e psichiatrico del territorio	01/11/2023 a 31/12/2025

## INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI

---

Nel perseguimento degli obiettivi sociali, la dimensione quantitativa sin qui presentata– e quindi la capacità di rispondere ai bisogni di un certo numero di persone e con attività eterogenee- rappresenta di certo un aspetto importante per descrivere i raggiungimenti dell'anno.

Ma altrettanto rilevante è riflettere su come COESA investe anche nella qualità dei servizi.

**Un dato oggettivo di questo processo è rappresentato dalle certificazioni di cui la cooperativa si è dotata in questi anni, quale in particolare: CERTIFICAZIONE QUALITÀ ISO 9001-2015.**

*Portare qualità nei servizi significa innanzitutto promuovere processi che siano attenti ai **bisogni del territorio e della persona.***

COESA ha così investito nel monitoraggio di tali bisogni attraverso la condivisione con altri ETS del territorio di conoscenze utili a mappare l'evoluzione della domanda e dei bisogni, la promozione o partecipazione ad azioni ed eventi di confronto attivo con la comunità per l'analisi dei bisogni del territorio e la realizzazione di analisi dei bisogni tra i propri utenti, con il fine di intercettare possibili nuove linee di sviluppo dei propri servizi.

Il **coordinamento con l'offerta di servizi** nel territorio è stato affidato alla ricerca di buone prassi (a livello locale o nazionale) da replicare od adattare ai propri servizi e alla mappatura (autonoma o in coordinamento con l'ente pubblico) dell'offerta di servizi simili nel territorio, per identificare il proprio raggio d'azione.

Le **politiche di filiera e integrazione** con altri enti e imprese del territorio sono state principalmente affidate alla collaborazione con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi ai propri utenti e pianificazione di attività con altri ETS del territorio per renderle complementari e offrire agli utenti o potenziali utenti un ventaglio di strutture e servizi alternativi.

COESA punta poi all' **innovazione** dei propri servizi attraverso importanti azioni che investono sul miglioramento delle modalità di organizzazione e conduzione dei servizi: **nel corso del 2024 Coesa, in continuità con l'ultimo triennio, ha promosso una nuova organizzazione dei gruppi di lavoro/delle equipe per rispondere meglio ai bisogni del proprio target di riferimento e ha innovato/rivisto i propri processi di gestione e coordinamento del servizio.**

Portando lo sguardo sui tratti che possono far riflettere sulla qualità dei servizi in sé, un indicatore di attenzione è l'elemento della **personalizzazione** piuttosto che della standardizzazione dell'offerta.

Per COESA è possibile osservare che i servizi sono calati su uno studio dei bisogni della persona ad opera delle equipe di lavoro interne multidisciplinari, i servizi sono calati su uno studio dei bisogni della persona ad opera di equipe condivise tra cooperativa e servizi pubblici, i servizi presentano tratti di flessibilità alle esigenze individuali/familiari per quanto riguarda elementi oggettivi e i servizi prevedono cambiamenti nei percorsi individuali a seguito di azioni di monitoraggio e valutazione dell'apprendimento/evoluzione dei bisogni dell'utente.

**La qualità dei servizi passa quindi da processi di analisi del servizio che sono affidati a:**

- ✓ azioni di valutazione di aspetti della qualità del servizio in equipe o gruppi di lavoro interni
- ✓ uso dei dati del Sistema Qualità per la ri-progettazione o l'identificazione di elementi migliorativi del servizio
- ✓ strutturazione di un sistema informativo (documentazioni, cartelle individuali, dati...) aperto e consultabile da parte degli operatori

- ✓ confronti periodici con i familiari per la raccolta di feedback e la valutazione della risposta del servizio ad aspettative e bisogni
- ✓ monitoraggio della soddisfazione e del benessere ed uso dei dati nei processi di ri-progettazione del servizio

Quali ulteriori politiche e processi garantiscono, in conclusione, la qualità delle azioni a favore di beneficiari dei servizi e loro familiari.

## VALUTAZIONE DI SINTESI SUL RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

---

### Rispetto alle strategie, in questi ultimi anni la cooperativa sociale si è posta questi obiettivi:

- ✓ **PROMOZIONE E SVILUPPO:** COESA svolge attività di promozione e sviluppo partecipando a tavoli territoriali e a reti strutturate, in modo da contribuire in via sussidiaria e complementare alla definizione di politiche di welfare capaci di affrontare i bisogni e le complessità emergenti. COESA si pone come attore sociale riconosciuto, interlocutore di Enti pubblici, Istituzioni e privato sociale per promuovere occasioni di sviluppo e promozione del territorio nel quale agisce.
- ✓ **COMUNICAZIONE:** COESA si è dotata, dal 2019, di un servizio di comunicazione che opera trasversalmente. Sviluppa prodotti di comunicazione di progetti e servizi (layout grafico, produzione di materiale di comunicazione etc.). Anima la comunicazione social tramite le pagine Facebook, Instagram e il profilo LinkedIn della cooperativa.
- ✓ **FORMAZIONE:** COESA collabora con alcune agenzie formative per l'organizzazione di corsi di formazione e aggiornamento professionale. La formazione degli operatori ed il continuo aggiornamento professionale è un tratto costitutivo della politica aziendale della cooperativa.
- ✓ **PROGETTAZIONE STRATEGICA E FUND RAISING:** dalla fine del 2018 COESA si è dotata di un Ufficio Progettazione che lavora a stretto contatto con il CDA e la Direzione per costruire progettualità complesse e strategiche a beneficio dell'organizzazione e del territorio. L'attività di progettazione si concentra sulle opportunità di finanziamento di Enti pubblici (Regione Piemonte, Città Metropolitana, Governo Nazionale etc.) e di Enti erogatori locali e nazionali (Fondazioni di origine bancaria come Compagnia di San Paolo e CRT; Fondazione Con i Bambini; Fondazioni di impresa, 8X mille Chiesa Cattolica e Chiesa evangelica Valdese etc). L'attività di progettazione nel corso del 2024 è stata messa a disposizione di altri attori pubblici e di privato sociale del territorio (Consorzi socio-assistenziali, Comune di Pinerolo, Società Mutua Piemonte, Caritas diocesana, etc.) per promuovere progetti in partenariato e costruire dossier di candidatura.
- ✓ **ATTIVITÀ' DI PROGETTAZIONE PER GARE E APPALTI:** L'attività è orientata allo studio di fattibilità e progettazione dedicato agli interventi di rilevanza sociale nell'ambito socio sanitario e delle opere di pulizia e manutenzione del verde e del suolo pubblico (per la forte collaborazione con la cooperativa Cultura e Ambiente), al fine di rispondere alle specifiche dei bandi di gara, dei disciplinari tecnici e dei capitolati d'appalto indetti dalle PA e dal privato sociale.
- ✓ **SOSTEGNO ALLA PROGETTAZIONE E AL MONITORAGGIO DEI SERVIZI** (certificazione di qualità) Il sistema di Qualità adottato da COESA – UNI EN ISO 9001-2015 - consente di supportare l'attività di progettazione dei servizi e di monitoraggio della qualità nell'erogazione.

- ✓ **RAPPRESENTANZA POLITICA TERRITORIALE:** alcuni membri di COESA partecipano a diversi tavoli istituzionali di rappresentanza anche per conto di ConfCooperative. In particolare COESA è presente nel Consiglio provinciale e Regionale di Federsolidarietà e nel Consiglio Regionale di Confcooperative Piemonte.

Alcuni elementi esterni e di contesto hanno tuttavia influenzato l'esercizio e potrebbero influenzare l'efficienza e la continuità di operato della cooperativa.

Infatti **COESA percepisce di essere esposta ad alcuni rischi e pressioni di contesto, attuali e futuri**, quali in particolare concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore (in particolare di grandi dimensioni), concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore provenienti da altri territori, incapacità delle politiche locali di sostenere sufficientemente lo sviluppo delle cooperative sociali, riduzione drastica della quota di spesa pubblica destinata all'esternalizzazione di servizi, vincoli della pubblica amministrazione rispetto ai flussi in entrata dei propri utenti e alle prese in carico, vincoli della pubblica amministrazione rispetto alle caratteristiche qualitative dei servizi e alla possibilità di innovazione e crescente povertà delle famiglie.

*La situazione di COESA sembra oggi caratterizzata alcuni punti di forza, intercettabili in stabilità economica, capacità di soddisfare la domanda locale, capacità di pianificazione pluriennale, capacità di ricerca e sviluppo e capacità di trasmettere ai soci motivazione e senso di coinvolgimento, incentivando la partecipazione anche alle assemblee.*

Tali elementi, congiuntamente all'autovalutazione dell'operato e delle modalità gestionali della cooperativa sociale, portano ad identificare in modo schematico nella seguente **SWOT analysis** la situazione della cooperativa.

**Punti di Forza**

Stabilità economica

Possibilità di accedere a finanziamenti per promuovere nuovi investimenti

Capacità di soddisfare la domanda locale

Capacità di ricerca e sviluppo

**Punti di Debolezza**

Qualità e investimento nel marketing e nella commercializzazione

Capacità di avere una comunicazione verso gli stakeholder esterni efficace, aggiornata, bidirezionale

**Opportunità**

Promuovere network e reti territoriali con soggetti e istituzioni diversi

Intercettare i nuovi problemi sociali

**Minacce**

Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore provenienti da altri territori

Concorrenza crescente da parte di enti di Terzo settore (in particolare di grandi dimensioni)

## SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

*Leggere i principali dati economico-finanziari di COESA permette di comprendere la solidità della cooperativa e quindi la garanzia della continuità di realizzazione delle attività, la capacità di intercettazione di risorse economiche pubbliche e private e la conseguente generazione di valore economico, nonché il margine annuale conseguito e quindi l'andamento di breve periodo della cooperativa.*

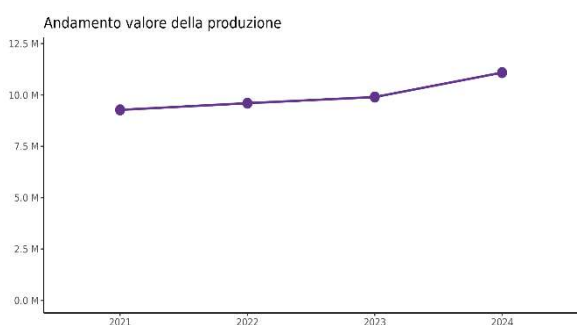
### **Il Peso Economico**

Patrimonio	4.430.316 €
Valore della produzione	11.090.778 €
Risultato d'esercizio	489.447 €

### **Dimensione economica e patrimoniale**

Primo indicatore che permette di comprendere la dimensione della cooperativa e la sua rilevanza economica è il **valore della produzione**: nel 2024 esso è stato pari a 11.090.778 Euro.

Rilevante è l'analisi del trend dei valori del periodo 2021/2024: il valore della produzione risulta cresciuto dimostrando la capacità della cooperativa di continuare ad essere in una posizione stabile sul mercato e di generare valore economico crescente sul territorio. Rispetto all'evoluzione economica dell'ultimo anno si è registrata una variazione pari al 12.02%.

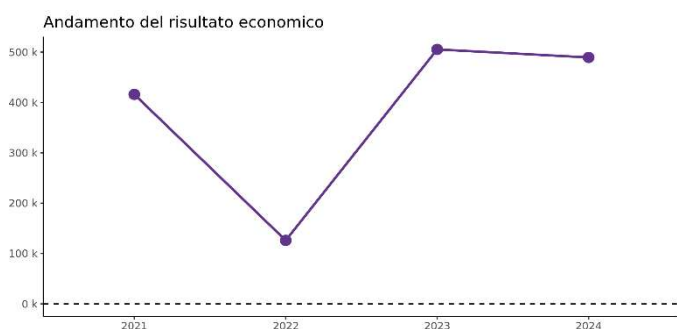


I **costi** sono ammontati a 10.572.237 Euro, di cui il 72.67% rappresentati da costi del personale dipendente.

### **I Costi**

Costi totali	10.572.237 €
Costi del personale dipendente	7.682.521 €
Costo del personale dipendente socio	4.856.826 €

La situazione economica di COESA ha generato per l'anno 2024 un **utile** pari a **489.447 Euro**.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla **situazione patrimoniale**. Il patrimonio netto della cooperativa ammonta a 4.430.316 Euro ed è composto per il 2.03% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale.

#### **La Situazione Patrimoniale**

Patrimonio netto	4.430.316 €
Capitale sociale	90.143 €
Riserve	3.616.976 €

Altra voce significativa che illustra la stabilità di COESA è rappresentata dalle immobilizzazioni che ammontano a **3.489.728 Euro**.

Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività e elemento identificativo dell'operatività della cooperativa sociale è rappresentata dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. **La cooperativa sociale esercita l'attività in 7 immobili di sua proprietà, in 14 strutture concesse in gestione dalla pubblica amministrazione e 2 immobili di proprietà di singoli cittadini o altri privati.**

Una peculiarità e indice di impegno nel processo di riqualificazione edilizia e di generazione di impatto per il territorio è rappresentato per la cooperativa dall'aver recuperato anche immobili sottoutilizzati o abbandonati: COESA realizza infatti alcuni dei suoi servizi in strutture pubbliche precedentemente dismesse e abbandonate che sono state recuperate dalla cooperativa.

### **Provenienza delle risorse finanziarie**

Per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne origine e caratteristiche.

L'analisi della composizione del valore della produzione per **territorio** porta ad osservare che le attività produttive sono realizzate totalmente a livello provinciale.

Il valore della produzione della cooperativa sociale è rappresentato al 93.19% da ricavi di vendita di beni e servizi, ad indicare il peso delle dinamiche commerciali e di vendita. I contributi in conto esercizio ammontano invece rispettivamente a 212.476 Euro di contributi pubblici e 230.230 Euro di contributi da privati, per un totale complessivo di 442.706 Euro. Si rileva inoltre la presenza di altri ricavi e proventi di origine pubblica pari a 17.678 Euro.

L'analisi ulteriore per **fonti delle entrate pubbliche e private** permette poi di comprendere la relazione con i committenti e le forme con cui essa si struttura. Così, rispetto ai ricavi, rileva una elevata dipendenza della cooperativa sociale da entrate di fonte pubblica e nello specifico l'88.76% del valore della produzione è generato dalla vendita di beni e servizi ad enti pubblici.

Il peso complessivo delle entrate (ricavi e contributi) da pubblica amministrazione rispetto alle entrate totali è quindi pari all'87.1%, indicando una dipendenza complessiva dalla pubblica amministrazione molto elevata.

Una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2024 la cooperativa sociale ha ricevuto donazioni per un importo totale di 1.041 Euro, ad indicare una certa sensibilità del territorio all'oggetto e alla mission della cooperativa sociale.

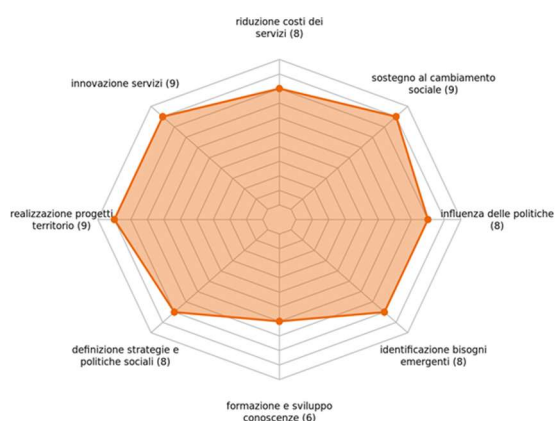
## IMPATTO SOCIALE

### Impatto dalla rete e nella rete

Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, e ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come COESA agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso.

Giudizio sintetico di impatto sulla PA



Rispetto ai rapporti con gli **enti pubblici**, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, COESA ha partecipato ad attività di co-programmazione, alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti ai servizi di interesse, alla ricerca di sbocchi occupazionali per i soggetti svantaggiati giunti al termine del periodo di inserimento, alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese e alla pianificazione di interventi volti a rispondere ai problemi sociali generali del territorio e tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico ha promosso cambiamenti nelle modalità di appalto

o accreditamento dei servizi, un nuovo sistema di co-progettazione dei servizi e di realizzazione dei piani di zona e nuovi servizi per la comunità.

Indagando l'impatto indotto dall'attività sull'economia locale e sulle altre imprese, il 78% degli acquisti della cooperativa sociale COESA è realizzato da imprese attive nella stessa provincia, con un impatto sull'economia locale di primaria rilevanza. Inoltre, la politica di acquisto è stata discretamente incentrata sull'elemento della solidarietà, portando il 20% degli acquisti ad essere realizzato da organizzazioni di Terzo settore mentre il 20% della spesa per consumi della cooperativa consiste in acquisti da cooperative non di tipo sociale.

I rapporti con le altre organizzazioni del territorio sono stati al centro di rapporti di rete strutturati e di interazioni grazie all'appartenenza a stessi consorzi ed organizzazioni di secondo livello.

### Le Adesioni

Associazioni di rappresentanza	1
Consorzi di cooperative sociali	2
Associazioni temporanee d'impresa	4

Data la condivisione dell'obiettivo sociale, particolare attenzione va posta alla rete con altri enti di Terzo Settore. Identificando innanzitutto tale rete con un elemento quantitativo, come la numerosità delle relazioni, è possibile affermare che la cooperativa sociale sia certamente al centro di una fitta rete di organizzazioni di Terzo Settore.

#### La rete



Ma al di là dei numeri la rete con tali altre organizzazioni ha valore qualitativo e può essere intesa come generatrice di impatto sociale quando diffonde conoscenze e capitale sociale, aiuta nello sviluppo di attività di pianificazione e di azioni solidali e diviene quindi moltiplicatore di benefici ed impatti per il territorio. Così, nel corso dell'anno la cooperativa si è relazionata con altri enti di Terzo Settore condividendo fasi della realizzazione del bene/servizio, realizzando ATI e partecipando ad appalti pubblici, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione

di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state congiuntamente coperte economicamente da entrate dalla pubblica amministrazione, offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete e finanziate da soggetti terzi privati.

Impatti positivi delle relazioni con gli enti di Terzo Settore, di natura ancora una volta sociale ed economica, sono poi rilevabili nelle azioni solidali in cui la cooperativa sociale è stata coinvolta: donazioni in denaro o beni o concessione di spazi ad altre organizzazioni non-profit o cooperative sociali e consulenze e prestazioni senza compenso economico ad altre organizzazioni non-profit o cooperative sociali.

### Rapporti con la comunità e altre dimensioni di impatto sociale

Valutare l'impatto sociale della cooperativa sulla comunità presenta una certa complessità. La prima osservazione da cui partire è quella della **ricaduta ambientale**, considerando la stessa come un fattore di interesse attualmente nella società, anche se non caratteristico delle azioni di un ente di Terzo settore. È così possibile affermare che la cooperativa sociale sia sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, COESA è sufficientemente attenta alle pratiche ambientali poiché nello specifico possiede impianti per la produzione di energia da fonti rinnovabili e utilizza tecnologie e accorgimenti avanzati per il risparmio energetico. Le stesse attività svolte dalla cooperativa sociale sono inoltre da

ritenersi rilevanti dal punto di vista dell'impatto ambientale che generano. Infatti, COESA ha investito risorse proprie per dotare la propria sede centrale di impianti fotovoltaici, riducendo così il consumo energetico da fonti non rinnovabili. Inoltre, ha avviato progetti di efficientamento energetico per tutte le sedi di proprietà (comunità alloggio etc.) e sta studiando la possibilità di aderire ad una CER a livello territoriale nel 2025

L'attenzione maggiore va rivolta all'impatto sociale più propriamente legato alla natura e alla mission della cooperativa sociale in quanto ente di Terzo Settore. Quanto sinora descritto ha permesso di affermare che la cooperativa ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità: il più elevato valore aggiunto che COESA ha per il proprio territorio è quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

Accanto a questi elementi descrittivi ci sono anche azioni dirette compiute verso la **comunità** e capaci di generare impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del lavoro con e per la comunità, la cooperativa sente di poter affermare di aver realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale: si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale, attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...), l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale.

La **comunicazione** verso la comunità è stata intermediata dalla cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: bilancio sociale, rendicontazione ambientale (anche se inclusa nel proprio bilancio sociale), carta dei servizi, codice etico, certificazioni di qualità e altre certificazioni di prodotto e processo, sito internet e social network.

La presenza sul territorio della cooperativa ha possibili ulteriori elementi di riscontro: sulla visibilità e sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della cooperativa. Sotto il primo profilo, la cooperativa è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro sul territorio. Rispetto invece all'attivazione dei cittadini, sono già state date ampie indicazioni della capacità di attrarre e coinvolgere volontari (come presentato nei capitoli della governance e delle persone che operano per l'ente) e dell'incidenza delle donazioni sulle entrate della cooperativa.

Come si può ora in sintesi declinare la capacità della cooperativa sociale COESA di aver generato valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della cooperativa di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate (anche in linea con la definizione di ente di Terzo settore fornita giuridicamente dalla L. 106/2016) e sottoposte a valutazione sono state: coesione sociale, integrazione e inclusione sociale e impatto sociale.

**Coesione sociale** COESA ha sicuramente avuto nell'anno e in generale grazie alla sua attività elevate ricadute in termini di coesione sociale: ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra

individui, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune e con minori ma sempre significativi risultati ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini.

**Integrazione e inclusione sociale** COESA ha significativamente promosso con le sue attività una maggiore inclusione sociale nei propri territori e le azioni su cui ha inciso in modo particolare sono state la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili e l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società, prestando inoltre una certa attenzione anche ad azioni quali la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

**Impatto sociale** COESA ha sicuramente avuto ricadute molto rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio ma anche con discrete ricadute di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione e dell'impoverimento, lotta al declino socio-economico di aree urbane o rurali, miglioramento delle percezioni di benessere (sicurezza, salute, felicità) dei cittadini del territorio, miglioramento delle condizioni e dell'ambiente di vita per i cittadini e riduzione di problemi sociali presenti nel territorio.

## COESA è “Cavaliere e ambasciatore del bene 2024”

**COESA è stata insignita del prestigioso riconoscimento di Cavaliere e Ambasciatore del Bene 2024.**



La premiazione si è svolta a Roma, presso il Palazzo del Campidoglio, mercoledì 11 dicembre 2024 nell’ambito dell’evento “Premio Maxima Laude – 100 Enti Associazioni Cavalieri del Bene” tenutosi sotto il patrocinio della Presidenza del Consiglio dei Ministri e dei Ministeri dell’Interno, della Cultura, dell’Agricoltura e della Sovranità Alimentare e delle Foreste, dell’Economia e delle Finanze, del Lavoro, dell’Ambiente e della Sicurezza Energetica, e delle Infrastrutture e dei Trasporti.

Il premio è stato assegnato dal Comitato d’Onore, presieduto dal Giudice Giulio Prosperetti, Vice Presidente Vicario della Corte Costituzionale. L’evento, di grande rilevanza istituzionale e culturale, celebra l’eccellenza e i valori condivisi, rendendo omaggio a enti, associazioni e personalità che

si sono distinti per il loro straordinario impegno a favore del bene comune.

## I PROGETTI SOSTENUTI NEL 2024

---

### IL POSTO GIUSTO (CENTRO DIURNO DI VIA LEQUIO) - PINEROLO E LA STAZIONE DI POSTA



Il **Posto Giusto** (Centro Diurno di via Lequio 36) è stato inaugurato a dicembre 2017 su iniziativa del Comune di Pinerolo, in stretta collaborazione con COESA, CARITAS DIOCESANA e alcune associazioni del territorio e con il coinvolgimento del C.I.S.S. - Consorzio Intercomunale Dei Servizi Sociali.

Offre colazioni e pranzi provenienti dal recupero delle eccedenze alimentari e si pone non solo come luogo di lotta alla povertà per chi necessita di un pasto caldo, ma anche come centro di aggregazione per la Comunità, un luogo di incontro, formazione ed educazione per tutti coloro che cercano un aiuto e un supporto per superare le difficoltà economiche e sociali. Dalla sua apertura COESA ha assicurato sostegno e collaborazione.

**Nel corso del 2024 COESA ha collaborato con Caritas Diocesana per il trasferimento di una serie di servizi (mensa, dormitorio) e l'ampliamento e l'implementazione di altri nella Stazione di Posta, nuovo spazio polivalente, a destinazione prevalentemente abitativa per fasce fragili e senza dimora, a cui si aggiungono servizi rivolti a tutta la cittadinanza.**

Con fondi propri, infatti, la Diocesi di Pinerolo ha acquistato dal Comune di Pinerolo l'ex caserma dei carabinieri, in Piazzale Santa Croce 2 in Pinerolo, per trasferire il dormitorio in modo da ampliare i posti e implementare nuovi servizi ad oggi inesistenti come il dormitorio femminile, la lavanderia sociale, i bagni pubblici. Nel nuovo complesso, inoltre, è stata trasferita la mensa "Il Posto Giusto".

COESA nel 2024 ha contribuito sui costi di gestione del servizio, tra i quali carburante e assicurazione automezzo trasporto pasti, utenze telefoniche, cancelleria. Ha svolto inoltre attività di volontariato e supporto logistico e progettuale.

## ASSOCIAZIONE A.S.D NESSUNO ESCLUSO



L'associazione **Nessuno Escluso** è da molti anni sostenuta da COESA perché rappresenta un modo innovativo di usare lo sport come strumento di inclusione sociale di persone con disabilità o svantaggio cognitivo-relazionale. L'approccio dell'associazione parte dal presupposto che il talento sportivo e la capacità di giocare in squadra siano non soltanto un modo educativo di costruire relazioni tra pari, ma soprattutto rappresenti una conquista di autonomia e di scommessa personale per i giocatori.

L'attività praticata è il calcio ed i soggetti coinvolti sono:

- 60 adulti affetti da disabilità cognitivo-relazionali e adulti con disabilità fisica
- 20 bambini affetti da disabilità cognitivo-relazionale, disturbo dello spettro autistico
- 11 allenatori
- 8 volontari



Durante la pandemia l'Associazione non ha mai sospeso le attività, ritenendo che fosse prioritario stare vicino ai ragazzi in una fase così difficile. Ha quindi approfittato di tutte le occasioni concesse dalla normativa di contrasto al COVID-19 per far fare attività: sono stati organizzati ritrovi nei parchi, quando questa era l'unica forma di aggregazione possibile vista la chiusura dei centri sportivi. Sono stati organizzati allenamenti da remoto e videochiamate.

Dalla fine del 2021 sono ripresi regolarmente gli allenamenti. Tutte le attività sono state realizzate

con l'appoggio e la collaborazione della cooperativa Il Raggio e di Juventus F.C.

Gli allenamenti si sono svolti presso il centro sportivo di Cantalupa, messo a disposizione da Juventus F.C.

Parallelamente all'attività sportiva, l'Associazione organizza momenti di sensibilizzazione su sport, salute e disabilità presso le scuole del territorio.