

BILANCIO SOCIALE 2024



10 GIUGNO 2025

CULTURA E AMBIENTE S.C.S.R.L
Piazza III Alpini n.1 - 10064 Pinerolo (TO)

Sommario

Lettera del Consiglio di Amministrazione	1
Nota metodologica	2
Perimetro di rendicontazione	2
Linee guida	2
Le modalità di comunicazione	3
Informazioni generali dell'Ente	4
Mission	5
Attività statutarie	5
Il radicamento territoriale.....	5
Struttura Governance e Amministrazione	6
BASE SOCIALE	6
Mappatura degli stakeholder	6
Persone che operano per l'ente	8
La formazione.....	8
Obiettivi e attività	9
Inserimenti lavorativi	10
Situazione Economico Finanziaria	11
Altre informazioni sull'Ente	12

Lettera del Consiglio di Amministrazione

Siamo orgogliosi e fieri del lavoro svolto in questi anni complessi, del senso di responsabilità esercitato dai soci e dai lavoratori di Cultura Ambiente.

Il 2024 è stato attraversato da momenti di cambiamento e anche quest'anno la nostra cooperativa si è distinta per affidabilità e dedizione, frutto dei tanti anni di lavoro che ci hanno permesso di consolidarci, dare prospettive durature di lavoro, offrire servizi puntuali e di qualità al territorio.

Il 2024 è stato un anno di espansione, confermando l'andamento degli ultimi anni.

Questo ci ha permesso non solo di essere puntuali e rispettosi dei diritti dei lavoratori ad avere una giusta retribuzione, ma anche ad accogliere richieste specifiche di singoli lavoratori, aumentare le dotazioni di macchinari, rispettare rigorosamente le condizioni di sicurezza sul lavoro.

Nel 2024 abbiamo finalmente avuto esito positivo per l'ottenimento della certificazione ambientale perché siamo sempre più consapevoli che una Cooperativa come la nostra non può non avere a cuore il miglioramento dell'ambiente, la revisione delle proprie procedure anche in considerazione del ciclo di vita dei servizi/prodotti e quindi dell'attenta valutazione e scelta dei fornitori, e l'introduzione di nuove modalità per l'individuazione e la valutazione, più in generale, degli aspetti ambientali.

Infine, non dimentichiamo mai che Cultura Ambiente è nata per creare lavoro dignitoso, importante per la collettività e di qualità: oltre 100 persone costituiscono la comunità di Cultura Ambiente.

Grazie a tutti: ai soci, ai lavoratori e a tutta la nostra comunità.

Soprattutto vogliamo dire grazie, di cuore e da parte di tutta la nostra comunità, a Mario Ferraioli che con il suo lavoro da Presidente, da dirigente cooperativo e da amministratore ha contribuito a portare Cultura Ambiente dov'è oggi.

Grazie, Mario.

Il Consiglio di Amministrazione

Nota metodologica

Il presente documento nasce da un lavoro di sintesi, rielaborazione e confronto tra programmazione annuale, bilancio economico, relazioni annuali, carte dei servizi e feedback degli stakeholder coinvolti, integrati con i dati estrapolati dai Questionari di Customer Satisfaction. Questo strumento rappresenta un importante momento di coinvolgimento interno della struttura organizzativa della Cooperativa, in collaborazione con i responsabili dei principali sistemi di gestione e di sviluppo aziendale e l'Ufficio Progettazione del Consorzio Coesa cui la cooperativa aderisce.

Le informazioni e i dati riportati sono tratti dal bilancio civilistico 2024, dallo Statuto, dal Regolamento interno, dai principali atti societari, e da altri sistemi informativi interni.

Il coordinamento della redazione del documento è affidato a Ilda Curti, dell'Ufficio progettazione della Cooperativa Coesa, con cui Cultura Ambiente ha un forte legame e una collaborazione attiva rispetto ad alcuni settori, tra cui la progettazione e lo sviluppo.

Il processo di analisi, verifica, approfondimento e messa a sistema dei contenuti è stato un processo partecipato che offre la fotografia di Cultura e Ambiente.

Perimetro di rendicontazione

Il bilancio sociale 2024 rendiconta i risultati conseguiti da Cultura e Ambiente nell'esercizio finanziario 2024 ed evidenzia le modalità con cui la Cooperativa ha perseguito i principi di efficacia rispetto agli obiettivi della sua mission e di efficienza nella gestione delle risorse.

Linee guida

- **Responsabilità:** sono identificati gli stakeholder ai quali la Cooperativa rende conto degli effetti della sua attività
- **Identificazione:** le informazioni dell'azienda restituiscono a terzi una chiara percezione delle responsabilità connesse
- **Trasparenza:** tutti i destinatari sono posti in condizione di comprendere quanto riportato nel BS
- **Inclusione:** è data voce – direttamente o indirettamente – agli stakeholder identificati
- **Coerenza:** è fornita una descrizione della conformità delle politiche e delle scelte dell'organizzazione ai valori dichiarati
- **Neutralità:** il BS è imparziale e indipendente da interessi di parte o da particolari coalizioni

Le modalità di comunicazione

Il documento del bilancio sociale è stampato integralmente in numero limitato di copie, privilegiando una diffusione digitale e interattiva, garantendo l'accessibilità più ampia possibile alle informazioni di tutti i soggetti interessati.

Il presente bilancio è scaricabile al sito www.coesa.coop.

Informazioni generali dell'Ente

La **Cooperativa Sociale di tipo B Cultura e Ambiente S.C.S. a R.L.** nasce nel 2001 costituendosi per favorire l'integrazione, la promozione, l'interazione e la garanzia della qualità del lavoro sociale, nonché per promuovere confronto culturale e valoriale e di piena espressione del valore sociale dell'azione cooperativa, con l'obiettivo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione sociale dei cittadini, attraverso l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate in riferimento alla L. 381/91.

La Cooperativa opera nel settore delle pulizie, delle manutenzioni delle aree verdi e delle piccole manutenzioni, proponendosi per fornire manodopera con persone singole o in squadre specializzate. In particolar modo le attività svolte in questi settori sono le seguenti:

- **servizi di pulizia** presso strutture (case di riposo, comunità, etc.) con l'applicazione del sistema di qualità e utilizzo di prodotti eco compatibili;
- **manutenzione delle aree verdi** private e condominiali, industriali e pubbliche;
- **interventi di piccola manutenzione** presso enti pubblici o privati, come tinteggiatura, piccole opere murarie, sgomberi e traslochi.

Cultura e Ambiente esprime la propria mission attraverso le seguenti politiche di impresa sociale:

- il riconoscimento della centralità della persona nel processo produttivo;
- l'adozione della squadra di lavoro come strumento di integrazione professionale e relazionale;
- la collaborazione con gli enti locali e i servizi socio sanitari per la definizione di progetti individualizzati di integrazione socio lavorativa;
- la trasparenza gestionale verso i soci e il territorio;
- lo sviluppo di nuove partnership con soggetti presenti sul territorio

Mission

La **Cooperativa** si pone come mission la creazione di posti di lavoro alle migliori condizioni possibili per persone in condizione di svantaggio, mediante progetti terapeutico- riabilitativi volti al sostegno delle autonomie e centrati sulla persona, sviluppando connessioni tra le persone, perseguendo modalità operative orientate alla *circolar economy*, che mira a ridefinire la crescita, concentrandosi su benefici positivi per l'intera società e implica gradualmente il disaccoppiamento delle attività di servizio dal consumo di risorse limitate, sostenendo una transazione verso fonti di energia rinnovabile e creando, di conseguenza, capitale economico, naturale e sociale.

Attività statutarie

La **Cooperativa**, conformemente alla legge 381/91, non ha scopo di lucro; suo fine è il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso lo svolgimento di attività d'impresa finalizzate all'inserimento ed all'integrazione sociale e lavorativa di persone svantaggiate ai sensi degli articoli 1 lett. B) e 4 della legge 381/91.

Secondo quanto riportato nello Statuto l'oggetto sociale della cooperativa è: *“La fornitura di servizi di pulizia, di sanificazione, di disinfezione, di disinfestazione, di derattizzazione, servizi di lavanderia, servizi di trasporto di persone e trasporto merci, di facchinaggio e servizi di logistica; gestione degli interventi volti alla salvaguardia dell'ambiente, quali la manutenzione del verde pubblico e privato, l'esecuzione di lavori disboscamento, mantenimento e pulizia di sentieri, aree boschive, piste e strade forestali, la pulizia di strade, sgombero neve, trasporto rifiuti; esecuzione di piccoli lavori edili, le ristrutturazioni e le attività inerenti l'edilizia, la carpenteria, le opere di arredo urbano, nonché i lavori di manutenzione edile e del territorio”*

Il radicamento territoriale

Cultura e Ambiente ha consolidato la propria identità di interlocutore e partner di Enti, Associazioni e Amministrazioni del territorio, sviluppando la rete dei servizi nelle aree del Pinerolese e prima cintura di Torino. La cooperativa è radicata nel territorio soddisfacendo i bisogni dei cittadini in sinergia con le istituzioni locali e persegue l'obiettivo di implementare la rete di risorse disponibili con trasparenza, partecipazione e orientamento alla qualità dei servizi e al benessere complessivo della comunità, investendo sulle relazioni locali, le collaborazioni e le partnership territoriali.

Struttura Governance e Amministrazione

BASE SOCIALE

N° 43 SOCI

N° 1 assemblea ordinaria

Dal 1 gennaio 2024 il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE ERA COMPOSTO DA:

- MARIO FERRAIOLI – PRESIDENTE
- ROBERTO CAGGIANO – VICE PRESIDENTE
- FRANCESCO NASTASI – CONSIGLIERE

Dal 4 novembre 2024 il CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE E' COMPOSTO DA:

- ROBERTO CAGGIANO - PRESIDENTE
- FRANCESCO NASTASI - VICE-PRESIDENTE
- VERONICA FINOCCHIO - CONSIGLIERE

Il periodo della loro carica, come recita lo statuto, è di 3 anni (art. 3, par. 6 delle linee guida) e saranno quindi rinnovati nel 2027.

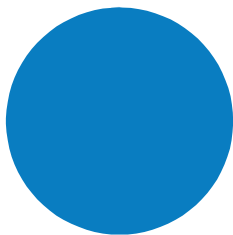
Il Consiglio di Amministrazione ha effettuato complessivamente N° 6 riunioni.

L'organo di controllo è stato individuato nel revisore unico dott. Casaro.

Mappatura degli stakeholder

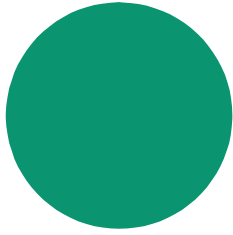
La cooperativa si prefigge l'obiettivo di mantenere e sviluppare il rapporto di fiducia con gli stakeholder e persegue la propria mission contemperandone gli interessi coinvolti consolidando rapporti improntati a criteri di comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

Stakeholder interni



SOCI

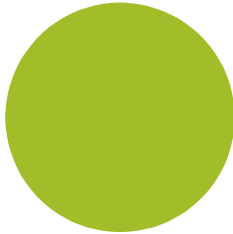
Aspettative: condivisione progetto sociale, co-costruzione di strategie operative, appartenenza, percorsi decisionali partecipati
Impegno della Cooperativa: Promozione della partecipazione al progetto comune, Circolarità delle informazioni, Distribuzione di eventuali ristorni secondo regolamento aziendale



DIPENDENTI E LAVORATORI

Aspettative: fonte di reddito, crescita umana e professionale, condivisione di valori, qualità delle relazioni, supporto organizzativo coinvolgimento e protagonismo nello sviluppo dei servizi

Impegno della Cooperativa: applicazione corretta degli accordi contrattuali e delle normative in tema di lavoro e sicurezza, promozione dell'autonomia e della responsabilità nel lavoro quotidiano, attenzione e cura per i percorsi di crescita umana e professionale di ciascuno



VOLONTARI E TIROCINANTI

Aspettative: spazi e attività in cui inserirsi, promozione sociale, formazione professionale e addestramento, qualità delle relazioni, supporto in caso di difficoltà

Impegno della Cooperativa: accoglienza, attenzione e rispetto, coinvolgimento attivo e propositivo, disponibilità e supporto in caso di difficoltà, formazione, crescita professionale e orientamento lavorativo

Stakeholder esterni

Intendiamo favorire la cooperazione sia tra cooperative che con altre organizzazioni non-profit e con imprese per la realizzazione di specifici progetti, attraverso le promozioni di reti e di filiere e la loro istituzionalizzazione, in particolare in ambiti, come i servizi di welfare e le politiche del lavoro, dove l'efficacia degli interventi richiede il coordinamento di più attori, pubblici e privati.

- Cooperativa Sociale Coesa
- Istituzioni pubbliche
- Privato sociale
- Servizi territoriali
- Fornitori

Persone che operano per l'ente

Cultura e Ambiente ha attivato da molti anni forme di conciliazione dei tempi familiari e di lavoro per i propri dipendenti:

- orari di lavoro flessibili e organizzazione autonoma dei turni;
- maternità facoltativa secondo i bisogni individuali;
- residenza degli operatori nel territorio o zone limitrofe

N. LAVORATORI IMPIEGATI AL 31-12-24: 62

TEMPO INDETERMINATO: 49

TEMPO DETERMINATO:13

PART TIME: 56

FULL TIME: 6

DONNE: 38

UOMINI: 24

La formazione

Provvediamo annualmente alla formazione e aggiornamento del nostro personale, al fine di supportare il lavoro quotidiano e la crescita professionale, valorizzare le competenze e sostenere lo sviluppo di nuove conoscenze, capaci di misurarsi con le trasformazioni del lavoro e della società. Viene definito un piano della formazione obbligatoria, con il supporto dell'applicativo di gestione del personale Zucchetti.

Nell'anno 2024 sono stati realizzati alcuni corsi di formazione sicurezza e di aggiornamento.

Obiettivi e attività

Nel corso del 2024, la Cooperativa Cultura e Ambiente ha gestito, in regime di affidamento pubblico, i seguenti servizi di pulizia e sanificazione ambientale:

- **Pulizie** presso i locali dei Comuni di Airasca, San Secondo di Pinerolo, Villafranca Piemonte, Piscina, Cercenasco, Piobesi, Lusernetta e Porte;
- **Pulizie nelle palestre** scolastiche del Comune di Pinerolo;
- **Interventi di pulizia** in diverse sedi del Consorzio dei Servizi Sociali C.S.S.A.C. di Chieri e del Consorzio dei Servizi Sociali Cidis di Orbassano;
- **Servizi** presso la sede CISL di Cumiana, varie sedi del patronato ACLI e alcuni sportelli della CGIL di Pinerolo;
- **Pulizie effettuate** anche presso enti a partecipazione pubblica, quali la RSA “La Consolata” di Beinasco, le sedi del CFIQ di Pinerolo e il Tiro a Segno di Pinerolo.

Inoltre, la Cooperativa ha svolto regolari servizi di pulizia presso le sedi della Cooperativa “Coesa”, sia negli uffici sia nei numerosi servizi alla persona presenti sul territorio.

Completano il quadro una quindicina di clienti privati, ai quali sono stati erogati servizi di pulizia su richiesta.

Servizi di manutenzione e gestione cimiteriale

Sempre nel 2024, la Cooperativa ha gestito, in affidamento pubblico, i seguenti servizi di manutenzione:

- Manutenzione e gestione dei servizi cimiteriali nei Comuni di Cavour, Frossasco, Airasca, Cercenasco, Piscina, Villafranca Piemonte e Vigone;
- Manutenzioni per conto del Consorzio dei Servizi Sociali C.S.S.A.C. di Chieri;
- Interventi di manutenzione del verde per il Consorzio dei Servizi Sociali CIS di Ciriè;
- Servizi di manutenzione svolti per conto del Consorzio Cidis di Orbassano;
- Attività manutentive continue presso le strutture della Cooperativa Coesa.

Disinfestazione e derattizzazione

Abbiamo proseguito l'erogazione dei servizi di disinfestazione e derattizzazione, rivolti sia a enti pubblici sia a clienti privati. Gli interventi includono tutte le pratiche necessarie per l'eliminazione di parassiti, insetti e agenti infestanti, sia in ambienti interni sia esterni. Utilizziamo tecnologie e prodotti conformi alle normative del Ministero della Salute, con il supporto di personale qualificato già dal primo sopralluogo.

I nostri operatori, adeguatamente formati, intervengono anche in situazioni d'urgenza presso strutture pubbliche e private, applicando protocolli certificati H.A.C.C.P. tramite l'installazione di trappole o l'utilizzo di agenti specifici, assicurando un monitoraggio costante.

Per la derattizzazione, è previsto un attento esame dei punti critici e il controllo della popolazione murina. Gli interventi di disinfestazione includono anche l'allontanamento di volatili sgraditi e la rimozione di insetti, blatte, aracnidi e microrganismi nocivi, grazie a trattamenti di igienizzazione ambientale e disinfezione batterica per garantire la salubrità di superfici, strumenti e ambienti di lavoro.

Inserimenti lavorativi

La Cooperativa ha continuato a dedicare particolare attenzione al tema dell'inclusione lavorativa di persone svantaggiate, collaborando attivamente con i Consorzi dei Servizi Sociali CISS di Pinerolo e CIDIS di Orbassano, con il Ser.D. di Pinerolo e con Istituti Penitenziari, che riconoscono nella nostra realtà un partner serio e affidabile per la realizzazione di progetti di pena alternativa.

Situazione Economico Finanziaria

Conto Economico riclassificato per margini

	31/12/2024	%	31/12/2023	%
VALORE DELLA PRODUZIONE	1.194.399	100%	996.399	100%
-Consumi di Materie	32.028	3%	31.689	3%
-Spese Generali	90.617	8%	79.717	8%
VALORE AGGIUNTO	1.071.754	90%	884.993	89%
-Altri Ricavi	40.692	3%	32.384	3%
-Costi del Personale	970.185	81%	782.017	78%
-Accantonamenti	-	0%	-	0%
MARGINE OPERATIVO LORDO	60.877	5%	70.592	7%
- Ammortamenti e Svalutazioni	9.423	1%	28.112	3%
RISULTATO OPERATIVO CARATTERISTICO	51.454	4%	42.480	4%
+ Altri Ricavi	40.692	3%	32.384	3%
- Oneri Diversi	11.388	1%	11.292	1%
REDDITO ANTE GESTIONE FINANZIARIA	80.758	7%	63.572	6%
+ Proventi Finanziari	2.529	0%	155	0%
+ Utili e Perdite su cambi	-	0%	-	0%
RISULTATO OPERATIVO	83.287	7%	63.727	6%
+ Oneri Finanziari	200	0%	296	0%
REDDITO ANTE GESTIONE STRAORDINARIA	83.087	7%	63.431	6%
+ Rettifiche di valore di attività finanziarie	-	0%	-	0%
+ Proventi e oneri straordinari	-	0%	-	0%
REDDITO ANTE IMPOSTE	83.087	7%	63.431	6%
-Imposte	5.011	0%	4.100	0%
REDDITO NETTO	78.076	7%	59.331	6%

Altre informazioni sull'Ente

La cooperativa è in possesso della certificazione di Qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Nel mese di gennaio 2024 è stata prevista la visita per ottenere la certificazione di Qualità accreditata UNI EN ISO 14001: 2015, che tutela la fiducia nella capacità di un'organizzazione di adempiere la propria politica ambientale e di rispettare le leggi applicabili per limitare l'inquinamento e per migliorare costantemente la propria prestazione.